

2024 / 2025 •

Service Formation.

Stages qualifiants et formations produits
installation, maintenance et dépannage



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
• Actions de formation



LES STAGES

Formations SAV pour techniciens

Gamme résidentielle

Ecodan	9
Série M	10
Mr Slim (série P)	11

Gamme tertiaire

City Multi	13
HVRF	14
MNET TOOL	15

Formations «prescription» pour commerciaux

Série M «prescription» 1 jour	17
Ecodan «prescription» 1 jour	18
Parcours Ecodan «prescription» 2 jours	19
City Multi «prescription» 1 jour	20

NOUVEAU •

Formations qualifiantes, préparatoires et métier

Prépa-Quali'PAC	22
Quali'PAC	23
Quali'PAC session 2	24
Propane	25
Passeport Hydraulique	26
Passeport Thermodynamique	27
Passeport Aéraulique	28

NOUVEAU •

Formations techniques SAV - À la demande

Melzone	30
Melzone Building	31
Melcloud Commercial (MCC)	32
AE 200	33
PUMY	34

NOUVEAU •

NOUVEAU •

NOUVEAU •

Bulletin d'inscription	35
Conditions générales de vente	36
Extraits du règlement intérieur	38
Adresses des centres de formation	39

Chers Clients.



Mitsubishi Electric Formation est animée par la conviction que la formation est un levier majeur de performance pour l'ensemble des acteurs du chauffage et de climatisation, dans les secteurs tertiaire et résidentiel.

Pour répondre aux défis technologiques et environnementaux, pour anticiper les tendances du marchés et les contraintes normatives, nous vous accompagnons dans le développement des compétences de vos équipes techniques et commerciales.

Venir en formation au sein de nos centres, c'est faire l'expérience de nos standards de qualité, présents autant dans nos solutions techniques que dans la qualité des relations que nous tissons avec nos stagiaires.

Mitsubishi Electric Formation, c'est une approche pragmatique et bienveillante de la formation. D'une part, des évaluations ante et post formation sont proposées afin de mesurer les connaissances acquises et l'atteinte des objectifs, parce que nous nous attachons à mesurer la progression de chacun. D'autre part, nous sélectionnons nos formateurs autant pour leur expertise technique que pour leurs capacités pédagogiques et leur passion de la transmission des savoirs.

Choisir Mitsubishi Electric Formation, c'est aussi choisir une proximité. Nous sommes forts à ce jour de 6 centres de formation implantés dans toute la France et intervenons aussi à l'international afin de vous éviter autant que possible des déplacements. Nous sommes à ce jour présents à Rueil-Malmaison, Nantes, Toulouse, Aix-en-Provence, Lyon, Strasbourg et bientôt Bordeaux.

Plusieurs formats de formation sont proposés pour 2024/2025 :

- La formation qualifiante Quali'PAC (5 jours)
- Le stage de préparation Prépa-Quali'PAC qui permet une remémoration des fondamentaux en amont de la formation Quali'PAC (1jour)
- Des passeports à l'initiation d'une journée des principes de l'hydraulique, de l'aéraulique, de la thermodynamique.
- Nouveautés 2024 spéciales technico-commerciaux nouvelles formations ECODAN et SERIE M proposées pour parfaire les compétences en matière de prescription commerciale et de dimensionnement des installations, afin de conseiller au mieux les installateurs
- Toujours, des modules et des parcours de formation technique à découvrir, couvrant l'ensemble des applications résidentielles et tertiaires, qui sont disponibles en intra entreprise sur demande.)

Certifié QUALIOPI, notre organisme est reconnu et vous permet de bénéficier au travers des OPCO de toutes les aides financières de l'état.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus, ou bien à visiter notre [notre espace formation en ligne](#) !

Au plaisir de vous accueillir et de vous accompagner dans votre développement commercial et humain.

Laurent MONIN
Directeur Division Adjoint

Laëtitia DOS REIS
Directrice Formation LES

Mitsubishi Electric Europe BV
formation@mitsubishielectric.fr
Tel : 0970727852

Des formations de proximité.

Nos implantations sur l'ensemble du territoire permettent à vos équipes d'éviter de grands déplacements. Nous pouvons proposer sur certaines formations spécifiques des sessions directement sur vos sites en France métropolitaine, ultramarine ou à l'international



LE SAVIEZ-VOUS •

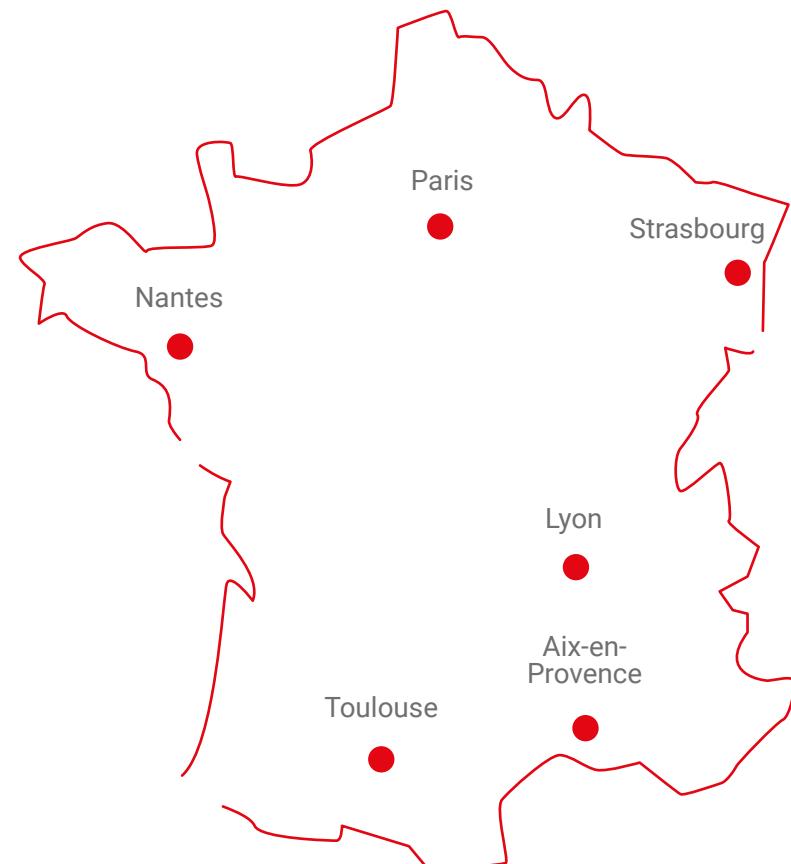
6 pôles de formation en France

Mitsubishi Electric dispose de 6 pôles de formation à travers la France équipés de matériels dernière génération pour améliorer les connaissances de vos équipes techniques ou commerciales.

L'activité de formation Mitsubishi Electric chauffage climatisation est déclarée en préfecture.

Nos stages peuvent donc être intégrés dans le cadre de la formation professionnelle continue.

(N° de déclaration d'activité : 119 224 679 92).



Paris



Aix-en-Provence



Lyon



Nantes



Strasbourg



Toulouse

Quelques statistiques.

Les chiffres de notre activité de formation montrent la qualité de notre service et la satisfaction de nos clients

Taux de satisfaction - Période du 01/04/2023 au 31/03/2024
Questionnaire de satisfaction stagiaires de fin de formation

Formations	Cadre général	Exercices et TP	Qualité	Moyens pédagogiques	Qualité et clarté des documents de stage	Satisfaction générale	Moyenne générale
AE200	97,4%	93,2%	97,9%	94,2%	93,2%	96,3%	95,4%
AÉRAULIQUE	93,8%	92,3%	96,6%	93,3%	92,0%	93,5%	93,6%
CM	96,7%	92,6%	97,4%	96,4%	95,3%	95,9%	95,7%
ECODAN	96,7%	92,2%	97,0%	95,1%	95,3%	95,5%	95,3%
HVRF	97,9%	96,8%	96,8%	96,8%	96,7%	98,9%	97,3%
HYDRAULIQUE	95,0%	90,5%	97,4%	92,9%	93,9%	94,3%	94,0%
MELZONE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
MNET TOOL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
MP	96,9%	91,8%	96,9%	94,7%	95,1%	95,8%	95,2%
PRÉPA QUALIPAC	94,3%	98,6%	100,0%	98,6%	100,0%	100,0%	98,6%
QUALIPAC	97,9%	93,7%	94,2%	96,3%	86,3%	94,7%	93,9%
THERMODYNAMIQUE	94,8%	92,6%	96,5%	94,8%	93,7%	93,9%	94,4%
SÉRIE M	96,9%	92,4%	96,6%	94,1%	91,4%	94,1%	94,3%
SÉRIE P Mr. Slim	92,5%	88,3%	94,2%	94,2%	88,3%	90,0%	91,3%
MEHITS	95,3%	89,4%	93,5%	86,5%	92,4%	91,2%	91,4%
QUALIPAC-SESSION 2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,3%	98,9%
TOTAL GÉNÉRAL	96,3%	92,3%	96,9%	94,8%	94,4%	95,2%	95,6%

Une montée en compétence basée sur une pédagogie éprouvée et individualisée

Formations	MOYENNE NOTES D'ENTRÉE - MOYENNE NOTES DE SORTIE			
	Moyenne notes	Moyenne notes	Progression	
	Test entrée	Test sortie	Points	%
AE200	10,95	17,38	6,4	59%
CM	7,81	16,28	8,5	108%
ECODAN	10,07	15,9	5,8	58%
HVRF	12,57	16,87	4,3	34%
MNET TOOL	10	17,44	7,4	74%
MP	8,94	15,24	6,3	70%
PRÉPA QUALIPAC	11	20	9	82%
Moyenne générale	10,19	17,02	6,82	67%

Évaluation de fin de formation.

Acquisition des pratiques et compréhension de nos systèmes

FORMATIONS	Installation des produits	Compréhension du système Inverter	Analyse et diagnostic des pannes	Identification des organes frigorifiques et électriques	Configuration du système
CM	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
ECODAN	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
MP	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Utilisation de l'outil MNET Visualiser le fonctionnement des systèmes frigorifiques Interprétation des valeurs du logiciel MNET en fonctionnement sur différent système Analyser et diagnostiquer les pannes les plus fréquentes en utilisant le logiciel Brancher et analyser le fonctionnement du boîtier Inverter Checker					
MNET TOOL	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Comprendre le principe de fonctionnement d'une pompe à chaleur Pouvoir conseiller les installateurs sur les contextes techniques, financiers et environnementaux de la PAC Connaître le dimensionnement d'une pompe à chaleur Savoir organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service de la PAC Savoir planifier la maintenance des installations					
QUALIPAC	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PREPA-QUALIPAC	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Comprendre les différents systèmes de gestion Etudier les différents types d'accessoires Paramétrier et intégrer une commande centralisée Configurer et analyser un compteur d'énergie Proposer une GTC en fonction de l'utilisateur					
AE200	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Évaluations effectuées d'Avril 2022 à Mars 2023

★★★★★ = Maîtrise du sujet

★★★★ = Acquis

★★ = En cours d'acquisition

★ = Non acquis

Informations pratiques.



Inscription

Inscrivez-vous en ligne ou renvoyez-nous le bulletin d'inscription dûment complété, tamponné et signé. À réception de l'inscription, une convention de stage est adressée au responsable de formation du CLIENT dont les références figurent sur le bulletin ainsi que le programme détaillé de la formation. Un exemplaire de la convention de formation dûment signé par l'employeur du Participant doit impérativement être retourné au service formation de MITSUBISHI ELECTRIC (le « Service Formation »), avant le début de la Formation. L'inscription ne deviendra définitive qu'après réception de la convention dûment signée qui vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et Tarifaires. Une réponse vous sera transmise sous 72 heures



Règlement

Le règlement du prix de la formation est à effectuer par le CLIENT à 45 jours fin de mois date facture, par virement à MITSUBISHI ELECTRIC. MITSUBISHI ELECTRIC ne procédera à aucune demande de subrogation de paiement auprès des organismes collecteurs. C'est à dire que le prix des formations devra toujours être réglé directement par le CLIENT à MITSUBISHI ELECTRIC, et que le CLIENT demandera un remboursement à son OPCO (Opérateur de compétences). Le Service Formation s'engage à fournir au CLIENT les documents légalement nécessaires afin qu'il puisse être remboursé par les organismes collecteurs.



Délai d'inscription

Au plus tard, dix jours ouvrés avant le début de la formation



Planning des sessions

[Cliquez ici pour découvrir nos plannings de formation actualisés](#)



Accessibilité les personnes en situation de handicap

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'étude préalable de chaque situation individuelle. Pour toute demande concernant l'accueil d'un.e stagiaire en situation de handicap, veuillez contacter le référent PSH à l'adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr ou au numéro de téléphone : 09 70 72 78 52.



Contact

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE
2, Rue de l'Union - 92565 Rueil Malmaison Cedex
Téléphone: (33) 09 70 72 78 52
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr
Siret 405 247 230 00239 RCS Nanterre
Numéro activité : 11922467992
Certificat Qualiopi : B03740

 CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

FORMATIONS TECHNIQUES SAV •

Gamme résidentielle.

Installation et dépannage solutions marché résidentiel et petit tertiaire.



Ecodan.

Formation, installation et SAV gamme Ecodan - Pompe à Chaleur air/eau

Objectifs

Maîtriser les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme ECODAN

Public

Installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances

Application

Résidentiel et petit tertiaire

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

2 jours (15h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Jour 1 : Technologies des unités extérieures / Hydrobox : raccordements et configuration des switches.

En salle : Présentation de la gamme ; Règles d'installation : les liaisons frigorifiques ; Unités extérieures technologies, circuits électroniques et données SAV ; Unités intérieures Hydrobox : alimentation, raccordement, configuration, gestion de l'Aquastat.

Travaux pratiques : Tracé schéma frigorifique ; Etude cartes électroniques UE ; Mesures électriques ; Utilisation PAC SK52ST ; Etude de pannes.

Jour 2 : L'Hydrobox : Gestion du secondaire.

En salle : La régulation, les spécificités et les données SAV de l'Hydrobox ;

Travaux pratiques : La mise en service ; Fléchage Hydraulique ; Scénarios fonctions spécifiques ; Configuration wifi ; Etude de panne sur les modules hydrauliques.

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique



PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)

750 euros HT soit 900 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Série M.

Formation, installation et SAV - Pompe à Chaleur réversible air/air

Objectifs

Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Série M.

Public

Installateurs de pompes à chaleur Air/Air en petit tertiaire et résidentiel

Application

Résidentiel et petit tertiaire

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

En salle

- Présentation de la gamme
- Rappel règles de base de l'installation et du câblage électrique
- Présentation de la documentation technique
- Principes des fonctionnements frigorifiques et électriques
- Reconnaissance des produits
- Procédures de dépannage : visualisation, analyse et interprétation des codes défaut
- Application des techniques d'intervention SAV nécessaires
- Branchement des accessoires.

Travaux pratiques

- Mesures électriques sur les unités intérieures et extérieures.
- Manipulation de l'inverter checker.
- Simulation de panne sur les bancs pédagogiques.

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)

375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Mr. Slim (Série P).

Formation, installation et SAV gamme Mr Slim / Pompe à Chaleur réversible air/air

Objectifs

Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Mr. Slim (Série P)

Public

Installateurs de pompes à chaleur Air/Air en petit tertiaire et résidentiel

Application

Résidentiel et petit tertiaire

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

1 jour (7,5 h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Théorie et mise en pratique

En salle : Présentation de la gamme ; Rappel règles de base de l'installation et du câblage électrique ; Présentation de la documentation technique ; Principes des fonctionnements frigorifiques et électriques ; Reconnaissance des produits ; Procédures de dépannage : visualisation, analyse et interprétation des codes défaut ; Application des techniques d'intervention SAV nécessaires ; Paramétrage des télécommandes pour le réglage des machines ; exploitation des données de l'unité extérieure ; Branchement des accessoires.

Travaux pratiques : Diagnostic de fonctionnement de l'unité extérieure ; Manipulation de l'inverter checker ; Simulation de panne sur les bancs pédagogiques ; Paramétrages des fonctions essentielles des télécommandes.

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

FORMATIONS TECHNIQUES SAV •

Gamme tertiaire.

Installation et dépannage solutions tertiaire, hôtellerie, collectivité, enseignes

City Multi.

Formation, installation et SAV de la gamme City Multi système à débit de réfrigérant variable Y et R2

Objectifs

Maîtriser l'installation, les spécificités de mise en œuvre et le dépannage des systèmes Y et R2 (hors produits spécifiques : PWFY, R22 Replace et Kit CTA)

Public

Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Application

Tertiaire, hôtellerie, collectivité

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

2 jours (15 h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Jour 1 :

En salle : Présentation de la gamme ; Installation et spécificité frigorifiques et électriques des systèmes Y et R2 ; Calcul de charge frigorifique des installations ; Adressage des systèmes ; Configurations spécifiques des unités intérieures et extérieures ; Paramétrages des télécommandes ; Mise en service et contrôle ;

Jour 2 :

En salle : Analyse des composants et fonctionnement : des circuits frigorifiques Y et R2 ; du circuit de puissance du groupe ; des cartes de l'unité intérieure ;

Travaux pratiques : Présentation des équipements ; Configuration complètes des systèmes ; Analyse et lecture des points de fonctionnement ; Recherche de pannes ; Analyses fonctionnelles d'une panne à l'aide des outils SAV ; Etude des principales difficultés de démarrage.

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)

750 euros HT soit 900 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 8 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Formation, installation et SAV gamme HVRF

Objectifs

Maîtriser l'installation, les spécificités de mise en œuvre et le dépannage des systèmes HVRF

Public

Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Application

Tertiaire, hôtellerie, collectivité

Prérequis

Avoir suivi la formation City Multi

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME •

Théorie et mise en pratique

- Avantages du HVRF
- Installation
- Mise en service
- Explication fonctionnement
- Maintenance du système

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle ;
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique ;
- Documentation technique ;

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Mnet Tool.

Formation, installation et utilisation du logiciel
(formation réservée aux membres du réseau «Business Partners Mitsubishi Electric»)

Objectifs

Maîtriser l'utilisation de l'outil MNET TOOL spécifique à la gamme DRV

Public

Membres du réseau «Business Partners»

Application

Tertiaire

Prérequis

Être membre du réseau «Business Partners» et avoir suivi la formation City Multi

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable

Théorie et mise en pratique

- Installation du logiciel : Connection du PC MNET ;
- Utilisation de l'outil raccordé sur PC et réseau propriétaire Mitsubishi Electric ;
- Installation et fonctionnement ;
- Interprétation des valeurs MNET ;
- L'Inverter Checker : Utilisation; Interprétation des résultats

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Sur devis - nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 7 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

FORMATIONS •

«Prescription» pour commerciaux.

Formations orientées commerce



Série M - Prescription.

Formation business aux fondamentaux de la climatisation en résidentiel

Pompe à Chaleur air/air - Réversible

Objectifs

Maîtriser le dimensionnement et la mise en œuvre des PAC air/air réversibles en résidentiel

Public

Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de PAC air/air

Prérequis

Être un professionnel du réseau de distribution de PAC air/air

Durée

1 jour (7,5h)

Application

PAC air/air en résidentiel et petit tertiaire

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique

- Principe de fonctionnement d'une PAC Inverter
- Notions de dimensionnement des PAC air/air Mono-split, Multi-split et avec réseau aéraulique (gainable)
- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Les règles de l'art de l'installation
- Procédures de mise en service et de dépannage

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Supports de formation

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Ecodan - Prescription.

Formation business, dimensionnement et mise en œuvre de PAC air/eau en résidentiel - gamme Ecodan

Objectifs

Maîtriser le dimensionnement et la mise en œuvre des PAC air/eau Ecodan

Public

Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de PAC air/eau

Prérequis

Être un professionnel du réseau de distribution de PAC air/eau

Durée

1 jour (7,5h)

Application

PAC air/eau en résidentiel et petit tertiaire

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique

- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Dimensionnement d'une PAC air/eau
- Les règles de l'art de l'installation
- Les principes de régulation de chauffage et de rafraîchissement

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Supports de formation

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Parcours Ecodan - Prescription.

**Formation business, dimensionnement et mise en œuvre de
PAC air/eau en résidentiel - gamme Ecodan**

Objectifs

Maîtriser les fondamentaux d'un réseau de chauffage résidentiel ; Savoir dimensionner et mettre en œuvre des PAC air/eau Ecodan

Public

Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de PAC air/eau

Prérequis

Être un professionnel du réseau de distribution de PAC air/eau

Application

PAC air/eau en résidentiel et petit tertiaire

Durée

2 jours (15h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Jour 1 :

- Principe de fonctionnement du cycle frigorifique
- Les fondamentaux en hydraulique résidentiel : la distribution, les composants et les émetteurs de chaleur
- Le traitement de l'eau de chauffage

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

Jour 2 :

- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Dimensionnement d'une PAC air/eau
- Les règles de l'art de l'installation
- Les principes de régulation de chauffage et de rafraîchissement

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Supports de formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 4900 euros HT soit 5880 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

City Multi Prescription.

Formation "Business", mise en oeuvre de la gamme City Multi système à débit de réfrigérant variable Y et R2

Objectifs

Connaître la gamme DRV City Multi, le dimensionnement et les spécificités de mise en oeuvre des systèmes Y et R2 (hors produits spécifiques : PWFY, R22 Replace et Kit CTA)

Public

Equipes commerciales, prescripteurs des marchés tertiaires.

Application

Tertiaire, hôtellerie, collectivité

Prérequis

Faire partie du réseau de distribution tertiaire dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

1 jours (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

En salle :

- Présentation de la gamme
- Spécificités frigorifiques et électriques des systèmes Y et R2
- Calcul de charge frigorifique des installations
- Adressage des systèmes
- Dimensionnement d'un groupe DRV
- Logiciel initial Setting Tool
- Configurations spécifiques des unités intérieures et extérieures
- Paramétrages des télécommandes;

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Clé USB et documentation technique



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 8 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

FORMATIONS •

**Qualifiantes,
préparatoires et métier.**



Prépa-Quali'PAC.

Préparation à la formation Pompes à Chaleur en habitat individuel

Objectifs

Acquérir les bases nécessaires à la réussite de la formation Quali'PAC dans les domaines suivants : cycle thermodynamique d'une pompe à chaleur, les bases en électricité, les notions essentielles en hydraulique, les déperditions d'une habitation.

Public

Tout professionnel désirant s'inscrire à la formation Quali'PAC

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Application

Résidentiel, PAC eau-eau / air-eau / air-air / géothermie

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique

- Présentation du déroulement de la formation Quali'PAC
- Principe de fonctionnement du cycle frigorifique
- Les grandeurs électriques et leurs unités
- Les fondamentaux d'un circuit de chauffage hydraulique
- Les déperditions thermiques en résidentiel
- Démonstration sur la plateforme Quali'PAC : Identification - des composants frigorifiques et hydrauliques
- Prise des mesures électriques et thermiques
- Calcul des performances d'une PAC

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Support de formation

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)

375 euros HT soit 450 euros TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)

Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Quali'PAC.

Pompes à Chaleur en habitat individuel

Préparation de l'examen et examen (Code formation FEEBAT : MOD_PAC)

Objectifs

Comprendre le principe de fonctionnement d'une pompe à chaleur; conseiller les installateurs sur les contextes techniques, financiers et environnementaux de la PAC ; connaître le dimensionnement d'une pompe à chaleur; organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service de la PAC ; planifier la maintenance des installations.

Public

Installateurs de pompes à chaleur en résidentiel

Application

Résidentiel, PAC eau-eau / air-eau / air-air / géothermie

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine du chauffage, de la plomberie ou de la climatisation

Durée

5 jours (35 h)

Formateur

Formateur technique agréé par Qualit'ENR

EPI OBLIGATOIRES

Casque avec visière*

Gants 1000 volts*

Avoir les bras recouverts pour les mesures électriques*

*Prêts si besoin

PROGRAMME

Jour 1 : Ouverture / Introduction - Conseiller son client sur les plans techniques, financiers, l'informer à propos de la réglementation et expliquer le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Jour 2 : Concevoir et dimensionner l'installation en fonction de l'usage et du bâtiment.

Jour 3 : Organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service, être capable de les expliquer à son interlocuteur.

Jour 4 : Planifier la maintenance de l'exploitation ; comprendre la géothermie, faire le diagnostic des pannes.

Jour 5 : Evaluation théorique et pratique des acquis.

Modalités d'évaluation

Évaluation par QCM - Tests Quali'PAC - Attestation Quali'PAC
À l'issue de cette formation, le stagiaire devra :

- Réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises et obtenir une note minimum de 24/30
 - Réussir une évaluation pratique sur plate-forme technique et obtenir une note minimum de 14/20
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation
Un document d'identité sera demandé aux stagiaires afin de pouvoir éditer l'attestation Quali'PAC

ZOOM +

PRIX DU STAGE

1650 € HT soit 1980 € TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe max de 8 personnes)

Nous consulter



Horaires

9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 8 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation



Bon à savoir !

Formation référencée par FEEBAT.
Une meilleure prise en charge peut être possible par votre OPCO : contactez-nous pour plus d'informations

Quali'PAC - Session 2.

Pompes à Chaleur en habitat individuel - Préparation du QCM

Objectifs

Consolider les connaissances en pompe à chaleur, nécessaires à l'obtention de l'examen théorique (QCM)

Public

Installateurs de pompes à chaleur en résidentiel

Prérequis

Avoir obtenu l'évaluation pratique lors d'une session Quali'PAC dans un centre de formation Mitsubishi Electric

Durée

1 jour (7,5h)

Application

Résidentiel, PAC eau-eau / air-eau / air-air / géothermie

Formateur

Formateur technique agréé par Qualit'ENR

PROGRAMME

Apports théoriques

- Questionnaire de positionnement
- Echange personnalisé avec l'ensemble des participants sur les résultats du 1er QCM
- Etude des points clés du référentiel Quali'PAC
- Passage de l'examen théorique (QCM)

Moyens pédagogiques

- QCM via Quizzbox
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Support de formation

Modalités d'évaluation

- Examen sur support officiel Quali'PAC
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

500 € HT / 600 € TTC par participant



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
3 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Propane.

NOUVEAU •

Formation risques, opportunités et réglementation spécifiques au R290

Objectifs

Connaître les caractéristiques du fluide propane (R290) ainsi que les principaux textes réglementaires, pour appréhender sereinement les grandes étapes de la commercialisation des systèmes qui en contiennent : transport, stockage, implantation, installation, mise en service, maintenance, recyclage.

Public

Professionnels de la climatisation (incluant les techniciens, forces de vente, prescripteurs, acheteurs et logisticiens) souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances.

Durée

1 jour (7,5 h)

Application

Résidentiel

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME •

Théorie

- Étude de l'évolution des réfrigérants et des intérêts du R290
- La lubrification spécifique
- La réglementation
- Évaluation des risques
- Implantation à l'extérieur et intérieur des locaux
- Stockage et transport
- Procédure de mise en service
- Contrôles, outillages, équipements électriques
- Maintenance des équipements contenant du R290
- Recyclage des équipements contenant du R290.

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations de logiciels de dimensionnement
- Supports de formation

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)

375 euros HT soit 450 euros TTC par participant



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 9 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Initiation hydraulique.

Passeport métier

Objectifs

- Acquérir ou compléter les connaissances sur les circuits hydrauliques en résidentiel (PAC avec circuit hydraulique) et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Application

Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivité

Durée

1 jour (7hrs 45mn)

Public

Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies hydrauliques

Prérequis

Aucun



PROGRAMME

Initiation à l'hydraulique

- Notion de base
- Notion de chaleur
- Notion de débit
- Notion de perte de charge
- Composants des circuits hydrauliques
- Circuits hydrauliques
- Fonctionnalités des composants hydrauliques
- Le découplage
- Soupape de pression différentielle
- Vase d'expansion
- Volume tampon
- Le calorifuge
- Traitement d'eau

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Initiation thermodynamique.

Passeport métier

Objectifs

- Acquérir ou compléter les connaissances sur les machines thermodynamiques en résidentiel et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Application

Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivité

Durée

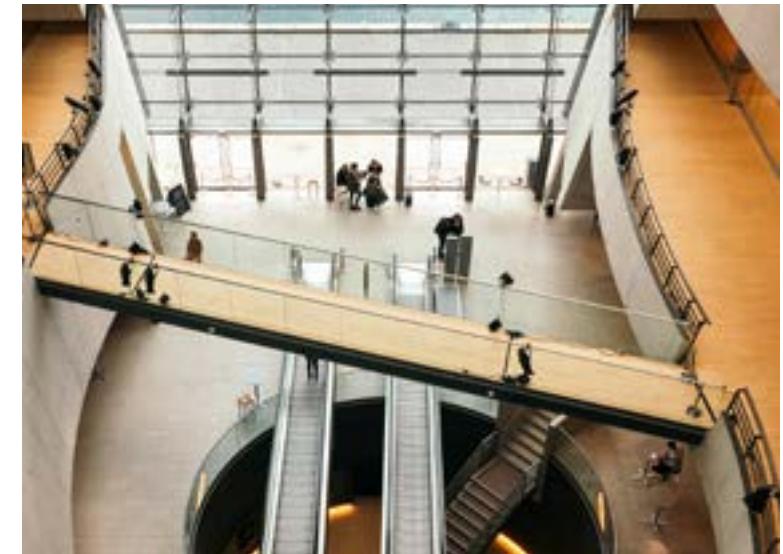
1 jour (7hrs 45mn)

Public

Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies aérauliques

Prérequis

Aucun



PROGRAMME

Initiation à la thermodynamique

- Unités et grandeurs
- Température
- Pression
- Transferts de chaleur
- L'énergie quantifiée
- Chaleur latente
- Chaleur sensible
- Changement d'état
- Fonctionnement de la machine frigorifique
- Les différentes notions d'efficacité
- Les différents éléments
- La représentation graphique via le diagramme de Mollier

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Initiation aéraulique.

Passeport métier

Objectifs

- Acquérir ou compléter les connaissances sur l'aéraulique en résidentiel et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Durée

1 jour (7hrs 45mn)

Public

Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies aérauliques

Prérequis

Aucun

Application

Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivité



PROGRAMME

Initiation à l'aéraulique

- Notion de confort
- Présentation du diagramme de l'air humide
- Le LOSSNAY
- Le MELZONE
- La Centrale de Traitement d'Air
- Techniques de mesure de débit
- Travaux pratiques

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

FORMATIONS •

À la demande.

Intra entreprise



Melzone.

Formation, installation et SAV gamme Melzone Pompe à Chaleur réversible air/air, gainable.

Objectifs

Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Melzone

Public

Installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances

Application

Résidentiel

Prérequis

Nous vous conseillons de suivre préalablement la formation Série M ou Mr Slim Série P

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Théorie et mise en pratique

- Les procédures d'installation
- Les principes de la régulation
- Configuration et mise en service
- Procédures de dépannage
- Travaux pratiques

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation



Melzone Building.

NOUVEAU •

Formation, installation et SAV gamme Melzone Building PAC réversible (DRV) avec gainable et système de zoning

Objectifs

Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Melzone

Public

Installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances

Application

Tertiaire

Prérequis

Avoir suivi préalablement la formation City Multi

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME •

Théorie et mise en pratique

- Les procédures d'installation
- Les principes de la régulation
- Configuration et mise en service
- Procédures de dépannage
- Travaux pratiques

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Melcloud Commercial.

NOUVEAU •



Formation produit / télécommandes et gestion centralisée MCC-50

Objectifs

Maîtriser l'utilisation, les fonctionnalités, le paramétrage et l'installation de notre principal système de contrôle centralisé MCC-50

Public

Installateurs et techniciens

Application

Tertiaire, petit tertiaire et résidentiel

Prérequis

Avoir suivi préalablement la formation City Multi

Durée

1 jour (7,5h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME •

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable

- Branchement de la commande centralisée
- Configuration de base ; interfaces
- Paramétrage des principales fonctionnalités

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation



AE200.

Formation Produit / Télécommandes et gestion centralisée de base

Objectifs

Maîtriser l'utilisation, les fonctionnalités, le paramétrage et l'installation de notre principal système de contrôle centralisé

Public

Installateurs et techniciens

Application

Tertiaire, petit tertiaire et résidentiel

Prérequis

Avoir suivi préalablement la formation City Multi

Durée

2 jours (15 h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable

Jour 1 : Branchement de la commande centralisée

Configuration de base ; interfaces

Paramétrage des principales fonctionnalités ;

Jour 2 : Asservissement

Connexion à distance, messages électroniques, délestage, licences

Utilisation classique

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 4900 euros HT soit 5880 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Formation Installation et SAV de la Gamme City Multi Système à débit de réfrigérant variable PUMY (R410A et R32)

Objectifs

Maîtriser l'installation, les spécificités de mise en oeuvre et le dépannage des systèmes PUMY P, SP et SM

Public

Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Application

Résidentiel, tertiaire, hôtellerie, collectivité

Prérequis

Être un professionnel dans le domaine de la climatisation

Durée

1 jour (7hrs 30mn)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME •

Théorie

- Installations et spécificités frigorifiques
- Installations et spécificités électriques
- Préconisations d'installations
- Études détaillées des circuits frigorifiques
- Études détaillées des circuits électriques
- Travaux dirigés - Calcul de charge de fluide frigorigène
- Adressage du système- Configurations spécifiques des unités
- Paramétrages des télécommandes
- Analyse fonctionnelle d'une panne à l'aide d'outils SAV

Démonstration sur machine

- Lecture des points de fonctionnement
- Recherche de pannes

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle ; Démonstrations pratiques sur machines en situations réelles sur plateau technique
- Clef USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Attestation de présence émise à l'issue de la formation démontrant la progression sur la base d'un test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Bulletin d'inscription.

A RENVOYER DÛMENT COMPLÉTÉ PAR E-MAIL : formation@mitsubishielectric.fr

CLIENT

Raison sociale N° de Siret

Numéro de compte Mitsubishi Electric

N° de TVA

Adresse

Code postal Ville

Adresse de facturation (si différente)

Adresse e-mail pour l'envoi des factures

Représentant de l'entreprise cliente

Qualité du représentant

Chargé de l'inscription Fonction

Téléphone Adresse e-mail

Nature de votre activité : Installateur Distributeur STA Exploitant BE Autre

Réseau et statut : merci de sélectionner : Standard Je ne sais pas

Home Partenaire : Bronze Silver Gold Diamond
 Business Partner Ambassadeur

Date, signature et cachet du CLIENT

PARTICIPANTS

Prénom	Nom	Prénom	Nom

STAGE (1 bulletin par stage)

Intitulé

Lieu : Aix-en-Provence Rueil-Malmaison Saint-Priest Strasbourg
 Toulouse Vigneux-de-Bretagne

Tarif : €TTC x participant(s) = €TTC (TVA 20%)

MODALITÉS DE RÉGLEMENT

N° Commande (si nécessaire)

Par virement après réception de la facture

HSBC - IBAN FR 76 3005 6000 08000821 0331095 - SWIFT CODE: CCFRFRPP

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Il incombe à l'entreprise d'envoyer à l'OPCO le dossier complet de prise en charge avant le début du stage (sauf pour les formations concernées par le programme FEEBAT), et les documents adressés par Mitsubishi Electric après le stage.
En tout cas Mitsubishi Electric n'accepte pas la subrogation du paiement
- Le CLIENT certifie que chaque PARTICIPANT a autorisé MITSUBISHI ELECTRIC à collecter les informations personnelles figurant sur le Bulletin d'Inscription
- Le CLIENT confirme avoir pris connaissance du programme de la formation choisie
- Le CLIENT certifie que chaque PARTICIPANT détient son attestation d'habilitation électrique BR ou BR1 à minima à jour lors de la formation pour toute manipulation électrique;
Le Client s'engage à ce que chaque Participant porte le jour de sa formation les équipements de protection individuelle (EPI) et soit en possession d'une pièce d'identité

Conditions générales de vente.

1. Conditions générales

- 1.1.** Objet. Les présentes conditions générales de services techniques (les « Conditions Générales ») définissent les conditions dans lesquelles MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. - Succursale France (ci-après « MITSUBISHI ELECTRIC ») dispensera une formation (la « Formation ») au profit des participants (le ou les « Participant(s) ») désignés par la société dont les références figurent sur le site internet : <https://catalog.valsoftware.cloud/MIT/CATALOGUE/search.aspx> (ci-après le « Site ») de la Formation ou sur le Bulletin d'inscription (le « CLIENT »).
- 1.2.** Version. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la signature de la convention.

2. Modalités d'inscription - déroulement

- 2.1.** Commande. Toute commande doit être formulée en ligne sur le Site en s'identifiant et en complétant l'intégralité des informations nécessaires ou par écrit à l'aide du bulletin d'inscription dûment complété et signé. La personne procédant à l'inscription (ci-après dénommée « le Représentant » ou le « Chargé de Formation du Client ») est réputée détenir tout pouvoir pour engager la société qu'il représente et inscrire les membres de la société qu'il représente aux formations. Le Représentant devra s'identifier et indiquer l'identité de l'ensemble des membres de sa société (nom, prénom, adresse e-mail) à inscrire à la ou les formations. Une fois la formation identifiée, le Représentant devra signer électroniquement une convention de formation. La signature électronique de la convention de formation entraîne l'acceptation pleine et entière pour le Représentant et sa société des conditions générales de vente et valide l'inscription définitive du ou des stagiaires identifiés. A compter de la signature électronique de la convention de formation par le Représentant, ce dernier recevra un message de confirmation de signature.

2.2. Convocation. Avant le début de la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de la formation est adressée au responsable de formation du CLIENT.

2.3. Certificat de réalisation. A l'issue de la Formation, une attestation de fin de formation ainsi qu'une copie de la feuille de présence seront mises à disposition du Chargé de Formation du CLIENT.

3. Annulation ou report

- 3.1.** Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du CLIENT et/ou du Participant doit être notifiée par écrit au Service Formation [formation@mitsubishelectric.fr], et être reçue au moins 10 jours ouvrés avant le début de la session de formation.
- 3.2.** Pour toute annulation d'inscription ou demande de report effectuée à l'initiative du CLIENT et/ou du Participant moins de 10 jours ouvrés avant le début de la Formation concernée, sauf cas de force majeure, une indemnité forfaitaire correspondant à l'intégralité du montant du prix de la Formation sera due.
- 3.3.** Cette indemnité forfaitaire n'est pas imputable sur le budget formation du CLIENT.
- 3.4.** Pour les membres des réseaux HOME PARTENAIRE et BUSINESS PARTNER, toute annulation non conforme au 3.2. sera décomptée des avantages dont ils bénéficient.
- 3.5.** Toute Formation à laquelle le Participant ne s'est pas présenté, ou n'a assisté que partiellement, est due en totalité par le CLIENT.
- 3.6.** Lorsqu'un Participant ne peut pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un collaborateur du CLIENT. Le nom du nouveau Participant doit être confirmé par écrit au Service Formation au minimum deux jours ouvrés avant le début de la session de formation.

3.7. MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit d'ajourner une session, au plus tard sept (7) jours ouvrables avant le début de celle-ci, si le nombre de Participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à prévenir le CLIENT qui informera à son tour les Participants et lui proposera une inscription prioritaire sur une prochaine session ou le remboursement du prix de la Formation éventuellement déjà réglé.

4. Prix et conditions de paiement

- 4.1.** Prix. Les prix des Formations sont ceux figurant sur les tarifs en vigueur et sont exprimés en euros et hors taxes. Les prix comprennent les supports pédagogiques remis aux Participants pendant la Formation et les frais de restauration pour le déjeuner.
- 4.2.** Règlement. Le règlement du prix de la formation est à effectuer par virement ou prélèvement bancaire par le CLIENT à 45 jours fin de mois date facture.
- 4.3.** Divers. MITSUBISHI ELECTRIC ne procédera à aucune demande de subrogation de paiement auprès des organismes collecteurs. Le prix des formations devra toujours être réglé directement par le CLIENT à MITSUBISHI ELECTRIC. Cette dernière s'engage à fournir au CLIENT les documents légalement nécessaires afin qu'il puisse être remboursé par les organismes collecteurs.
- 4.4.** Impayés. Toute facture non payée à l'échéance porte intérêt, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à un taux annuel égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal. Ces pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Toute inexécution par le client, totale ou partielle, de ses obligations de paiement ou tout retard, entraînera, sans préjudice de tous dommages et intérêts, le versement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Conditions générales de vente.

5. Données personnelles

- 5.1.** MITSUBISHI ELECTRIC pourra être amenée à l'occasion de l'exécution de la formation, à traiter des données personnelles. Elle s'engage réciproquement dans ce cadre à prendre toutes les mesures nécessaires pour rendre le traitement ou le contrôle conforme au droit applicable en matière de protection des données personnelles.
- 5.2.** MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée. En particulier, MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect des finalités prévues dans le cadre de la formation.
- 5.3.** MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à conserver les données personnelles des Participants pour une durée de 5 années afin de justifier de la matérialité des services. Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de prospection et seront utilisées pour le maintien de ses certifications QUALIT'ENR et QUALIOPI.
- 5.4.** Les données personnelles collectées sont les noms, prénoms, adresse e-mail, téléphone. Il est précisé que MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit dans le cadre de sa certification QUALIT'ENR de contrôler la pièce d'identité des Participants le jour de la formation. Aucune copie de ce document ne sera effectuée.
- 5.5.** Les données à caractères personnelles collectées par MITSUBISHI ELECTRIC sont partagées avec certains partenaires commerciaux dans la mesure nécessaire à la réalisation de la Formation. Ces transferts sont effectués conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et visent exclusivement à assurer la fourniture optimale des services par MITSUBISHI ELECTRIC. MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à ce que ces partenaires respectent les mêmes standards

de sécurité et de confidentialité et que les données ne soient pas transférées hors de l'Union Européenne.

- 5.6.** Par la signature électronique de la Convention, le CLIENT certifie que les données personnelles ont été collectées avec l'accord des Participants.
- 5.7.** Le Participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant, en s'adressant par courrier à : Mitsubishi Electric Europe - Chauffage Climatisation - Service Formation - 2, Rue de l'Union - 92565 Rueil Malmaison.

6. Hygiène et sécurité

Le Client s'engage à ce que chaque Participant respecte strictement le règlement intérieur figurant ci-dessous (Annexe1) et dispose d'une attestation d'habilitation électrique valable le jour de la formation pour toute manipulation électrique. En cas de non-respect par l'un des Participants des éléments indiqués dans les présentes conditions générales de vente, ou du règlement intérieur figurant ci-dessous, MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit d'exclure le Participant le jour de la formation sans préjudice de tout dommage et intérêt qui pourrait être réclamé. Cette exclusion n'exonérera pas le Participant du paiement de la facture concernée et n'entrainera pas le remboursement par MITSUBISHI ELECTRIC de la formation du Participant exclu ou de tout autre montant.

7. Responsabilité

- 7.1.** MITSUBISHI ELECTRIC est responsable, dans les conditions de droit commun, de tout dommage matériel direct, personnel et certain qu'elle causerait dans le cadre de l'exécution de la Formation du ou des Participants dans la limite du prix facturé par MITSUBISHI ELECTRIC au CLIENT au titre de la Formation en cause.
- 7.2.** Par exception à ce qui précède, MITSUBISHI ELECTRIC ne peut pas être tenue pour responsable de dommages

et/ou préjudices indirects et/ou immatériels subis par le CLIENT, un Participant ou un tiers du fait ou à l'occasion de l'exécution de la Formation.

- 7.3.** Toute action en responsabilité formulée à l'encontre de MITSUBISHI ELECTRIC, fondée sur/ou liée à l'exécution de la formation, devra être engagée dans un délai maximum de un an à compter de la date de réalisation de la Formation.

8. Dispositions diverses

- 8.1.** Respects des lois et règlements. Les parties s'engagent à exécuter le contrat dans le respect des lois et règlement applicables.
- 8.2.** Signature Electronique. Les Parties reconnaissent expressément que la convention de formation signée électroniquement constitue l'original du document signé, qu'elle a la même valeur probante qu'un écrit sur support papier et qu'elle pourra valablement leur être opposée. La solution de signature électronique retenue par les Parties est « VALIDation » ou toute solution équivalente.
- 8.3.** Droit Applicable - Juridiction. Tous les rapports juridiques découlant du contrat sont soumis au seul droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nanterre, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.
- 8.4.** Réclamation. Pour toute réclamation, les participants pourront contacter le Service Formation à l'adresse suivante : formation@mitsubishielectric.fr

Extraits du règlement intérieur.

Objet et champ d'application

1. Le présent règlement intérieur a pour objet de fixer les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité et les règles générales [...] Les règles d'hygiène et de sécurité et de discipline générales s'appliquent [...] à toute personne pénétrant dans l'enceinte de l'établissement.

Hygiène et sécurité

1. Il est interdit d'entrer et de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse.
2. La détention dans l'établissement, la distribution ainsi que la consommation de produits stupéfiants dont l'usage est réprimé par le code pénal (articles 222-37 du code Pénal) sont formellement interdites. Il est strictement interdit d'entrer et de séjourner dans l'établissement sous l'emprise de produits stupéfiants.
3. Toute personne présente dans l'établissement est tenue de se conformer aux prescriptions légales, réglementaires et conventionnelles en matière d'hygiène et de sécurité, rappelées tant par le présent règlement intérieur que par les notes de service qui le complètent et par les instructions du personnel d'encadrement.
4. Doivent être rigoureusement observées :
 - les consignes afférentes [...] au port de vêtements ou à l'utilisation d'autres moyens de protection réglementaires de protection contre les accidents [...] notamment le port de casques, gants, chaussures de sécurité etc...
 - celles rappelées par les panneaux affichés dans l'établissement.
5. En cas de péril notamment d'incendie, l'évacuation du personnel de l'établissement s'effectue conformément aux notes de service affichées à cet effet.
Conformément à l'article L. 4132-5 du code du Travail, en

cas de danger grave, imminent et inévitable, la Direction prendra les mesures et donnera les instructions nécessaires pour permettre au personnel d'arrêter son activité et de se mettre en sécurité en quittant immédiatement le lieu de travail

6. [...] Qui a un motif raisonnable de penser qu'une situation de travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé doit en avertir immédiatement son supérieur hiérarchique, le responsable des services généraux et la Direction Générale [...]
7. Tout témoin ou toute victime d'accident survenu au cours du travail doit, dans la journée où l'accident s'est produit ou au plus tard dans les 24 heures, sauf en cas de force majeure, d'impossibilité absolue ou de motifs légitimes, en informer son supérieur hiérarchique ou, à défaut, toute personne de la Direction Générale ou des Ressources Humaines ou le Responsable des Services Généraux
8. L'accès de l'établissement et le séjour dans quelque endroit à l'intérieur de son enceinte sont interdits à toute personne étrangère à l'établissement et en particulier [...] à toute personne qui ne peut se prévaloir d'une autorisation de la Direction ou d'une disposition légale.
9. Aucun objet ou document appartenant à l'entreprise ne peut être emporté hors de l'établissement sans autorisation;
10. En raison de l'activité de l'entreprise, le port d'une tenue vestimentaire correcte est exigé.
11. Le personnel est tenu de ne pas communiquer, à qui que ce soit, les procédés de fabrication, les méthodes commerciales de la société ou tout renseignement de caractère confidentiel.
12. Tout acte de nature à porter atteinte à la sécurité, à troubler le bon ordre et la discipline est interdit.

Règlement intérieur du centre de formation

1. Les stagiaires doivent se présenter à l'accueil ;
2. Les horaires de formation sont : 8h30-12h30 et 14h00-17h30: le stagiaire retardataire pourrait être refusé à l'accueil ;
3. Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte du centre de formation ;
4. Dans l'intérêt de tous il est demandé de respecter le matériel ;
5. Les gobelets et autres déchets seront jetés à la poubelle ;
6. Les portables seront mis sur mode vibrer ou silencieux ;
7. Les boissons alcoolisées sont interdites dans l'enceinte de l'établissement ;
8. Dans les locaux des centres de formation Mitsubishi Electric le port du masque est obligatoire, suivant les protocoles nationaux en vigueur au moment du stage.
9. Le stagiaire qui ne résulte pas inscrit dans la feuille d'émargement, pourrait être refusé à l'accueil ;
10. Le stagiaire qui se présenterait en état fébril pourrait être refusé à l'accueil ;
11. Tout comportement contraire au règlement pourra entraîner des sanctions qui peuvent aller du rappel à l'ordre de la part du formateur jusqu'à l'expulsion du stagiaire sans droit au remboursement, et l'envoi d'une lettre de réprimande à son employeur.



Pôle de Rueil-Malmaison.

2, rue de l'Union - 92565 RUEIL-MALMAISON CEDEX

Téléphone : 0810 407 410 - de 8h30 à 17h30

Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



La gare de Rueil-Malmaison est desservie par le **RER A** : Direction Saint-Germain-en-Laye



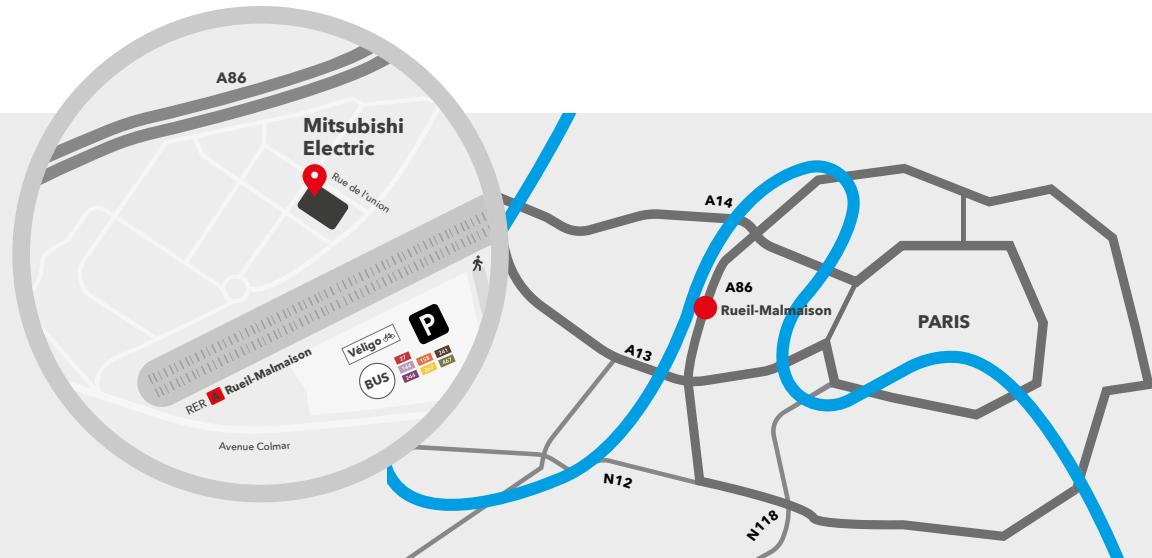
L'aéroport le plus proche : **Paris Orly**



Depuis le périphérique : sortie Porte Maillot, Pont de Neuilly, **DR 913**



De nombreux hôtels à proximité de la zone d'activité.



Pôle de Aix-en-Provence.

1140 rue André Ampère Pôle d'activités d'Aix-en-Provence

ACTIMART 1 - bât B4 - **13290 AIX-EN-PROVENCE**

Téléphone : 04 42 24 59 96 - de 8h45 à 17h30

Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



Les gares les plus proches : la gare d'Aix-en-Provence et Aix-en-Provence TGV



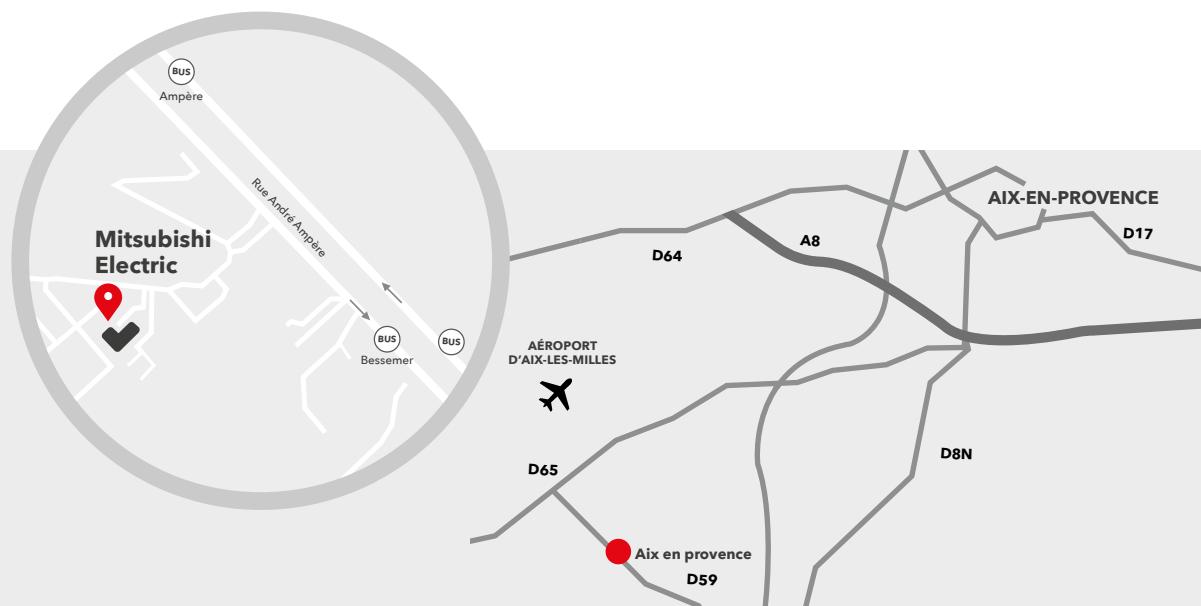
L'aéroport le plus proche : Aéroport Marseille Provence (Marignane)



Depuis le périphérique : D65 et D59



De nombreux hôtels à proximité de la zone d'activité.





Pôle de Saint-Priest.

240 Allée Jacques Monod - 69800 SAINT-PRIEST

Téléphone : 04 72 79 79 79 - de 8h45 à 17h30

Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



Le Tramway T2 qui est à proximité, dessert Saint-Priest Bel Air



L'aéroport le plus proche :
Lyon-Saint Exupéry



Depuis le périphérique :
A46 et A43



De nombreux hôtels à proximité
de la zone d'activité.



Pôle de Toulouse.

1862 bâtiment D, rue de la Lauragaise - 31670 LABEGE

Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



La gare Labège village
est à proximité



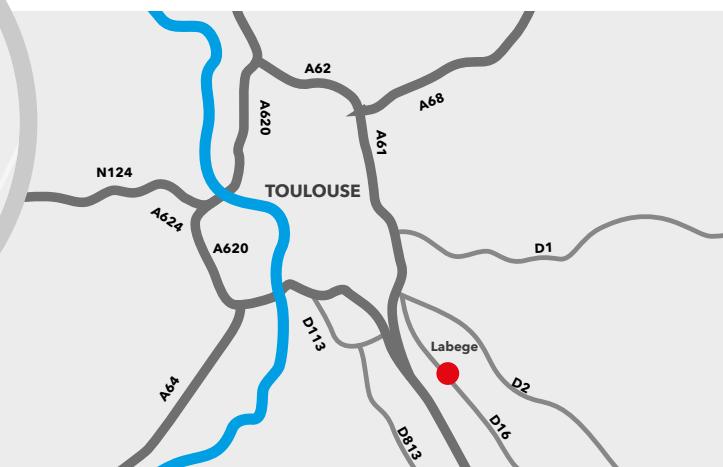
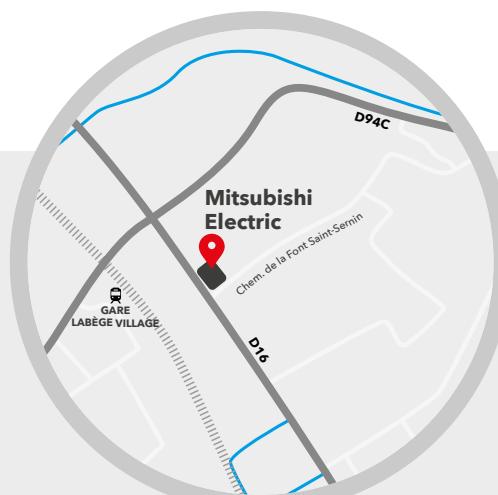
L'aéroport le plus proche :
Toulouse-Blagnac



Depuis le périphérique :
D16 et D94C



De nombreux hôtels à proximité
de la zone d'activité.





Pôle de Strasbourg.

3 rue des charrons - 67182 Hangenbieten
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



La gare Entzheim-Aéroport est à proximité



L'aéroport le plus proche :
Aéroport de Strasbourg



Depuis le périphérique :
D221 et A352



De nombreux hôtels à proximité
de la zone d'activité.



Pôle de Vigneux-de-Bretagne.

PA des Quatre Nations - rue Pierre Latécoère
44360 VIGNEUX-DE-BRETAGNE

Téléphone : 02 28 02 08 88 - de 8h45 à 17h30
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr



La gare de Nantes est à proximité



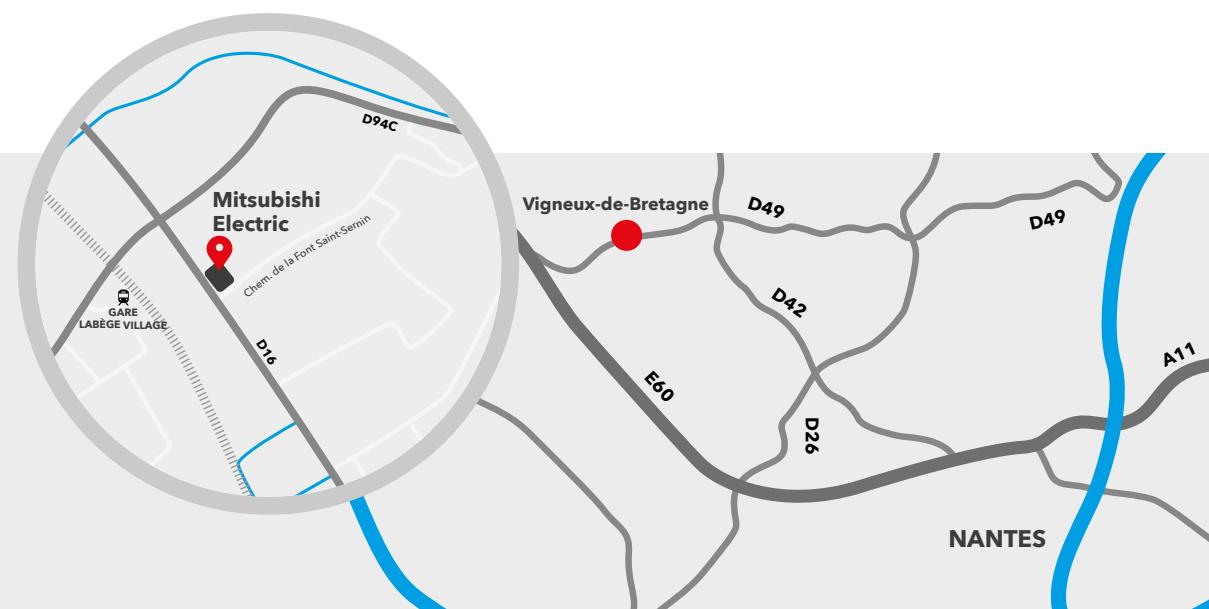
L'aéroport le plus proche :
Aéroport de Nantes



Depuis le périphérique :
D49 et E60



De nombreux hôtels à proximité
de la zone d'activité.



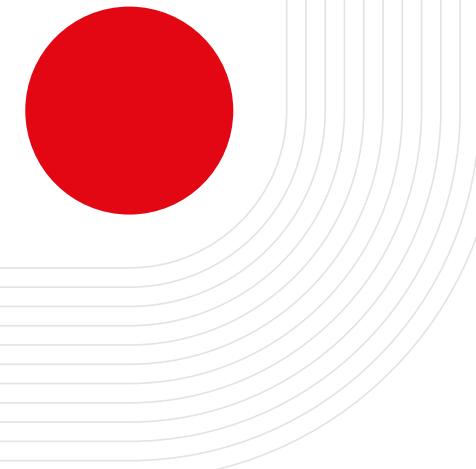
Mitsubishi Electric, un groupe d'envergure.

Fondé en 1921, Mitsubishi Electric Corporation est un leader mondial dans la production et la vente d'équipements électriques et électroniques. Le groupe emploie 120 000 salariés dont 2 000 chercheurs dans ses laboratoires au Japon, aux Etats-Unis et en Europe et opère dans 36 pays. Son chiffre d'affaires est de l'ordre de 40 milliards d'euros.

En France, Mitsubishi Electric Europe B.V. concentre son activité autour de plusieurs pôles d'activité : chauffage et climatisation, imagerie professionnelle, composants électroniques, automatisation industrielle et équipement automobile.

Précurseur en matière de technologie, de confort et de développement durable, Mitsubishi Electric commercialise, en France, depuis 1991 une gamme complète de systèmes de chauffage - climatisation. Destinés aux secteurs résidentiel et tertiaire, ils conjuguent innovations technologiques, confort d'utilisation et optimisation énergétique. Ils sont fabriqués au Japon, en Thaïlande et en Ecosse. Aujourd'hui, un climatiseur Mitsubishi Electric est vendu toutes les 15 secondes dans le monde et toutes les 5 minutes en France.

mitsubishielectric.fr



[CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE](#) •

(Version 10/01/2025)