



L'abonnement **MELCloud Connectivity** donne droit aux éléments ci-dessous :

Accès à la plateforme  
MELCloud Commercial

Fonction Visualisation  
à distance

Fonction Contrôle  
à distance

- **1 visite virtuelle** (connexion à distance) effectuée par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **Une ligne Service MELCloud Commercial Melsmart** avec un expert Melsmart en ligne pour l'aide au diagnostic de panne soit l'équivalent de 3 heures pour un an après la première année
- **1 an de garantie** main d'œuvre et déplacement, pièces et compresseurs sous forme de PFF (participation forfaitaire aux frais)
- **Extension + 1 an de garantie pièces** soit 4 ans pièces et 5 ans pour le compresseurs (Exclusion des accessoires)



Visualisation



Pilotage



Visite virtuelle



Hotline Melsmart



Garantie main d'oeuvre  
et déplacement  
pièces et compresseur



Garantie pièces



Visualisation

Visualiser simplement et rapidement vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



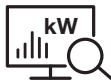
Pilotage

Piloter et agir simplement et rapidement sur vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



Gestion multi-site

Piloter et agir simplement et rapidement sur l'ensemble de vos sites, vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.



Suivi de consommation  
énergétique

Visualiser, analyser, optimiser, délester votre consommation énergétique.



Hotline Melsmart

Accès à la ligne Service MELCloud Commercial Melsmart priority afin de pouvoir lors d'une panne éventuelle aidé l'installateur à faire un diagnostic.



Visite virtuelle

Contrôler le fonctionnement général des produits par l'intermédiaire de la plateforme MELCloud Commercial et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits, Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales.



Visite sur site

Contrôle du fonctionnement général des produits par un technicien Melsmart Mitsubishi Electric et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits, Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales, contrôle des sondes, échangeurs, composants frigorifique etc.



Garantie main d'oeuvre  
et déplacement  
pièces et compresseur

Cette Garantie complémentaire est accordée à l'installateur et permet à ce dernier de bénéficier d'une participation forfaitaire aux frais de main d'œuvre et de déplacement (« PFF ») qu'il supporte.



Garantie pièces

Cette extension de garantie est accordée à l'installateur ou bien au maître d'ouvrage et permet à ce dernier de bénéficier d'une extension assurée pendant toute la durée de l'abonnement pour la fourniture de pièces de rechange sous garantie (hors accessoires), elle consiste en la livraison sous garantie d'une ou plusieurs pièces de rechange en fonction de la nécessité du dépannage.