MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



2026/2027

Formations.

Stages qualifiants et formations techniques métiers
Installation, mise en service, maintenance et dépannage
de solutions de chauffage et de climatisation Mitsubishi Electric

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été delivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
• Actions de formation

Version 30.06.2025

Sommaire.

Formations métiers du CVC

Bases pratiques de la PAC air/eau et air/air (2 jours)..... p. 9
Aptitude à la Manipulation des fluides..... p.10
Elearning Propane air/eau et air/air (2 heures)..... p.11
Prépa-Quali'PAC (1 jour)..... p.12
Quali'PAC (5 jours)..... p.13
Quali'PAC Session 2 (1 jour)..... p.14
Parcours « Nouveaux Installateurs PAC »..... p.15

Formations SAV pour techniciens

Solutions pour le résidentiel

Ecodan Niveau 1 (2 jours)..... p.17
Ecodan Niveau 2 (1 jour)..... p.18
Série M (1 jour)..... p.19
Mr Slim (série P) (1 jour) p.20

Solutions pour le tertiaire

City Multi Niveau 1 (2 jours)..... p.22
City Multi Niveau 2 (1 jour)..... p.23
NOUVEAU
YXM - City Multi R32 (2 jours)..... p.24
PUMY (2 jours)..... p.25
HVRF (1 jour)..... p.26
MNET Tool Niveau 1 (1 jour)..... p.27
MNET Tool Recyclage (1 jour)..... p.28

Solutions Eau Glacée MEHITS

Maintenance..... p.29
Modules STA..... p.30

Solutions gainables

Melzone Home Ecodan (Kazodan) - Résidentiel (1 jour)..... p.32
Melzone Building - Tertiaire (1jour)..... p.33

Commandes centralisées

AE200 Light (1 jour)..... p.35
AE-C400 et EW-C50 (2 jours)..... p.36
Melcloud Commercial - MCC (1 jour)..... p.37

Formations « prescription » pour technico-commerciaux

Quiz d'évaluation des connaissances p.39
Série M « prescription » (1 jour)..... p.40
Ecodan « prescription » (1 jour)..... p.41
Parcours Ecodan « prescription » (2 jours)..... p.42
Solutions tertiaires « prescription » (1 jour)..... p.43
Passeports « apprentissage des fondamentaux »..... p.45

Bulletin d'inscription..... p.46
Conditions générales de vente..... p.47
Extraits du règlement intérieur..... p.49
Adresses des pôles de formation..... p.50

Edito.





Bonjour à toutes et à tous,

La nature des métiers du CVC ainsi que les nouveautés techniques et réglementaires nécessitent d'acquérir de nouvelles compétences pour être performant, se démarquer de la concurrence et s'adapter aux évolutions. En ce sens, nous proposons dès cette année de nouvelles formations métiers :

- Parcours Pompe à chaleur air/eau à destination des chauffagistes et installateurs d'équipements traditionnels souhaitant acquérir des compétences en pompes à chaleur
- Préparation à la certification QUALI'PAC désormais réalisable dans nos 6 plateformes pédagogiques en France
- Nouvelles technologies PAC propane R290 air/air ou air/eau, en présentiel ou en elearning

Aussi, le cœur d'offre formation de Mitsubishi Electric est de vous accompagner à la maîtrise technique de nos solutions de chauffage et climatisation :

- Des formations sur l'ensemble de nos solutions techniques
- 2 nouvelles formations ECODAN et CITY MULTI niveau 2 permettant d'aller plus loin sur la maintenance et le dépannage, orientée sur la mise en pratique et les cas concrets, pour gagner en autonomie

Enfin, quelle que soit la nature de vos activités, notre objectif est de développer avec vous un partenariat de long terme. A ce titre, nous proposons des formations taillées sur mesure en fonction de vos spécificités :

- Stations Techniques Agréées et groupements d'installateurs : nous organisons à votre demande des sessions sur mesure, adaptées à vos spécificités
- Commerciaux de la Distribution ou au sein de votre entreprise : que vous soyez spécialiste du chauffage ou de la climatisation ou que vous débutiez dans le secteur, nous vous proposons des formations autour des fondamentaux techniques, ou des sessions dédiées aux avantages, points différenciants et argumentaires de vente autour de nos gammes

Au plaisir de vous accueillir et de vous accompagner dans votre développement technique, commercial et humain.
Bonne lecture et bonne formation !

Votre équipe formation Mitsubishi Electric L.E.S.

Mitsubishi Electric Europe BV
formation@mitsubishielectric.fr
Tel : 0970727852

Des formations de proximité.

Nos implantations sur l'ensemble du territoire permettent à vos équipes d'éviter de grands déplacements. Elles sont toutes agréées pour pouvoir y dispenser des formations **QUALI'PAC** ! Nous pouvons proposer sur certaines formations spécifiques des sessions directement sur vos sites en France métropolitaine, ultramarine ou à l'international.

?

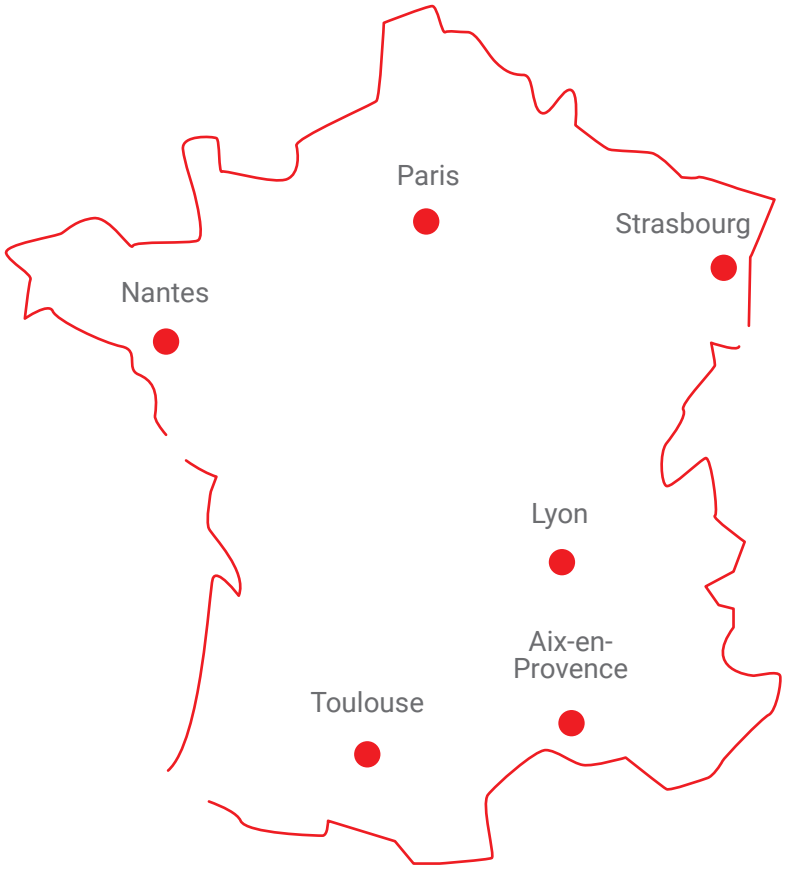
LE SAVIEZ-VOUS

6 sites de formation en France

Mitsubishi Electric dispose de 6 plateformes techniques de formation à travers la France équipés de matériels dernière génération pour améliorer les connaissances de vos équipes techniques ou commerciales.

L'activité de formation Mitsubishi Electric Chauffage & Climatisation est déclarée en préfecture.

Nos stages peuvent donc être intégrés dans le cadre de la formation professionnelle continue.
(N° de déclaration d'activité : 119 224 679 92).




Paris


Aix-en-Provence


Lyon


Nantes


Strasbourg


Toulouse

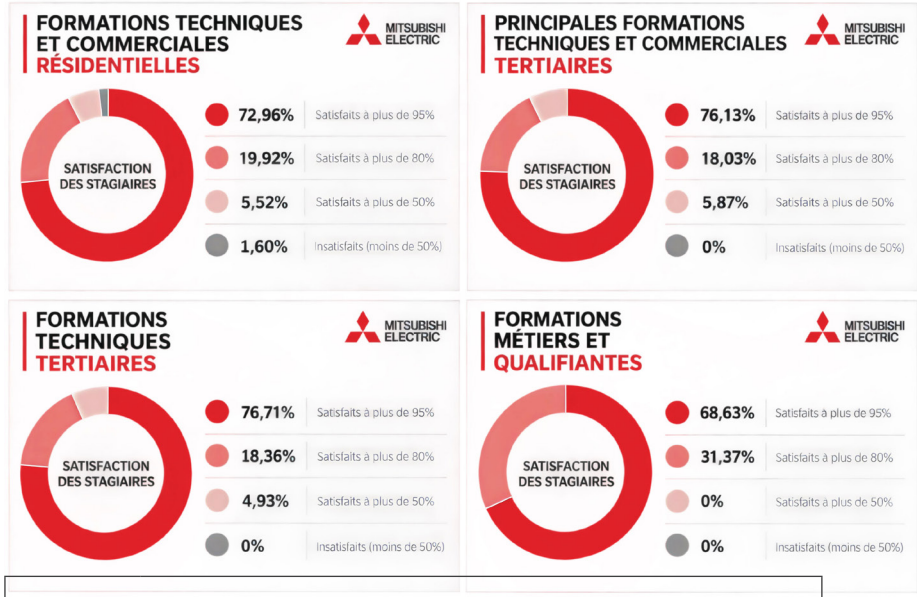
Quelques statistiques.

Les chiffres de notre activité de formation montrent la qualité de notre service et la satisfaction de nos clients

Taux de satisfaction - Période du 01/09/2025 au 31/08/2026
Questionnaires de satisfaction à chaud stagiaires de fin de formation

Formations	Cadre général	Exercices et TP	Qualité de l'animation	Moyens pédagogiques	Qualité et clarté des documents de stage	Satisfaction générale
CITY MULTI	97.2	96.1	98.1	97.3	96.5	97.1
CITY MULTI	98.7	95.5	99.4	96.8	97.4	97.4
CITY MULTI	97.0	90.3	95.2	94.5	92.1	93.3
ECODAN	97.5	94.0	97.5	96.4	94.5	95.9
ECODAN	95.6	95.6	95.4	96.2	94.3	94.3
ECODAN	96.8	93.7	99.5	96.8	96.3	96.3
HVRF	96.0	96.00	100.0	99.3	98.7	98.7
MNET TOOL	99.1	96.5	100.0	97.4	99.1	97.4
MR SLIM -	94.5	94.5	100.0	96.4	96.4	94.5
Formation	97.8	97.00	99.3	99.3	98.5	97.8
SÉRIE M	94.8	90.0	94.3	91.3	89.1	92.2
SÉRIE M	94.5	90.9	92.7	92.7	94.5	91.8
Manipulation	100.0	86.7	93.3	93.3	93.3	93.3
PROPANE	98.7	94.7	98.7	94.7	94.7	98.7
BASES	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
PUMY (2 jours)	95.2	92.4	94.3	94.3	93.3	94.3
MOYENNE GÉNÉRALE	96.7%	93.8%	96.9%	96.1%	95.3%	95.3%

(Moyennes calculées sur les données disponibles de 899 apprenants sur la période du 01/09/2025 au 31/08/2026.) Les données de satisfaction ont été collectées via nos outils informatiques dédiés (Quizzweb et Ammon Campus) grâce à un questionnaire de satisfaction à chaud interactif.



Familles de formations de l'infographie	
Formations techniques et commerciales résidentielles	ECODAN NIV 1 - 2 journées + ECODAN NIV 2 - 1 journée + ECODAN Prescription + Série M + Série M Prescription
Principales formations techniques et commerciales tertiaires	CITY MULTI - Niveau 1 + Formation CITY MULTI - Niveau 2 + CITY MULTI -Prescription
Formations techniques tertiaires	HVRF + MNET TOOL - Initial + PUMY R410A et R32 - 2 jours + Mr.Slim (Série P) + Formations techniques tertiaires sur mesure + AE200 Light - 1 journée + AEC400 et EW-C50
Formations métiers et qualifiantes	Formation Aptitude Manipulation Fluides frigorigènes - Famille 1 Catégorie I + QUALI'PAC + Bases pratiques de la PAC + Passeport Initiation hydraulique + Formation R290 Propane - présentiel.

Quelques statistiques.

Les chiffres de notre activité de formation montrent la qualité de notre service et la satisfaction de nos clients

Une montée en compétence basée sur une pédagogie éprouvée et individualisée

NOTES D'ENTRÉE - NOTES DE SORTIE (SUR 20 POINTS)

Formations - Nombre		Test entrée	Test sortie	Progression	%
CITY MULTI	214	7.86	16.59	8,74	166.7%
CITY MULTI	27	11.94	18.11	6.17	105.0%
CITY MULTI	20	8.15	17.60	9.45	160.8%
ECODAN	291	8.10	16.04	7,93	140.1%
ECODAN	91	9.84	16.75	6.91	97,5%
ECODAN	29	10.22	17.36	7,14	82.4%
HVRF	31	10.56	17.98	7,42	82.8%
MNET TOOL	23	9.69	16.66	6.97	102.9%
MR SLIM -	10	5.3	16.46	11.16	317.3%
GTC - toutes	12	12.37	17.79	5.42	53.37%
SÉRIE M	49	7.80	17.89	10.09	210.3%
SÉRIE M	24	9.28	16.95	7.68	89.6%
BASES	4	5.95	17.9	11.95	218.4%
PROPANE	13	7.23	14.89	7.66	120.2%
PUMY (2 jours)	21	8.59	13.77	5.18	60.6%

Montée en compétences individuelle (Moyenne de la progression)

137.98%

(Moyennes calculées sur les données disponibles de 860 apprenants sur la période du 01/09/2025 au 31/08/2026.) Données collectées depuis les questionnaires de connaissances proposés en début et fin de session, via nos outils informatiques dédiés (Quizzbox, Quizzweb, Ammon Campus).

Informations pratiques.



Inscription

Inscrivez-vous en ligne ou renvoyez-nous le bulletin d'inscription dûment complété, tamponné et signé. À réception de l'inscription, une convention de stage est adressée au responsable de formation du CLIENT dont les références figurent sur le bulletin ainsi que le programme détaillé de la formation. Un exemplaire de la convention de formation signé par l'employeur du Participant doit impérativement être retourné au service formation de MITSUBISHI ELECTRIC (le « Service Formation »), avant le début de la formation. En cas de signature électronique via notre outil informatique dédié, l'expédition de la convention signée n'est pas nécessaire. L'inscription ne deviendra définitive qu'après réception de la convention dûment signée qui vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et Tarifaires. Une réponse vous sera transmise sous 72 heures



Règlement

Le règlement du prix de la formation est à effectuer par le CLIENT à 45 jours fin de mois date facture, par virement à MITSUBISHI ELECTRIC. MITSUBISHI ELECTRIC ne donnera pas suite aux éventuelles demandes de subrogation de paiement auprès des organismes collecteurs. C'est à dire que le prix des formations devra donc toujours être réglé directement par le CLIENT à MITSUBISHI ELECTRIC, et que le CLIENT demandera un remboursement à son OPCO (Opérateur de compétences). Le Service Formation s'engage à fournir au CLIENT les documents légalement nécessaires afin qu'il puisse être remboursé par les organismes collecteurs.



Délai d'inscription

Au plus tard, dix jours ouvrés avant le début de la formation

(Version 20/10/2026)



Planning des sessions

Cliquez ici pour découvrir
nos plannings de formation actualisés



Accessibilité les personnes en situation de handicap

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'étude préalable de chaque situation individuelle. Pour toute demande concernant l'accueil d'un.e stagiaire en situation de handicap, veuillez contacter le référent PSH à l'adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr ou au numéro de téléphone : 09 70 72 78 52.



Contact

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE
2, Rue de l'Union - 92565 Rueil-Malmaison Cedex
Téléphone: (33) 09 70 72 78 52
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr
Siret 405 247 230 00239 RCS Nanterre
Numéro activité : 11922467992
Certificat Qualiopi : B03740

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



NOUVEAU

Métiers du CVC.

Bases pratiques de la PAC air/eau et air/air.

NOUVEAU • SAINT-PRIEST (LYON) •

Formation technique - les pompes à chaleur : bases du froid et de l'hydraulique

Objectifs

- Etre capable de situer les composants et connaître leurs rôles. Comprendre le fonctionnement du circuit frigorifique
- Savoir appliquer les préconisations de base pour l'installation d'une pompe à chaleur air/air et air/eau
- Etre capable d'appliquer les notions de base de l'hydraulique et de l'aéraulique sur un circuit de chauffage
- Savoir réaliser les différentes manipulations

Application

Marché résidentiel

Public

Plombier-chauffagistes, climaticiens, électriciens installant des solutions de chauffage conventionnelles et souhaitant acquérir des compétences sur les pompes à chaleur

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours (15 heures)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME •

Jour 1 :

Les différents types de PAC

- Monobloc, split, hydrosplit
- Les groupes extérieurs et l'unité intérieure
- Cas de la rénovation et du neuf
- Règles d'installation : condensat - bruit - positionnement - passage des tuyauteries - puissance des machines

Bases du froid

- Explication d'un schéma frigorifique
- Les composants (détendeur, compresseurs)
- La charge frigorifique
- Cas de surchauffe et de sous-refroidissement
- Les températures des machines
- Exercices et études sur banc frigorifique

Jour 2 :

Bases de l'hydraulique

- Explication d'un schéma hydraulique et rôle des composants (switch, aquastats, lecteurs de débit, pot à boue)
- Les points à prendre en compte : Diamètre - Delta T - Rôle d'un vase d'expansion - bouteille (casse pression, tampon) - débits - volumes d'eau (point sur le désembouage)
- Exercices, prises de mesure, étude de cas pratiques.

Notions d'installation aérauliques : le lien entre le circuit d'eau et le circuit d'air. Un schéma aéraulique : explications, composants, les filtres sales, la consommation électrique, les calculs de débit.

Moyens pédagogiques

- Etudes de cas pratiques et exercices sur banc pédagogique
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 HT soit 900 euros TTC par participant
formation incluse dans le Parcours Métiers

(Version 08/12/2025)

HORAIRES

Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants

5 min - 6 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE •

Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes.

NOUVEAU • SAINT-PRIEST (LYON) •

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Formation et examen - Famille 1 Catégorie I

Date d'enregistrement de la certification 31.08.2026, valable jusqu'au 31.12.2026
Certificateur : Ministère de la Transition écologique. - Code RS5638

Objectifs

• Préparer les épreuves d'évaluation théorique et pratique en vue de l'obtention de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes – famille 1 – Catégorie I, conformément à l'arrêté du 13 octobre 2008 relatif à la délivrance des attestations d'aptitude prévues à l'article R. 543-106 du Code de l'Environnement.
• Cette certification est nécessaire pour la manipulation des fluides frigorigènes utilisés dans les équipements thermodynamiques. On retrouve ces fluides frigorigènes dans de très nombreux secteurs d'activités : dans le commerce (vitrines réfrigérées), dans l'industrie utilisant le froid industriel, dans les transports utilisant le froid embarqué, chez les professionnels de la restauration collective, mais aussi chez les particuliers (équipements de climatisation, pompes à chaleur).
• La certification permettra la vérification de la connaissance réglementaires et techniques et des compétences des techniciens pour la manipulation des fluides frigorigènes.

Public

Techniciens souhaitant acquérir des connaissances et des compétences sur les installations contenant du fluide frigorigène, pour mener des opérations techniques conformes à la Catégorie I.

Prérequis

• Connaissances de base des installations frigorifiques
• Premières expériences sur les installations frigorifiques (hors opération de manipulation des fluides frigorigènes) recommandées.

Durée

• Durée totale : 27 heures
• Formation : 3 jours (22 heures 30), hors examen.

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Jour 1 : Fondamentaux de la thermodynamique

Les fluides frigorigènes :

• Classification
• Réglementation applicable
• Conséquences des fuites pour l'environnement
• Etapes et points de vigilance de la gestion des fluides lors des opérations d'installation, d'entretien, de réparation et de récupération et recyclage des fluides
• Les fluides de substitution

Les systèmes frigorifiques et leurs composants :

• Fonctionnement des principaux composants (condenseur, évaporateur, détendeurs thermostatiques et tuyauteries) et leurs rôles dans l'étanchéité du système

Jour 2 : Pratique

Utiliser les outils, matériels et dispositif électronique nécessaires à la gestion des fluides frigorigènes, mettre en œuvre les procédures de sécurité, de prévention des fuites, de limitation des émissions lors des opérations :

• De vidage/remplissage de cylindre de fluide frigorigène à l'état gazeux ou liquide
• De vidage/remplissage d'un système contenant les fluides à l'état gazeux ou liquide
• D'un contrôle de pression
• De contrôle d'étanchéité (visuel, méthode directe ou indirecte)
• D'installation, d'entretien et de réparation des différents composants du système
• De brasage de joints étanches sur les parties métalliques du système

Jour 3 : Préparation à l'examen

• Epreuves à blanc (0,5 jour) : mise en situation d'évaluation, QCM et exercices de manipulation.
• Debriefing des épreuves, explications, conseils, révisions.

EXAMEN

• Epreuves théoriques et pratiques, durée 4h30.

Modalités et moyens pédagogiques

• Alternance de séquences théoriques et de mises en pratique.
• Bancs pédagogiques frigorifiques en fonctionnement
• Outils, équipements et dispositifs de prévention et de manipulation des fluides frigorigènes
• Banc de brasage

Méthode d'évaluation

•QCM théorique et et mise en situation pratique.

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Tarif individuel formation
1140 HT soit 1368 euros TTC par participant

Tarif individuel examen
310 HT soit 372 euros TTC par participant

HORAIRES

Horaires

Formation
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30
Examen
8h30 - 13h00 ou bien
13h30 - 18h00

PARTICIPANTS

Nombre de participants

5 min - 6 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Les stagiaires doivent être en possession d'un document d'identité et d'équipements de sécurité individuelle : chaussures, lunettes et gantes. Si nécessaire, et sous réserve de disponibilité, quelques équipements pourront être prêtés en cas d'oubli.

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE •

(Version 05/11/2026)

Elearning Propane.

NOUVEAU

Deux formations en ligne PAC air/eau et PAC air/air sur les risques, la sécurité et la règlementation spécifiques au R290

Objectifs

- Acquérir une vision globale des attendus de la réglementation pour les pompes à chaleur air/eau et air/air en matière de manipulation, transport, installation, maintenance et reclyclage des équipements PAC air/eau ou air/air contenant du gaz propane
- Comprendre les enjeux liés à la sécurité des personnels et à la protection de l'environnement tout au long du cycle de vie du produit

Public

Tout professionnel en charge d'organiser la manipulation ou manipulant des pompes à chaleur air/eau ou air/air contenant du propane à toutes les étapes du cycle de vie du produit. Techniciens, installateurs, référents propane, référents techniques, commerciaux, fonctions support.

Niveau Bases - sensibilisation

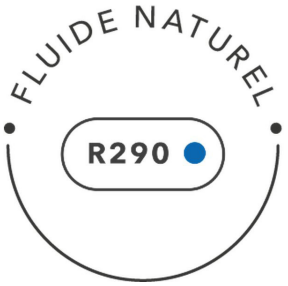
Prérequis Aucun

Durée

PAC air/eau : 1 heure 15 environ
PAC air/air : 1 heure 15 environ
Durée totale : 2 h 30 environ

Application

Marché résidentiel



PROGRAMME

- Sécurité du personnel
- Stockage
- Transport
- Installation de l'unité extérieure
- Installation de l'unité intérieure
- Mise en service
- Intervention technique
- Recyclage

Moyens pédagogiques

- Quiz de positionnement
- Module en ligne (60 minutes)
- Quiz de fin de formation
- Mémento des points clés du module à télécharger
- Formations accessibles pendant 3 mois à compter de l'ouverture des comptes apprenants

Modalités d'évaluation

- Quiz de fin de formation : un taux de 80% de bonnes réponses est nécessaire pour valider chaque formation
- Délivrance d'un certificat de formation pour chaque module
- En cas d'inscription multiple, fourniture par nos soins d'un reporting de suivi détaillé

ZOOM +

PRIX DU STAGE

1 licence nominale donne accès aux 2 modules : air/eau et air/air par stagiaire

Lot de 1 à 4 licences : 200 €HT
Lot de 5 à 10 licences : 400 €HT
Situations particulières : nous consulter.



Horaires

Libres à réaliser en autonomie

Assistance

Aide à la connexion, ressource dédiée aux questions relatives à l'accès à notre plateforme ACADE'ME

Point d'attention

Les apprenants devront disposer d'un compte e-mail nominatif et d'un accès internet de bonne qualité afin de suivre le module dans de bonnes conditions.

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 04/09/2025)

Prépa-Quali'PAC.

Préparation à la formation Pompes à Chaleur en habitat individuel

Objectifs
Acquérir les bases nécessaires à la réussite de la formation Quali'PAC dans les domaines suivants : cycle thermodynamique d'une pompe à chaleur, les bases en électricité, les notions essentielles en hydraulique, les déperditions d'une habitation

Public
Tout professionnel désirant s'inscrire à la formation Quali'PAC

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée
1 jour (7,5 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric et agréé Qualit'ENR

Application
Marché résidentiel
PAC eau-eau
PAC air-eau
PAC air-air
Géothermie

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique
- Présentation du déroulement de la formation Quali'PAC
- Principe de fonctionnement du cycle frigorifique
- Les grandeurs électriques et leurs unités
- Les fondamentaux d'un circuit de chauffage hydraulique
- Les déperditions thermiques en résidentiel
- Démonstration sur la plateforme Quali'PAC : Identification des composants frigorifiques et hydrauliques
- Prise des mesures électriques et thermiques
- Calcul des performances d'une PAC

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Quali'PAC.

Quali'Pac FORMATION 2027

Pompes à Chaleur en habitat individuel
Préparation de l'examen et examen (Code formation FEEBAT : MOD_PAC)

Objectifs
Comprendre le principe de fonctionnement d'une pompe à chaleur; conseiller les installeurs sur les contextes techniques, financiers et environnementaux de la PAC ; connaitre le dimensionnement d'une pompe à chaleur ; organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service de la PAC ; planifier la maintenance des installations.

Public
Installateurs de pompes à chaleur en résidentiel

Application
Marché résidentiel
PAC eau-eau
PAC air-eau
PAC air-air
Géothermie

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage, de la plomberie ou de la climatisation

Durée
5 jours (35 h)

Formateur
Formateur technique agréé par Qualit'ENR

EPI OBLIGATOIRES
Casque avec visière*
Gants 1000 volts*
Avoir les bras recouverts pour les mesures électriques*

*Prêtés si besoin

PROGRAMME

Jour 1 : Ouverture / Introduction - Conseiller son client sur les plans techniques, financiers, l'informer à propos de la règlementation et expliquer le fonctionnement de la pompe à chaleur

Jour 2 : Concevoir et dimensionner l'installation en fonction de l'usage et du bâtiment

Jour 3 : Organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service, être capable de les expliquer à son interlocuteur

Jour 4 : Planifier la maintenance de l'exploitation ; comprendre la géothermie, faire le diagnostic des pannes

Jour 5 : Evaluations théorique et pratique des acquis

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Support de formation officiel Qualit'ENR

Modalités d'évaluation
Évaluation par QCM – Tests Quali'PAC – Attestation Quali'PAC
À l'issue de cette formation, le stagiaire devra :
- Réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises et obtenir une note minimum de 24/30
- Réussir une évaluation pratique sur plate-forme technique et obtenir une note minimum de 14/20

Un **document d'identité** sera demandé aux stagiaires afin de pouvoir éditer l'attestation Quali'PAC

ZOOM +

PRIX DU STAGE

1650 € HT soit 1980 € TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe max de 8 personnes)
Nous consulter



Horaires
9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 8 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

Bon à savoir !
Formation référencée par FEEBAT
Une meilleure prise en charge peut être possible par votre OPCO : contactez-nous pour plus d'informations

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 14/01/2026)

Quali'PAC - Session 2.

Pompes à Chaleur en habitat individuel - Préparation du QCM

Objectifs
Consolider les connaissances en pompe à chaleur, nécessaires à l'obtention de l'examen théorique (QCM)

Public
Installateurs de pompes à chaleur en résidentiel

Prérequis
Avoir obtenu l'évaluation pratique lors d'une session Quali'PAC dans un centre de formation Mitsubishi Electric

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Marché résidentiel
PAC eau-eau
PAC air-eau
PAC air-air
Géothermie

Formateur
Formateur technique agréé par Qualit'ENR



PROGRAMME

Apports théoriques
- Questionnaire de positionnement
- Echange personnalisé avec l'ensemble des participants sur les résultats du 1er QCM
- Etude des points clés du référentiel Quali'PAC
- Passage de l'examen théorique (QCM)

Moyens pédagogiques
- QCM via Quizzbox
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques

Modalités d'évaluation
- Examen sur support officiel Quali'PAC

ZOOM +

PRIX DU STAGE
500 € HT / 600 € TTC par participant

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
3 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Parcours Métiers du CVC.

NOUVEAU

SAINT-PRIEST (LYON)

Parcours pompe à chaleur air/eau et air/air à destination des chauffagistes et installateurs d'équipements traditionnels

Objectifs du parcours

- Acquérir la base des compétences nécessaires pour installer et mettre en service une pompe à chaleur air/eau et/ou air/air
- Préparer la certification Quali'PAC pour devenir RGE et valoriser son savoir-faire auprès des clients
- Acquérir la méthodologie d'installation d'un équipement résidentiel Mitsubishi Electric (ECODAN ou Série M).

Durée

Base : 10 jours

Public

Plombier-chauffagistes, climaticiens, électriciens installant des solutions de chauffage conventionnelles et souhaitant acquérir des compétences sur les pompes à chaleur

Prérequis Connaissances de base des systèmes hydrauliques ou expérience d'installation de chauffage

Application Marché résidentiel

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

BASES PRATIQUES DE LA PAC AIR/EAU ET AIR/AIR
DUREE 2 JOURS
PROGRAMME PAGE 9

→

PREPA-QUALI'PAC
DUREE 1 JOUR
PROGRAMME PAGE 12

→

CERTIFICATION QUALI'PAC
DUREE 5 JOURS
PROGRAMME PAGE 13

→

FORMATION ECODAN NIV.1
DUREE 2 JOURS
PROGRAMME PAGE 17

OPTION

FORMATION SERIE M (PAC AIR/AIR)
DUREE 1 JOUR
PROGRAMME PAGE 19

ZOOM +

PRIX DU PARCOURS

Inter-entreprises (tarif individuel)
3.000 euros HT soit 3.600 euros TTC
par participant pour les 10 journées de base

Nombre de participants

5 min - 8 max

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 08/12/2025)

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



FORMATIONS TECHNIQUES

Gamme résidentielle.

Installation et dépannage solutions marché résidentiel et petit tertiaire.

Ecodan SAV niveau 1.

Formation technique - installation et mise en service gamme Ecodan - bases de maintenance - pompe à chaleur air/eau



Objectifs
- Maîtriser les techniques nécessaires à l'installation et à la mise en service de la gamme ECODAN
- Appréhender les notions de maintenance et de dépannage

Public
Installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances

Application
Marché résidentiel

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée
2 jours (15 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Jour 1 : Technologies des unités extérieures / Hydrobox : raccordements et configuration des switches

En salle : règles d'installation ; les liaisons frigorifiques ; unités extérieures technologies, circuits électroniques et données SAV ; unités intérieures Hydrobox : alimentation, raccordement, configuration, gestion de l'aquastat

Travaux pratiques : tracé schéma frigorifique ; étude cartes électroniques UE ; mesures électriques ; utilisation PAC SK52 ST; étude de pannes

Jour 2 : L'Hydrobox : Gestion du secondaire

En salle : La régulation, les spécificités et les données SAV de l'Hydrobox

Travaux pratiques : mise en service ; fléchage hydraulique ; scénarios fonctions spécifiques ; configuration wifi ; étude de panne sur les modules hydrauliques

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 euros HT soit 900 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Ecodan SAV niveau 2.

NOUVEAU

Formation technique - maintenance et dépannage de la gamme Ecodan - Pompe à Chaleur air/eau



Objectifs
- Savoir réaliser les contrôles de bon fonctionnement de l'installation
- Savoir agir sur des configurations spécifiques (relève de chaudière, ballon ECS déporté)
- Savoir établir un diagnostic et réaliser des actions correctives
- Maîtriser l'usage de l'outil E-monitoring tool ainsi que la lecture des cartes SD Tool

Application
Marché résidentiel

Public
Installateurs et techniciens en charge de la maintenance et du dépannage

Prérequis
Avoir suivi la formation ECODAN SAV niveau 1 (2 jours)

Durée
1 jour (7h30)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Contrôle du fonctionnement d'une installation :
- Utilisation du E-monitoring Tool
- Réalisation de relevés des mesures hydrauliques et frigorifiques
- Analyse des résultats
- Contrôle de performance de l'installation

Etude de cas particuliers :
- Cas d'un ballon ECS déporté (exercice de raccordement des vannes d'inversion 2 et 3 points)
- Cas de la relève chaudière (test de fonctionnement du point de bivalence)

Traitement des pannes les plus fréquentes :
- Utilisation de l'outil diagnostic PAC SK52-ST et guides techniques
- Traitement curatif des dysfonctionnements (au niveau du groupe extérieur et au niveau du réseau hydraulique)
- Activation du mode secours (forçage des appoints électriques)

Retours d'expérience terrain :
- Utilisation du logiciel SD tool
- Etude de cartes SD pour établir un diagnostic (suspicion de surconsommation électrique, fonctionnement aléatoire en mode chauffage ou en production d'ECS)

Moyens pédagogiques
- Le nombre de stagiaires est limité à 6 maximum pour permettre les exercices pratiques sur les équipements
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Fourniture d'un E-monitoring tool à chaque stagiaire
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
- 520 HT soit 624 euros TTC par participant (avec fourniture d'un E-monitoring Tool par stagiaire)
- 420 HT soit 504 euros TTC par participant (E-monitoring Tool non fourni, le stagiaire se présente à la session muni du sien)

(Version 24/02/2026)

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
4 min - 6 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Série M.

Formation technique - installation et SAV - Pompe à Chaleur réversible air/air



Objectifs
Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Série M

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Public
Installateurs de pompes à chaleur air/air en petit tertiaire et résidentiel

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Marchés résidentiel et petit tertiaire

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

En salle
- Présentation de la gamme
- Rappel règles de base de l'installation et du câblage électrique
- Présentation de la documentation technique
- Principes des fonctionnements frigorifiques et électriques
- Reconnaissance des produits
- Procédures de dépannage : visualisation, analyse et interprétation des codes défaut
- Application des techniques d'intervention SAV nécessaires
- Branchement des accessoires

Travaux pratiques
- Mesures électriques sur les unités intérieures et extérieures
- Manipulation de l'inverter checker
- Simulation de panne sur les bancs pédagogiques

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Mr. Slim (Série P).

Formation technique - installation et SAV gamme Mr Slim / Pompe à Chaleur réversible air/air



Objectifs
Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Mr. Slim (Série P)

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Public
Installateurs de pompes à chaleur air/air en petit tertiaire et résidentiel

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Marché résidentiel et petit tertiaire

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique
En salle : présentation de la gamme ; rappel règles de base de l'installation et du câblage électrique ; présentation de la documentation technique ; principes des fonctionnements frigorifiques et électriques ; reconnaissance des produits ; procédures de dépannage : visualisation, analyse et interprétation des codes défaut ; application des techniques d'intervention SAV nécessaires ; paramétrage des télécommandes pour le réglage des machines ; exploitation des données de l'unité extérieure ; branchement des accessoires

Travaux pratiques : diagnostic de fonctionnement de l'unité extérieure ; manipulation de l'inverter checker ; simulation de panne sur les bancs pédagogiques ; paramétrages des fonctions essentielles des télécommandes

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



FORMATIONS TECHNIQUES

Gamme tertiaire.

Installation et dépannage solutions tertiaires, hôtellerie, collectivités, enseignes

City Multi Niveau 1.

Formation technique - Installation et SAV de la gamme City Multi système à débit de réfrigérant variable Y et R2



Objectifs
Maîtriser l'installation, les spécificités de la mise en œuvre et les bases du dépannage des systèmes Y et R2 (hors produits spécifiques : PWFY, R22 Replace et Kit CTA)

Public
Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Application
Tertiaire, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée
2 jours (15 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Jour 1 :

En salle : présentation de la gamme ; installation et spécificité frigorifiques et électriques des systèmes Y et R2 ; calcul de charge frigorifique des installations ; adressage des systèmes ; configurations spécifiques des unités intérieures et extérieures ; paramétrages des télécommandes ; mise en service et contrôle

Jour 2 :

En salle : analyse des composants et du fonctionnement des circuits frigorifiques Y et R2, du circuit de puissance du groupe et des cartes de l'unité intérieure

Travaux pratiques : configuration complète des systèmes ; analyse et lecture des points de fonctionnement ; recherche de pannes ; analyse fonctionnelle d'une panne à l'aide des outils SAV ; étude des principales difficultés de démarrage

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 euros HT soit 900 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

City Multi Niveau 2.

Formation technique - Maintenance et dépannage sur DRV - Contrôle d'une installation



Objectifs
• Maîtriser les principales opérations de contrôle et de mesure des valeurs d'une installation de DRV
• Savoir établir un diagnostic des circuits frigorifiques et électroniques dans le cadre d'un dépannage

Public
Mainteneurs et installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances sur le dépannage des DRV

Application
Tertiaire, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Etre un technicien en charge de la maintenance ou du dépannage et avoir participé à une formation City Multi Niveau 1

Durée
1 jour (7,5 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

En salle :
• Revue des points clés de la maintenance et du dépannage

Travaux pratiques :
• Présentation des équipements
• Rappel sur les paramétrages de mise en service ou d'optimisation
• Contrôle de l'installation
• Méthodologie de recherche de panne ou de dysfonctionnement
• Dépannage : exercices portant sur les principaux codes défauts (surintensité compresseur, température de refoulement...etc)

Modalités d'évaluation
• Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

Moyens pédagogiques
• Le nombre de stagiaires est limité à 6 pour permettre les exercices pratiques sur les équipements.
• Etude de cas pratiques et exercices d'application
• Clé USB et documentation technique

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
480 euros HT soit 576 euros TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 6 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

City Multi R32 - Niveau 1.

NOUVEAU

RUEIL-MALMAISON (ILE-DE-FRANCE)

Formation technique sur le YXM, système DRV au R32 - Installation et SAV.

Objectifs
Maîtriser l'installation, les spécificités de la mise en œuvre et les bases du dépannage des systèmes Y et R2 (hors produits spécifiques : PWFY, R22 Replace et Kit CTA)

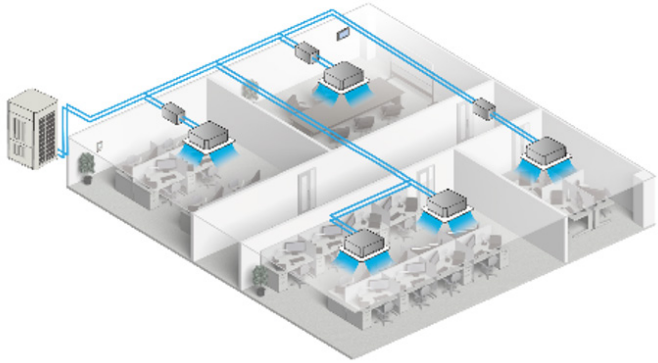
Public
Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Application
Tertiaire, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée
2 jours (15 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

Jour 1 :

En salle : présentation de la gamme et mémento sur les points clé de la réglementation sur le R32; installation et spécificités frigorifiques et électriques des systèmes Y et R2 ; calcul de charge frigorifique des installations ; adressage des systèmes ; configurations spécifiques des unités intérieures et extérieures ; mise en service et contrôle.

- Rappel des notions principales sur la gamme City Multi R410.

Jour 2 :

En salle : étude des schémas fluidiques et identification des composants ; étude des schémas électriques ; analyse des composants et du fonctionnement des circuits frigorifiques Y et R2, du circuit de puissance du groupe et des cartes de l'unité intérieure

Travaux pratiques : Identifier les éléments d'un circuit frigorifique ; détailler les modes de fonctionnement (en froid, en chaud, et en simultané) ; reconnaître les cartes électroniques et leurs fonctions ; relever les valeurs de fonctionnement sur les installations. Configuration complète des systèmes ; analyse et lecture des points de fonctionnement ; étude des principales difficultés de démarrage.

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 euros HT soit 900 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

(Version 05/11/2026)

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

PUMY (2 jours).

NOUVEAU

Formation technique - Installation et SAV de la Gamme City Multi
Système à débit de réfrigérant variable PUMY (R410A et R32)



Objectifs
Maîtriser l'installation, les spécificités de mise en oeuvre et le dépannage des systèmes PUMY P, SP et SM

Prérequis
Être un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Public
Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Durée
2 jours (15h)

Application
Marchés résidentiel et tertiaire, hôtellerie, collectivités

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Jour 1: Installation et mise en service
- Présentation de la gamme
- Installation et spécificités électriques
- Préconisations d'installation
- Calcul de charge de fluide frigorigène
- Adressage du système
- Configurations spécifiques des unités intérieures et extérieures

Travaux pratiques :
- Paramétrage des télécommandes
- Mise en service et contrôles

Jour 2: SAV et dépannage
- Etude détaillée des circuits frigorifiques et électriques
- Configuration complète des systèmes

Travaux pratiques :
- Lecture des points de fonctionnement
- Recherche de panne
- Analyse fonctionnelle d'une panne à l'aide des outils SAV

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 euros HT soit 900 euros TTC par participant

Intra-entreprise (tarif groupe max de 8 personnes)
Nous consulter

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 8 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 23/06/2025)

HVRF.

RUEIL-MALMAISON ET NANTES (VIGNEUX-DE-BRETAGNE)

Formation technique - installation et maintenance de la gamme HVRF



Objectifs
Maîtriser l'installation, les spécificités de mise en œuvre et la maintenance des systèmes DRV hybrides HVRF

Prérequis
Avoir suivi la formation City Multi Niveau 1

Public
Installateurs, techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Durée
1 jour (7,5h)

Application
Tertiaire, hôtellerie, collectivité

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie
- Caractéristiques des groupes, des modules hydrauliques Y et R2, ainsi que des unités respectives.
- Les règles d'installation des modules R2 et Y
  - Les tuyauteries hydrauliques et frigorifiques
  - Les câblages du groupe vers le boîtier
  - Les télécommandes filiaires et GTC
- La mise en service
  - Rappel de l'adressage
  - Les tensions présentes sur l'installation
  - Les procédures obligatoires
- Le fonctionnement
  - Les principes de fonctionnement hydrauliques
  - Les principes de fonctionnement frigorifiques
  - Le dégivrage
- Mise en pratique
  - Visualisation d'une installation HVRF en fonctionnement
- La maintenance de l'installation
- Les avantages du HVRF

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle, visualisation d'une unité boîtier

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC
par participant

Intra-entreprise (tarif groupe)
Nous consulter

(Version 02/07/2025)

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Mnet Tool - Initial.

Formation technique - installation et utilisation du logiciel
Réservée aux membres du réseau « Business Partners » et aux Stations techniques agréées



Objectifs
Maîtriser l'utilisation de l'outil Mnet Tool spécifique à la gamme DRV

Prérequis
Être membre du réseau «Business Partners» et avoir suivi la formation City Multi Niveau 1

Public
Membres du réseau «Business Partners»

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Tertiaire

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable et disposant des droits administrateur

Théorie
- Rappel des tensions de l'installation
- Explication du raccordement du boîtier Mnet sur une installation
- Mise en place du logiciel sur les PC des stagiaires
- Explication du fonctionnement du logiciel Mnet

Mise en pratique
- Mise en situation des stagiaires sur une installation DRV en fonctionnement
- Interprétation et repérage des fonctionnalités du logiciel
- Contrôle d'un enregistrement d'un fichier Mnet
- Mise en place de l'inverter checker : utilisation et interprétation des résultats

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Sur devis - nous consulter

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 7 max

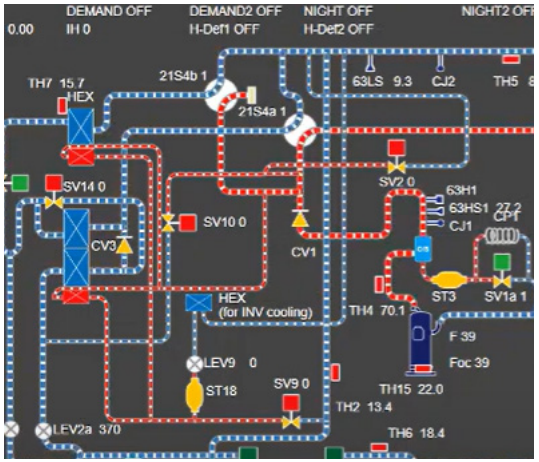
Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 07/07/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Mnet Tool Recyclage. NOUVEAU

Formation technique - Manipulation Mnet Tool - Contrôle, diagnostic et dépannage sur DRV.
Réservée aux membres du réseau «Business Partners » et aux Stations techniques agréées.



Objectifs

- Savoir effectuer les principales opérations de contrôle et de mesure d'une installation DRV.
- Pouvoir établir un diagnostic des circuits frigorifiques et électroniques avec l'outil Mnet dans le cadre d'un dépannage.

Public

Mainteneurs et installateurs confirmés souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances sur le dépannage des DRV (Gamme City Multi).

Application

Tertiaire

Prérequis

Être membre du réseau «Business Partners» ou bien être Station technique agréée, et avoir suivi la formation City Multi et la formation Mnet Tool - Initial.

Durée

1 jour (7,5 h)

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis de l'ordinateur portable où le logiciel Mnet Tool a été installé, ainsi que de leur mallette Mnet

Théorie :

- Rappel des raccordements du boîtier Mnet

Travaux pratiques :

- Présentation des équipements
- Rappel sur les paramétrages de mise en service ou d'optimisation
- Interprétation de relevés d'installations existantes
- Méthodologie de recherche de panne
- Recherche de dysfonctionnements
- Mise en situation de dépannage, et analyse

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Sur devis - nous consulter

Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants

5 min - 6 max

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 07/07/2025)

MEHITS - spécifique maintenance.

Maintenance et conduite de groupes «Eau Glacée» (uniquement sur site)



Objectifs
Maintenance et conduite des produits de la gamme Mehits

Prérequis
Être un professionnel du chauffage ou de la climatisation

Public
Mainteneurs

Durée
1 jour (7h30)

Application
Tertiaire

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique
- Présentation de la machine
- Principe de fonctionnement des compresseurs
- Principe de contrôle des circuits frigorifique
- Présentation du panel de contrôle
- Présentation des principes de régulation
- Principes de maintenance préventive

Sur Machine
Application pratique des principes théoriques vus en salle

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC
pour un groupe maximum de 10 stagiaires

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 10 max

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

MEHITS - spécifique STA.

Durée de chacun des 5 modules : 1 jour - Formations réservées aux Stations techniques agréées.

MEHITS - HYDRAULIQUE et MISE EN SERVICE

Bases de l'hydraulique

- Déterminer les éléments nécessaires au bon fonctionnement d'une réseau hydraulique : identifier, comprendre et placer.
- Identifier les différents réseaux (primaires, secondaires et découplages)

Mise en service des Groupes MEHITS

- Les contrôles à effectuer, les règles à respecter
- Chronologie des différentes étapes de la mise en service
- Comment effectuer les tests de sécurité, et un étalonnage

MEHITS - REGULATIONS et COMPRESSION

- Régulations des groupes MEHITS en fonction de la technologie de compression
- Comprendre et optimiser les réglages
- Mise au point des régulations en fonction des compresseurs
- Exercices de calcul pour déterminer les enclenchements et les arrêts des compresseurs
- Optimisation des paramètres

MEHITS – ROOFTOP

- Présentation de la gamme
- Les prérequis à la mise en service
- Paramétrage du R3000 : automate de régulation spécifique au Roof top
- Optimisation des paramètres, humidification et déshumidification, optimisation des registres Air Neuf et Free Cooling

MEHITS – INTERFACES ET VPF

- Formation à l'utilisation des différentes interfaces
- Présentation des 5 interfaces de communication avec les automates de régulation
- Accéder aux différents menus et interpréter les informations de l'afficheur.
- Le concept du VPF (Variable Primary Flow), débit variable sur circuit primaire.
- Identifier les différents VPF en fonction des réseaux hydrauliques client
- Choisir le meilleur VPF pour le projet
- Identifier les différents éléments à installer sur le réseau, ainsi que leur emplacement
- Optimisation et réglages des différents systèmes

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC
par module d'une journée
pour un groupe maximum de 10 stagiaires

MEHITS - DETENDEUR – LOGICIEL

Formation connexion détendeurs

- Connexion aux drivers des détendeurs (EVD4 et EVD Evolution)
- Réglage des sécurités
- Mise au point des paramètres EVD Evolution : connexion avec le logiciel VPM : enregistrement, recopie et modification des paramètres

Formation connexion logiciel MEHITS

- Connexion au logiciel MEHITS Service
- Utilisation, consultation de l'historique des alarmes
- Prélèvement des paramètres, prélèvement et analyse d'une BBX



Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants

5 min - 10 max



Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE


MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better
FORMATIONS TECHNIQUES
Solutions gainables.

Melzone Home ECODAN.

NOUVEAU

RUEIL-MALMAISON, LYON (SAINT-PRIEST), TOULOUSE (LABEGE), AIX-EN-PROVENCE

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Formation technique - installation et et mise en service des unités gainables KAZODAN sur pompe à chaleur ECODAN



Objectifs
- Savoir installer et mettre en service des unités gainables Kazodan sur une pompe à chaleur ECODAN
- Effectuer les réglages nécessaires au bon fonctionnement de l'installation
- Maîtriser les outils digitaux de mise en service et de connectivité : Airzone Cloud et Webserver

Application
Marché résidentiel

Durée
1 jour (7,5 h)

Prérequis
Etre un professionnel dans le domaine du chauffage ou de la climatisation
Nous vous conseillons de suivre préalablement la formation ECODAN Niveau 1

Public
Installateurs et techniciens chargés de l'installation et de la mise en service

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Maîtriser les règles de mise en œuvre d'une solution Kazodan
- Présentation de la gamme Kazodan et du logiciel de sélection
- Etude du réseau aéraulique et des schémas hydrauliques
- Traitement des différents cas de raccordements électriques

Mise en service d'une unité Kazodan
- Contrôle du module hydraulique Ecodan :
- Installation hydraulique
- Raccordements électriques de la passerelle de communication
- Réglage des paramètres de la télécommande principale
- Paramétrage des télécommandes Airzone (Blueface, Think et Lite) :
- Adressage des zones, appairage des thermostats radio
- Association des sorties du gainable, réglage des débits d'air
- Configuration de l'installation avec l'application Airzone Cloud
- Utilisation de l'assistant de configuration
- Association du Webserver
- Traitement des différents modes d'équilibrage du réseau aéraulique :
- Procédure manuelle sur les registres
- Réglage des positions des volets de soufflage sur la télécommande Blueface

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

Moyens pédagogiques
- Formation proposée sur les sites de Lyon, Aix et Toulouse
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC par participant

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 8 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 23/06/2025)

Melzone Building.

NOUVEAU

RUEIL-MALMAISON, LYON (SAINT-PRIEST)

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Formation, installation et SAV gamme Melzone Building
PAC réversible (DRV) avec gainable et système de zoning



Objectifs
Maîtriser l'installation et les techniques nécessaires à la mise en service et au dépannage de la gamme Melzone Building

Prérequis
Avoir suivi préalablement la formation City Multi Niv. 1

Public
Installateurs confirmés

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Tertiaire

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie
- Revue des composants
- Préconisations d'installation
  - Plénum
  - Unité intérieure
  - Télécommande
- Câblage du matériel
- Etude des cartes électroniques

Pratique
- Procédures de dépannage
- Assistance à la mise en service
  - Rappel sur les adressages
  - Réglage du système via l'application smartphone
  - Appareillage des télécommandes
  - Réglage des débits aérauliques
  - Analyse des codes défauts

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC
pour un groupe maximum de 8 stagiaires

(Version 02/072025)



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



FORMATIONS TECHNIQUES

Commandes centralisées.

AE200 Light.

NOUVEAU

Formation technique - Télécommandes et gestion centralisée

Objectifs
- Savoir utiliser et modifier la commande AE200 en local et via "Initial Setting Tool"
- Maîtriser la méthode et les étapes de la modification de réglage de la commande centralisée
- Maîtriser les opérations de la commande centralisée: programmation, limitation des températures, contrôle des commandes

Application
Tertiaire, petit tertiaire et résidentiel

Public
Installateurs ou mainteneurs confirmés, souhaitant améliorer ou mettre à jour leur connaissance des commandes centralisées

Prérequis
Avoir suivi préalablement la formation City Multi Niv. 1

Durée
1 jour (7,5 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric



PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable, et disposer des droits administrateur.

- Raccordement du PC sur la commande centralisée
- Installation d'"Initial Setting Tool"
- Récupération, modification et envoi des informations de réglage
- Paramétrage des principales fonctionnalités
- Utilisation de l'asservissement
- Utilisation de la page web : programmation horaire, limitation de la température, visualisation des défauts (etc.)

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
375 euros HT soit 450 euros TTC par participant

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 8 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

AE-C400 et EW-C50.

NOUVEAU

Formation technique - Télécommandes et gestion centralisée



Objectifs
- Savoir utiliser et modifier les commandes AE-C400 et EW-C50 en local et via "Initial Setting Tool"
- Maîtriser la méthode et les étapes de la modification de réglage des commandes centralisées
- Maîtriser les opérations de la commande centralisée: programmation, limitation des températures, contrôle des commandes

Application
Tertiaire, petit tertiaire et résidentiel

Public
Installateurs confirmés, souhaitant améliorer ou mettre à jour leurs connaissances sur les commandes centralisées

Prérequis
Avoir suivi préalablement la formation City Multi Niv. 1

Durée
2 jours (15 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable, et disposer des droits administrateur

Jour 1 :
- Raccordement du PC sur la commande centralisée
- Installation d'"Initial Setting Tool"
- Paramétrage et envoi des informations de réglage
- Utilisation de l'asservissement

Jour 2 :
- Utilisation de la page web : programmation horaire limitation de la température, visualisation des défauts...
- Paramétrage depuis le Melcloud
- Gestion d'énergie
- Découverte du Mnet Tool (à distance) associé à l'AE-C400

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation, avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

Inter-entreprises (tarif individuel)
750 euros HT soit 900 euros TTC par participant

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 6 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 23/06/2025)

Melcloud Commercial.

NOUVEAU

Formation technique - Gestion centralisée MCC-50



Objectifs
Maîtriser l'utilisation, les fonctionnalités, le paramétrage et l'installation de notre principal système de contrôle centralisé MCC-50

Prérequis
Avoir suivi préalablement la formation City Multi Niv. 1

Public
Installateurs et techniciens

Durée
1 jour (7,5 h)

Application
Tertiaire, petit tertiaire et résidentiel

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

ATTENTION : Les stagiaires devront venir en formation munis d'un ordinateur portable

- Présentation de la gamme et des composants (configuration, interface, fonctionnalités)
- Rappel des adressages et du raccordement de la GTC
- Présentation de la commande MCC
  - Déclaration de la commande sur le site
  - Paramétrage de la commande
  - Déclaration des compteurs d'énergie
  - Architecture de la commande
  - Enregistrement des données dans la plateforme
  - Publication du projet

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Etude de cas pratiques et exercices d'application
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE
À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 8 stagiaires

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 8 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 23/06/2025)

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

NOUVEAU

FORMATIONS

« Prescription » pour technico-commerciaux.

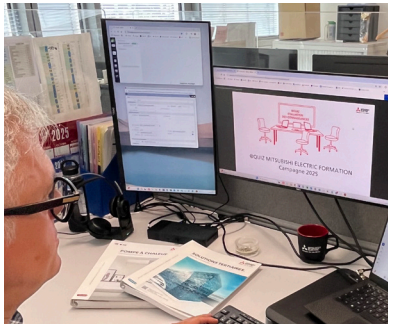
Formations orientées commerce

Passeports « apprentissage des fondamentaux » ..... p.



Quiz d'évaluation des connaissances 2025.

Pour des actions de formation sur mesure



Objectifs

Mesurer les connaissances, acquises ou à acquérir, au niveau individuel, d'une agence ou d'un réseau, pour cibler au mieux les actions de formation à déployer.

Public

Commerciaux sédentaires et itinérants de la Distribution.

BLOCS DE COMPÉTENCES

CI
Connaître **les fondamentaux** techniques et réglementaires

C2
Connaître les **différentes configurations** d'une installation et **ses composants**

C3
Connaître les **supports d'aide à la vente** Mitsubishi Electric

C4
Savoir **prescrire une solution de chauffage / climatisation** Mitsubishi Electric

11 QUIZ

- RE2020
- F-GAZ
- Bases de l'hydraulique, de la thermodynamique et de l'aéraulique
- L'installation et ses composants
- Catalogue air / air
- Catalogue air / eau
- Références produits
- ECODAN
- SERIE M
- SERIE P
- PUMY

Formations

- Passeport aéraulique, hydraulique et thermodynamique 3 j

Formations technico-commerciales

- Solutions résidentielles
  - Ecodan – prescrition 1 j ou 2 j
  - Série M – prescription 1 j
- Solutions tertiaires
  - City Multi – Pumy 1 j

Pour toute information,
nous contacter :

formation@mitsubishielectric.fr
09 70 72 78 52

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Série M - Prescription.

Formation "Business"- Fondamentaux de la climatisation en résidentiel
Pompe à Chaleur air/air - Réversible



Objectifs
Maîtriser le dimensionnement et la mise en œuvre des PAC air/air réversibles en résidentiel

Application
PAC air/air en résidentiel et petit tertiaire

Public
Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de solutions de chauffage et climatisation

Prérequis
Faire partie du réseau de distribution dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée
1 jour (7,5 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique
- Principe de fonctionnement d'une PAC Inverter
- Notions de dimensionnement des PAC air/air Mono-split, Multi-split et avec réseau aéraulique (gainable)
- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Notions sur le confort thermique du gainable
- Les règles de l'art de l'installation
- Gainables : points de vigilance du réseau aéraulique
- Procédures de mise en service et de dépannage

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Supports de formation

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression.

Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE
À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 10 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 28/07/2026)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Ecodan - Prescription - 1 jour.

Formation "Business"- Dimensionnement et prescription de pompes à chaleur air/eau en résidentiel - Gamme Ecodan

Objectifs
- Maîtriser le dimensionnement et la mise en œuvre des PAC air/eau Ecodan
- Savoir prescrire une solution de la gamme Ecodan

Prérequis
Faire partie du réseau de distribution dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Application
PAC air/eau en résidentiel et petit tertiaire

Durée
1 jour (7,5 h)

Formateur
Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

Public
Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de solutions de chauffage et climatisation

PROGRAMME

Théorie et mise en pratique
- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Dimensionnement d'une PAC air/eau
- Les règles de l'art de l'installation
- Les principes de régulation de chauffage et de rafraîchissement

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Supports de formation

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE
À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires



Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30



Nombre de participants
5 min - 10 max



Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Parcours Ecodan - Prescription - 2 jours.

Formation "Business" - Fondamentaux hydrauliques - Dimensionnement et prescription de pompes à chaleur air/eau en résidentiel - Gamme Ecodan



Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux d'un réseau de chauffage résidentiel
- Savoir dimensionner et mettre en œuvre des PAC air/eau Ecodan
- Savoir prescrire une solution de la gamme Ecodan

Durée

2 jours (15 h)

Application

PAC air/eau en résidentiel et petit tertiaire

Public

Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de solutions de chauffage et climatisation

Prérequis

Faire partie du réseau de distribution dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

Jour 1 :

- Principe de fonctionnement du cycle frigorifique
- Les fondamentaux en hydraulique résidentiel : la distribution, les composants et les émetteurs de chaleur
- Le traitement de l'eau de chauffage

Jour 2 :

- Argumentaire de la gamme résidentielle
- Dimensionnement d'une PAC air/eau
- Les règles de l'art de l'installation
- Les principes de régulation de chauffage et de rafraîchissement

Moyens pédagogiques

- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Travaux dirigés (étude de cas)
- Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 4900 euros HT soit 5880 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants

5 min - 10 max

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

City Multi - Prescription. NOUVEAU

Formation "Business"- Solutions tertiaires PURY, PUMY et PUHY de la gamme City Multi.



Objectifs

• Connaître les solutions tertiaires Mitsubishi Electric : la gamme, les composants de l'installation, les différences et les compatibilités des matériels tertiaires et résidentiels, les technologies (PURY, PUMY et PUHY)

• Savoir prescrire une solution tertiaire :

- Appréhender le cadre réglementaire des solutions dans les bâtiments tertiaires
- Savoir utiliser les outils d'aide à la sélection des solutions (logiciel Piping Tool)
- Connaître les avantages des différentes solutions

Public

Commerciaux itinérants et sédentaires du réseau de distribution de solutions de chauffage et climatisation

Prérequis

Faire partie du réseau de distribution dans le domaine du chauffage ou de la climatisation

Durée

1 jour (7,5 h)

Application

Marché tertiaire, hôtellerie, collectivités

Formateur

Formateur technique qualifié par Mitsubishi Electric

PROGRAMME

• **Présentation de la gamme**
- Références produits et caractéristiques
- Solutions City Multi (PUMY, PURY, PUHY), le foisonnement
- Compatibilité des solutions résidentielles avec la solution PUMY : boîtier MK, PAC LEV11

• **Contexte réglementaire** (F-GAZ, décret BACS, DESP)

• **Fonctionnement d'un DRV** : principes et impact du débit de fuite sur le dimensionnement

• **Dimensionnement d'une solution**
- Sélection du matériel
- Longueurs de tyauterie
- Quantité maximale de fluides par pièce
- Choix des équipements en fonction des puissances
- Etude des fiches projets
- Commandes centralisées
- Bus, adressage et tés frigorifiques

• **Utilisation du Piping Tool**

Moyens pédagogiques

• Alternance de phases théoriques, d'exercices et de temps d'échange
• Etude de cas pratiques et exercices d'application
• Clé USB et documentation technique

Modalités d'évaluation

• Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence

ZOOM+

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 8 stagiaires

HORAIRES

Horaires

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants

5 min - 8 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners

Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

(Version 23/06/2025)

Passeport Initiation hydraulique.

Fondamentaux techniques

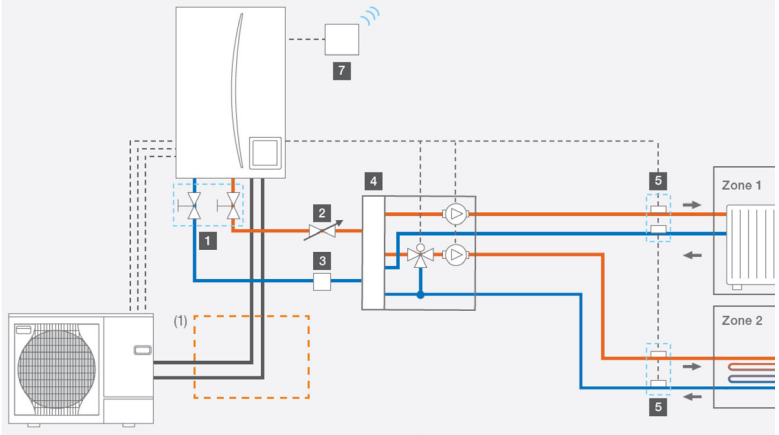
Objectifs
- Acquérir ou compléter les connaissances sur les circuits hydrauliques en résidentiel (PAC avec circuit hydraulique) et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Durée
1 jour (7,5h)

Public
Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies hydrauliques

Application
Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Aucun



PROGRAMME

Initiation à l'hydraulique
- Notion de base
- Notion de chaleur
- Notion de débit
- Notion de perte de charge
- Composants des circuits hydrauliques
- Circuits hydrauliques
- Fonctionnalités des composants hydrauliques
- Le découplage
- Soupape de pression différentielle
- Vase d'expansion
- Volume tampon
- Le calorifuge
- Traitement d'eau

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Support de formation

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence.

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

HORAIRES

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

PARTICIPANTS

Nombre de participants
5 min - 10 max

DÉJEUNERS OFFERTS

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Passeport Initiation thermodynamique.

Fondamentaux techniques

Objectifs
- Acquérir ou compléter les connaissances sur les machines thermodynamiques en résidentiel et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Durée
1 jour (7,5h)

Public
Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies aérauliques

Application
Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Aucun



PROGRAMME

Initiation à la thermodynamique
- Unités et grandeurs
- Température
- Pression
- Transferts de chaleur
- L'énergie quantifiée
- Chaleur latente
- Chaleur sensible
- Changement d'état
- Fonctionnement de la machine frigorifique
- Les différentes notions d'efficacité
- Les différents élements
- La représentation graphique via le diagramme de Mollier

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Support de formation

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence.

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

(Version 23/06/2025)

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 10 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Passeport Initiation aéraulique.

Fondamentaux techniques

Objectifs
- Acquérir ou compléter les connaissances sur l'aéraulique en résidentiel et en tertiaire
- Être capable de vérifier l'installation et de conseiller sur les réglages de mise en service à effectuer

Durée
1 jour (7,5h)

Public
Service commercial, fonctions support des entreprises souhaitant acquérir les connaissances de base des technologies aérauliques

Application
Tertiaire, résidentiel, hôtellerie, collectivités

Prérequis
Aucun



PROGRAMME

Initiation à l'aéraulique
- Notion de confort
- Présentation du diagramme de l'air humide
- Le LOSSNAY
- Le MELZONE
- La Centrale de Traitement d'Air
- Techniques de mesure de débit
- Travaux pratiques

Moyens pédagogiques
- Présentation théorique avec participation des stagiaires en salle
- Support de formation

Modalités d'évaluation
- Test d'évaluation de compétences techniques effectué au début et à la fin de la formation avec progression. Le résultat du test est indiqué sur l'attestation de présence.

ZOOM +

PRIX DU STAGE

À partir de 2450 euros HT soit 2940 euros TTC pour un groupe maximum de 10 stagiaires

Horaires
8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h30

Nombre de participants
5 min - 10 max

Déjeuners
Les repas sont offerts pendant la durée de la formation

(Version 23/06/2025)

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Bulletin d'inscription.

A RENVOYER DÛMENT COMPLÉTÉ PAR E-MAIL : formation@mitsubishielectric.fr

CLIENT

Raison sociale ..... N° de Siret .....

Numéro de compte Mitsubishi Electric .....

N° de TVA .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Adresse de facturation (si différente) .....

Adresse e-mail pour l'envoi des factures .....

Représentant de l'entreprise cliente .....

Qualité du représentant .....

Chargé de l'inscription ..... Fonction .....

Téléphone ..... Adresse e-mail .....

Nature de votre activité : ☐ Installateur ❍ Distributeur ❍ STA ❍ Exploitant ❍ BE ❍ Autre

Réseau et statut : merci de sélectionner : ❍ Standard ❍ Je ne sais pas

Home Partenaire : ❍ Bronze ❍ Silver ❍ Gold ❍ Diamond
❍ Business Partner ❍ Ambassadeur

PARTICIPANTS

Prénom	Nom	Prénom	Nom

STAGE (1 bulletin par stage)

Intitulé .....

Lieu : ❍ Aix-en-Provence ❍ Rueil-Malmaison ❍ Saint-Priest ❍ Strasbourg
❍ Toulouse ❍ Vigneux-de-Bretagne

Tarif : ..... €TTC x ..... participant(s) = ... €TTC (TVA 20%)

MODALITÉS DE RÉGLEMENT

N° Commande (si nécessaire) .....

❍ Par virement après réception de la facture

HSBC - IBAN FR 76 3005 6000 08000821 0331095 - SWIFTCODE: CCFRFRPP

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

❍ Il incombe à l'entreprise d'envoyer à l'OPCO le dossier complet de prise en charge avant le début du stage (sauf pour les formations concernées par le programme FEEBAT), et les documents adressés par Mitsubishi Electric après le stage.
En tout cas Mitsubishi Electric n'accepte pas la subrogation du paiement

❍ Le CLIENT certifie que chaque PARTICIPANT a autorisé MITSUBISHI ELECTRIC à collecter les informations personnelles figurant sur le Bulletin d'Inscription

❍ Le CLIENT confirme avoir pris connaissance du programme de la formation choisie

❍ Le CLIENT certifie que chaque PARTICIPANT détient son attestation d'habilitation électrique BR ou BR1 à minima à jour lors de la formation pour toute manipulation électrique;
Le Client s'engage à ce que chaque Participant porte le jour de sa formation les équipements de protection individuelle (EPI) et soit en possession d'une pièce d'identité

Date, signature et cachet du CLIENT

La signature de ce bulletin vaut adhésion aux conditions générales de ventes

Service Formation

N° de déclaration d'activité : 119 224 679 992
formation@mitsubishielectric.fr
Téléphone (ligne directe) : 09 70 72 78 52

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE

Conditions générales de vente.

1. Conditions générales

1.1. Objet. Les présentes conditions générales de services techniques (les « Conditions Générales ») définissent les conditions dans lesquelles MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. - Succursale France (ci-après « MITSUBISHI ELECTRIC ») dispensera une formation (la « Formation ») au profit des participants (le ou les « Participant(s) ») désignés par la société dont les références figurent sur le site internet : https://catalog.valsoftware.cloud/MIT/CATALOGUE/search.aspx (ci-après le « Site ») de la Formation ou sur le Bulletin d'inscription (le « CLIENT »).

1.2. Version. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la signature de la convention.

2. Modalités d'inscription - déroulement

2.1. Commande. Toute commande doit être formulée en ligne sur le Site en s'identifiant et en complétant l'intégralité des informations nécessaires ou par écrit à l'aide du bulletin d'inscription dûment complété et signé. La personne procédant à l'inscription (ci-après dénommée « le Représentant » ou le « Chargé de Formation du Client ») est réputée détenir tout pouvoir pour engager la société qu'il représente et inscrire les membres de la société qu'il représente aux formations.
Le Représentant devra s'identifier et indiquer l'identité de l'ensemble des membres de sa société (nom, prénom, adresse e-mail) à inscrire à la ou les formations.
Une fois la formation identifiée, le Représentant devra signer électroniquement une convention de formation.
La signature électronique de la convention de formation entraîne l'acceptation pleine et entière pour le Représentant et sa société des conditions générales de vente et valide l'inscription définitive du ou des stagiaires identifiés.
A compter de la signature électronique de la convention de formation par le Représentant, ce dernier recevra un message de confirmation de signature.

2.2. Convocation. Avant le début de la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de la formation est adressée au responsable de formation du CLIENT.

2.3. Certificat de réalisation. A l'issue de la Formation, une attestation de fin de formation ainsi qu'une copie de la feuille de présence seront mises à disposition du Chargé de Formation du CLIENT.

3. Annulation ou report

3.1. Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du CLIENT et/ou du Participant doit être notifiée par écrit au Service Formation [formation@mitsubishielectric.fr], et être reçue au moins 10 jours ouvrés avant le début de la session de formation.

3.2. Pour toute annulation d'inscription ou demande de report effectuée à l'initiative du CLIENT et/ou du Participant moins de 10 jours ouvrés avant le début de la Formation concernée, sauf cas de force majeure, une indemnité forfaitaire correspondant à l'intégralité du montant du prix de la Formation sera due.

3.3. Cette indemnité forfaitaire n'est pas imputable sur le budget formation du CLIENT.

3.4. Pour les membres des réseaux HOME PARTENAIRE et BUSINESS PARTNER, toute annulation non conforme au 3.2. sera décomptée des avantages dont ils bénéficient.

3.5. Toute Formation à laquelle le Participant ne s'est pas présenté, ou n'a assisté que partiellement, est due en totalité par le CLIENT.

3.6. Lorsqu'un Participant ne peut pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un collaborateur du CLIENT. Le nom du nouveau Participant doit être confirmé par écrit au Service Formation au minimum deux jours ouvrés avant le début de la session de formation.

3.7. MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit d'ajourner une session, au plus tard sept (7) jours ouvrables avant le début de celle-ci, si le nombre de Participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à prévenir le CLIENT qui informera à son tour les Participants et lui proposera une inscription prioritaire sur une prochaine session ou le remboursement du prix de la Formation éventuellement déjà réglé.

4. Prix et conditions de paiement

4.1. Prix. Les prix des Formations sont ceux figurant sur les tarifs en vigueur et sont exprimés en euros et hors taxes. Les prix comprennent les supports pédagogiques remis aux Participants pendant la Formation et les frais de restauration pour le déjeuner.

4.2. Règlement. Le règlement du prix de la formation est à effectuer par virement ou prélèvement bancaire par le CLIENT à 45 jours fin de mois date facture.

4.3. Divers. MITSUBISHI ELECTRIC ne procédera à aucune demande de subrogation de paiement auprès des organismes collecteurs. Le prix des formations devra toujours être réglé directement par le CLIENT à MITSUBISHI ELECTRIC. Cette dernière s'engage à fournir au CLIENT les documents légalement nécessaires afin qu'il puisse être remboursé par les organismes collecteurs.

4.4. Impayés. Toute facture non payée à l'échéance porte intérêt, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à un taux annuel égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal. Ces pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.
Toute inexécution par le client, totale ou partielle, de ses obligations de paiement ou tout retard, entrainera, sans préjudice de tous dommages et intérêts, le versement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

(Version 23/06/2025)

Conditions générales de vente.

5. Données personnelles

5.1. MITSUBISHI ELECTRIC pourra être amenée à l'occasion de l'exécution de la formation, à traiter des données personnelles. Elle s'engage réciproquement dans ce cadre à prendre toutes les mesures nécessaires pour rendre le traitement ou le contrôle conforme au droit applicable en matière de protection des données personnelles.

5.2. MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée.
En particulier, MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect des finalités prévues dans le cadre de la formation.

5.3. MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à conserver les données personnelles des Participants pour une durée de 5 années afin de justifier de la matérialité des services. Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de prospection et seront utilisées pour le maintien de ses certifications QUALIT'ENR et QUALIOPI.

5.4. Les données personnelles collectées sont les noms, prénoms, adresse e-mail, téléphone. Il est précisé que MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit dans le cadre de sa certification QUALIT'ENR de contrôler la pièce d'identité des Participants le jour de la formation. Aucune copie de ce document ne sera effectuée.

5.5. Les données à caractères personnelles collectées par MITSUBISHI ELECTRIC sont partagées avec certains partenaires commerciaux dans la mesure nécessaire à la réalisation de la Formation. Ces transferts sont effectués conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et visent exclusivement à assurer la fourniture optimale des services par MITSUBISHI ELECTRIC. MITSUBISHI ELECTRIC s'engage à ce que ces partenaires respectent les mêmes standards de sécurité et de confidentialité et que les données ne soient pas transférées hors de l'Union Européenne.

5.6. Par la signature électronique de la Convention, le CLIENT certifie que les données personnelles ont été collectées avec l'accord des Participants.

5.7. Le Participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant, en s'adressant par courrier à : Mitsubishi Electric Europe – Chauffage Climatisation - Service Formation – 2, Rue de l'Union - 92565 Rueil Malmaison.

6. Hygiène et sécurité

Le Client s'engage à ce que chaque Participant respecte strictement le règlement intérieur figurant ci-dessous (Annexe1) et dispose d'une attestation d'habilitation électrique valable le jour de la formation pour toute manipulation électrique. En cas de non-respect par l'un des Participants des éléments indiqués dans les présentes conditions générales de vente, ou du règlement intérieur figurant ci-dessous, MITSUBISHI ELECTRIC se réserve le droit d'exclure le Participant le jour de la formation sans préjudice de tout dommage et intérêt qui pourrait être réclamé. Cette exclusion n'exonèrera pas le Participant du paiement de la facture concernée et n'entrainera pas le remboursement par MITSUBISHI ELECTRIC de la formation du Participant exclu ou de tout autre montant.

7. Responsabilité

7.1. MITSUBISHI ELECTRIC est responsable, dans les conditions de droit commun, de tout dommage matériel direct, personnel et certain qu'elle causerait dans le cadre de l'exécution de la Formation du ou des Participants dans la limite du prix facturé par MITSUBISHI ELECTRIC au CLIENT au titre de la Formation en cause.

7.2. Par exception à ce qui précède, MITSUBISHI ELECTRIC ne peut pas être tenue pour responsable de dommages et/ou préjudices indirects et/ou immatériels subis par le CLIENT, un Participant ou un tiers du fait ou à l'occasion de l'exécution de la Formation.

7.3. Toute action en responsabilité formulée à l'encontre de MITSUBISHI ELECTRIC, fondée sur/ou liée à l'exécution de la formation, devra être engagée dans un délai maximum de un an à compter de la date de réalisation de la Formation.

8. Dispositions diverses

8.1. Respects des lois et règlements. Les parties s'engagent à exécuter le contrat dans le respect des lois et règlement applicables.

8.2. Signature Electronique. Les Parties reconnaissent expressément que la convention de formation signée électroniquement constitue l'original du document signé, qu'elle a la même valeur probante qu'un écrit sur support papier et qu'elle pourra valablement leur être opposée. La solution de signature électronique retenue par les Parties est « VALidation » ou toute solution équivalente.

8.3. Droit Applicable - Juridiction. Tous les rapports juridiques découlant du contrat sont soumis au seul droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nanterre, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

8.4. Réclamation. Pour toute réclamation, les participants pourront contacter le Service Formation à l'adresse suivante : formation@mitsubishielectric.fr

(Version 23/06/2025)

Extraits du règlement intérieur.

Objet et champ d'application

1. Le présent règlement intérieur a pour objet de fixer les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité et les règles générales[…] Les règles d'hygiène et de sécurité et de discipline générales s'appliquent […] à toute personne pénétrant dans l'enceinte de l'établissement.

Hygiène et sécurité

1. Il est interdit d'entrer et de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse.

2. La détention dans l'établissement, la distribution ainsi que la consommation de produits stupéfiants dont l'usage est réprimé par le code pénal (articles 222-37 du code Pénal) sont formellement interdites. Il est strictement interdit d'entrer et de séjourner dans l'établissement sous l'emprise de produits stupéfiants.

3. Toute personne présente dans l'établissement est tenue de se conformer aux prescriptions légales, réglementaires et conventionnelles en matière d'hygiène et de sécurité, rappelées tant par le présent règlement intérieur que par les notes de service qui le complètent et par les instructions du personnel d'encadrement.

4. Doivent être rigoureusement observées :
- les consignes afférentes […] au port de vêtements ou à l'utilisation d'autres moyens de protection règlementaires de protection contre les accidents […] notamment le port de casques, gants, chaussures de sécurité etc…
- celles rappelées par les panneaux affichés dans l'établissement.

5. En cas de péril notamment d'incendie, l'évacuation du personnel de l'établissement s'effectue conformément aux notes de service affichées à cet effet.
Conformément à l'article L. 4132-5 du code du Travail, en cas de danger grave, imminent et inévitable, la Direction prendra les mesures et donnera les instructions nécessaires pour permettre au personnel d'arrêter son activité et de se mettre en sécurité en quittant immédiatement le lieu de travail

6. […] Qui a un motif raisonnable de penser qu'une situation de travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé doit en avertir immédiatement son supérieur hiérarchique, le responsable des services généraux et la Direction Générale […]

8. Tout témoin ou toute victime d'accident survenu au cours du travail doit, dans la journée où l'accident s'est produit ou au plus tard dans les 24 heures, sauf en cas de force majeure, d'impossibilité absolue ou de motifs légitimes, en informer son supérieur hiérarchique ou, à défaut, toute personne de la Direction Générale ou des Ressources Humaines ou le Responsable des Services Généraux

9. L'accès de l'établissement et le séjour dans quelque endroit à l'intérieur de son enceinte sont interdits à toute personne étrangère à l'établissement et en particulier […] à toute personne qui ne peut se prévaloir d'une autorisation de la Direction ou d'une disposition légale.

10. Aucun objet ou document appartenant à l'entreprise ne peut être emporté hors de l'établissement sans autorisation ;

11. En raison de l'activité de l'entreprise, le port d'une tenue vestimentaire correcte est exigé.

12. Le personnel est tenu de ne pas communiquer, à qui que ce soit, les procédés de fabrication, les méthodes commerciales de la société ou tout renseignement de caractère confidentiel.

13. Tout acte de nature à porter atteinte à la sécurité, à troubler le bon ordre et la discipline est interdit.

Réglement intérieur du centre de formation

1. Les stagiaires doivent se présenter à l'accueil ;

2. Les horaires de formation sont : 8h30-12h30 et 14h00-17h30 : le stagiaire retardataire pourrait être refusé à l'accueil ;

3. Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte du centre de formation ;

4. Dans l'intérêt de tous il est demandé de respecter le matériel ;

5. Les gobelets et autres déchets seront jetés à la poubelle ;

6. Les portables seront mis sur mode vibreur ou silencieux ;

7. Les boissons alcoolisées sont interdites dans l'enceinte de l'établissement ;

8. Dans les locaux des centres de formation Mitsubishi Electric le port du masque est obligatoire, suivant les protocoles nationaux en vigueur au moment du stage.

9. Le stagiaire qui ne résulte pas inscrit dans la feuille d'émargement, pourrait être réfusé à l'accueil ;

10. Le stagiaire qui se présenterait en état fébril pourrait être refusé à l'accueil ;

11. Tout comportement contraire au réglement pourra entrainer des sanctions qui peuvent aller du rappel à l'ordre de la part du formateur jusqu'à l'expulsion du stagiaire sans droit au remboursement, et l'envoi d'une lettre de réprimande à son employeur.

(Version 23/06/2025)



Pôle de Rueil-Malmaison.

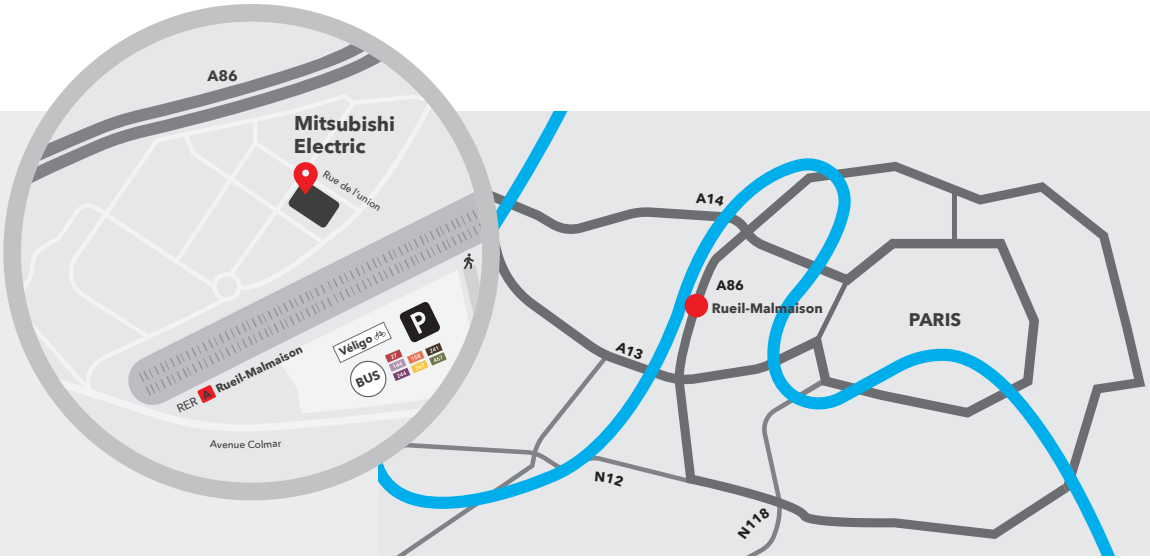
2, rue de l'Union - 92565 RUEIL-MALMAISON CEDEX
Téléphone : 0810 407 410 - de 8h30 à 17h30
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

La gare de Rueil-Malmaison est desservie par le **RER A** : Direction Saint-Germain-en-Laye

Depuis le périphérique : sortie Porte Maillot, Pont de Neuilly, **DR 913**

L'aéroport le plus proche : **Paris Orly**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.





Pôle de Aix-en-Provence.

1140 rue André Ampère Pôle d'activités d'Aix-en-Provence
ACTIMART 1 - bât B4 - **13290 AIX-EN-PROVENCE**
Téléphone : 04 42 24 59 96 - de 8h45 à 17h30
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

Les gares les plus proches : **la gare d'Aix-en-Provence et Aix-en-Provence TGV**

Depuis le périphérique : D65 et D59

L'aéroport le plus proche : **Aéroport Marseille Provence (Marignane)**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.





Pôle de Saint-Priest.

Nouvelle adresse à partir de septembre 2025

Ecoparc du Lyonnais - Bâtiment A - 25, route de Lyon - 69800 SAINT-PRIEST

Téléphone : 04 72 79 79 79 - de 8h45 à 17h30

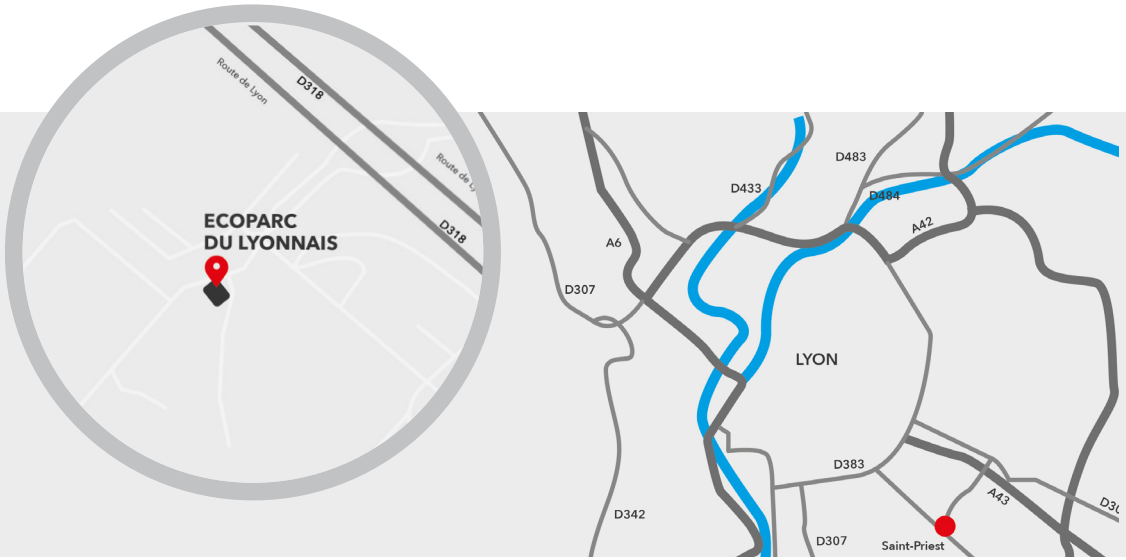
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

Ligne C25 arrêt **Revaison**

Depuis le périphérique : **A46 et A43**

L'aéroport le plus proche : **Lyon-Saint Exupéry**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.





Pôle de Toulouse.

1862 batiment D, rue de la Lauragaise - 31670 LABEGE

Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

La gare **Labège village** est à proximité

Depuis le périphérique : **D16 et D94C**

L'aéroport le plus proche : **Toulouse-Blagnac**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.







Pôle de Strasbourg.

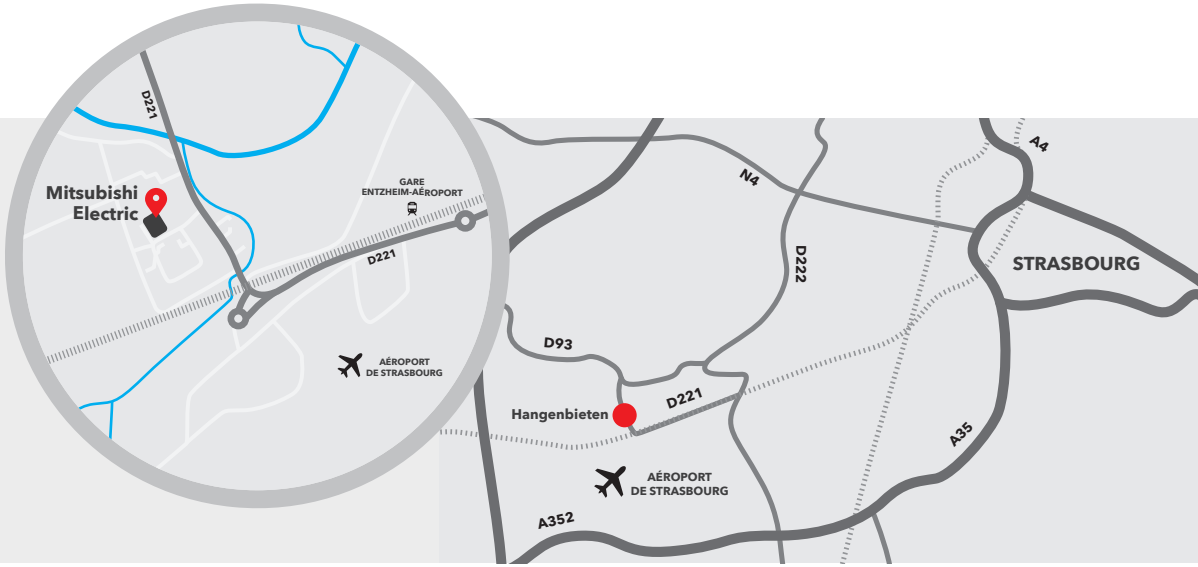
3 rue des charrons - 67182 Hangenbieten
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

La gare **Entzheim-Aéroport** est à proximité

Depuis le périphérique : **D221 et A352**

L'aéroport le plus proche : **Aéroport de Strasbourg**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.





Pôle de Vigneux-de-Bretagne.

PA des Quatre Nations - rue Pierre Latécoère
44360 VIGNEUX-DE-BRETAGNE
Téléphone : 02 28 02 08 88 - de 8h45 à 17h30
Adresse e-mail : formation@mitsubishielectric.fr

La gare de Nantes est à proximité

Depuis le périphérique : **D49 et E60**

L'aéroport le plus proche : **Aéroport de Nantes**

De nombreux hôtels **à proximité** de la zone d'activité.



Mitsubishi Electric, un groupe d'envergure.

Fondé en 1921, Mitsubishi Electric Corporation est un leader mondial dans la production et la vente d'équipements électriques et électroniques. Le groupe emploie 120 000 salariés dont 2 000 chercheurs dans ses laboratoires au Japon, aux Etats-Unis et en Europe et opère dans 36 pays. Son chiffre d'affaires est de l'ordre de 40 milliards d'euros.

En France, Mitsubishi Electric Europe B.V. concentre son activité autour de plusieurs pôles d'activité : chauffage et climatisation, imagerie professionnelle, composants électroniques, automatisation industrielle et équipement automobile.

mitsubishielectric.fr

Précurseur en matière de technologie, de confort et de développement durable, Mitsubishi Electric commercialise, en France, depuis 1991 une gamme complète de systèmes de chauffage - climatisation. Destinés aux secteurs résidentiel et tertiaire, ils conjuguent innovations technologiques, confort d'utilisation et optimisation énergétique. Ils sont fabriqués au Japon, en Thaïlande et en Ecosse. Aujourd'hui, un climatiseur Mitsubishi Electric est vendu toutes les 15 secondes dans le monde et toutes les 5 minutes en France.

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE