



L'abonnement **MELCloud Energy** donne droit aux éléments ci-dessous :

Accès à la plateforme
MELCloud Commercial

Fonction Visualisation
à distance

Fonction Contrôle
à distance

Fonction Gestion
Multi-sites

Fonction Consommation
énergétique

- **2 visites virtuelles** (connexion à distance) effectuées par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **Une ligne Service MELCloud Commercial Melsmart** avec un expert Melsmart en ligne pour l'aide au diagnostic de panne soit l'équivalent de 3 heures par an pendant 3 ans après la première année
- **3 ans de garantie** main d'œuvre et déplacement pièces et compresseurs sous forme de PFF (participation forfaitaire aux frais)
- **Extension + 2 ans de garantie pièces** soit 5 ans toutes pièces (Compresseur inclus) accessoires exclus
- En option « **l'Energy Manager** »



Visualisation



Pilotage



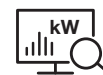
Visite virtuelle



Hotline Melsmart



Gestion multi-site



Suivi de consommation
énergétique



Garantie main d'œuvre
et déplacement
pièces et compresseur



Garantie pièces



Visualisation

Visualiser simplement et rapidement vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



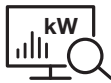
Pilotage

Piloter et agir simplement et rapidement sur vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



Gestion multi-site

Piloter et agir simplement et rapidement sur l'ensemble de vos sites, vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



Suivi de consommation
énergétique

Visualiser, analyser, optimiser, délester votre consommation énergétique.



Hotline Melsmart

Accès à la ligne Service MELCloud Commercial Melsmart priority afin de pouvoir lors d'une panne éventuelle aidé l'installateur à faire un diagnostic.



Visite virtuelle

Contrôler le fonctionnement général des produits par l'intermédiaire de la plateforme MELCloud Commercial et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits, Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales.



Visite sur site

Contrôle du fonctionnement général des produits par un technicien Melsmart Mitsubishi Electric et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits, Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales, contrôle des sondes, échangeurs, composants frigorifique etc.



Garantie main d'oeuvre
et déplacement
pièces et compresseur

Cette Garantie complémentaire est accordée à l'installateur et permet à ce dernier de bénéficier d'une participation forfaitaire aux frais de main d'œuvre et de déplacement (« PFF ») qu'il supporte.



Garantie pièces

Cette extension de garantie est accordée à l'installateur ou bien au maître d'ouvrage et permet à ce dernier de bénéficier d'une extension assurée pendant toute la durée de l'abonnement pour la fourniture de pièces de rechange sous garantie (hors accessoires), elle consiste en la livraison sous garantie d'une ou plusieurs pièces de rechange en fonction de la nécessité du dépannage.