

UN INSTALLATEUR **BUSINESS PARTNER** AU SERVICE DES MAÎTRES D'OUVRAGE

MITSUBISHI ELECTRIC : LEADER TECHNOLOGIQUE MONDIAL BIENTÔT CENTENAIRE

Fondé en 1921, Mitsubishi Electric est devenu, un leader mondial dans la production et la vente d'équipements électriques et électroniques. Avec près de 145 000 salariés dont 2 000 chercheurs, le groupe, présent dans 36 pays et sur les 5 continents, réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 40 milliards d'euros.

Mitsubishi Electric est aujourd'hui l'industriel proposant la gamme la plus étendue du marché : systèmes à détente directe, eau glacée, pompe à chaleur, production d'eau chaude sanitaire, traitement d'air, climatisation de précision... Quel que soit votre marché, Mitsubishi Electric a la solution !



DÉTENTE
DIRECTE



PRODUCTION D'EAU
CHAUDE SANITAIRE



EAU GLACÉE



TRAITEMENT
D'AIR



POMPE À
CHALEUR



CLIMATISATION
DE PRÉCISION

2 000
chercheurs

CA Mondial
40 Mds \$

MITSUBISHI
SIGNIFIE
3 DIAMANTS
EN JAPONAIS

FONDÉ
EN

1921

LEADER EUROPÉEN

en Chauffage & Climatisation

+145 000
salariés

RÉSEAU BUSINESS PARTNER

DES INSTALLATEURS TERTIAIRES AGRÉÉS

Mitsubishi Electric sélectionne, sur des critères drastiques, des installateurs partenaires qui s'engagent à ses côtés pour garantir la meilleure qualité et un service performant aux maîtres d'ouvrage.

Cristal Air, de par son engagement, ses valeurs et sa qualité de service, fait partie de ce réseau hautement qualifié.

DES AVANTAGES POUR LES MAÎTRES D'OUVRAGE

- ▀ **Engagement tripartite** maître d'ouvrage - fabricant - installateur.
- ▀ Cristal Air installe les produits Mitsubishi Electric qui répondent aux plus hautes exigences du marché et permettent d'**obtenir de nombreux labels** (Breeam, Leed, HQE...).
- ▀ Cristal Air propose des **solutions technico-économiques optimales** à ses clients, pour qu'ils rentabilisent au mieux leurs investissements.
- ▀ Cristal Air vous fera bénéficier d'une **installation pérenne**. En effet, en tant que Business Partner, ils bénéficient d'un accès prioritaire à tous les services de l'entreprise (formations spécifiques, hotline dédiée, garanties exclusives, information en avant première sur les évolutions réglementaires...) vous garantissant ainsi réactivité et pérennité de vos projets.

QUI SOMMES-NOUS ?



Mathias Bourumeau



Florian Droguet



Brice Guillet

Cristal Air est une entreprise créée en 2009 par 3 amis d'études autour de 4 valeurs fondatrices partagées par nos équipes. Nous sommes des spécialistes dans l'étude, la réalisation et la maintenance de systèmes de chauffage, climatisation et de ventilation.

NOS METIERS

Nous vous accompagnons dans votre recherche de solutions pour vos projets d'enseigne, hôtellerie, bureau et industrie. Nous sommes à votre écoute pour vous apporter les solutions optimales, à la fois efficaces et économes.

Les architectes et bureaux d'études reconnaissent le professionnalisme de nos équipes. Les Maîtres d'Ouvrage apprécient également la fiabilité et le sérieux de nos conseils, ainsi que la qualité impeccable des prestations fournies.

NOS VALEURS



LE RESPECT

Nous veillons tout particulièrement **au respect mutuel**.

« J'ai conscience de l'influence de mon propre comportement sur les autres. Un bonjour, un sourire, un café... sont les premiers contacts que peuvent avoir nos équipes avec nos clients, ce n'est pas grand-chose, tout le monde aime ça et le mérite ».



LA RIGUEUR

Soucieux et scrupuleux de la qualité de nos prestations, nous mettons tout en œuvre pour réaliser le bon suivi des projets qui nous sont confiés : nous nous remettons continuellement en question pour améliorer nos procédures internes.





NOTRE ORGANISATION

Cristal Air est composée de deux services : l'installation et la maintenance, ce qui nous permet une meilleure réactivité pour nos clients.

Nos équipes sont formées régulièrement sur les évolutions techniques, la sécurité et la réglementation, afin de prévenir tout risque de dysfonctionnement.

Travaux : l'expertise et la qualité

- ▀ Le chargé d'affaire dédié **réalise l'étude complète du projet** : dimensionnement, préconisation de matériels afin d'optimiser le budget pour un meilleur confort, puis réalisation des plans.
- ▀ Avant les travaux, l'un de nos conducteurs de travaux effectue une visite technique avec le donneur d'ordre pour planifier les différentes phases du chantier.
- ▀ Lors de la phase travaux et jusqu'à la réception du chantier, nous sommes attentifs au suivi du projet avec des comptes rendus réguliers.
- ▀ Lors de la réception, nous procédons aux réglages personnalisés et nous prenons le temps d'expliquer et de former les utilisateurs.

LES +
CRISTAL AIR

Maintenance et SAV : la réactivité

Nous attachons la plus haute importance à la sérénité de nos clients :

- ▀ Contrats d'entretien adaptés pour lesquels nous planifions des visites de maintenance sur l'année.
- ▀ Délais d'intervention rapides.
- ▀ Assistance technique téléphonique.
- ▀ Techniciens formés régulièrement aux évolutions produits.
- ▀ Audits afin d'améliorer les anciennes installations ou de conseiller nos clients sur les bonnes pratiques.

LES +
CRISTAL AIR



L'ESPRIT D'ÉQUIPE

La **communication** est le moteur de notre société. Nous sommes tous complémentaires : chacun a nécessairement « besoin » de l'autre en vue d'effectuer correctement son travail. Et nous sommes tous tournés vers un même but : **la satisfaction client et le travail bien fait.**



LA CONFIANCE

Nous sommes **solidaires** en cas de surcharge de travail en nous aidant mutuellement. Nous avons **confiance** en nos collaborateurs, nos collègues, nos fournisseurs et bien entendu nos clients avec qui nous agissons en toute transparence.

QUELQUES RÉFÉRENCES

1 GROUPE BEAUMANOIR (Bonobo - Cache Cache - Bréal - Vib's)

Enseigne

De 150 à 900 m²

Le défi relevé : prestations sur des délais records, raccordement sur le réseau du centre commercial.

11 boutiques (35, 77, 92, 95)

2 CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

Service public

De 45 à 200 m²

Le défi relevé : travaux en milieux occupés et réglementés.

8 centres (77)

3 UPMC SORBONNE

Enseignement

Salles de 10 à 800 m²

Le défi relevé : gestion hygrométrique et sonore de la bibliothèque, hygiène salles blanches.

Paris (75)

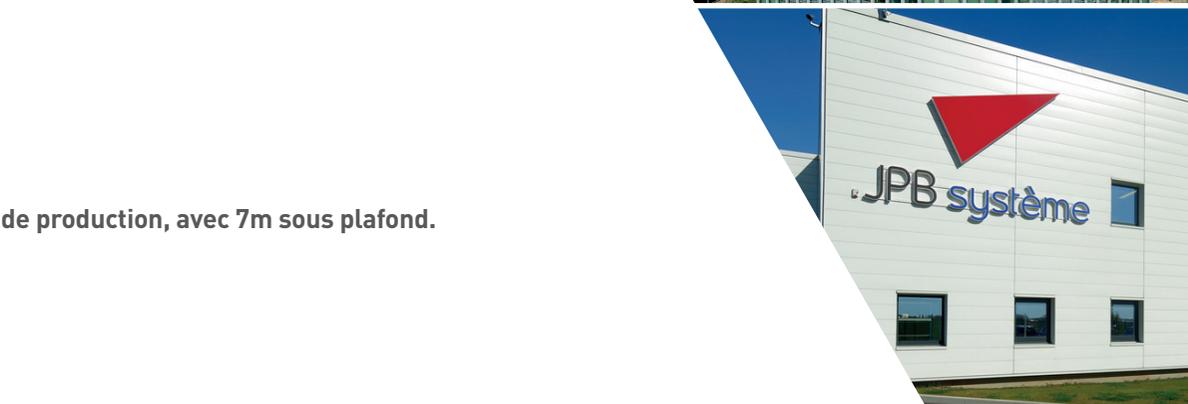
4 JPB SYSTÈME

Industrie

3.000 m²

Le défi relevé : maintenir une température de 20°C dans une usine de production, avec 7m sous plafond.

Montereau-sur-le-Jard (77)





5

5 HÔTEL OPÉRA VIVALDI

Hôtel

35 chambres + réception + restaurant

Le défi relevé : création d'une structure pour installation des groupes sur un toit en zinc, grutage au cœur de Paris.

Paris (75)



6

6 LE QUINCANGROGNE

Restaurant étoilé

200 m²

Le défi relevé : répondre aux exigences esthétiques intérieures et extérieures.

Dampmart (77)



3

7

7 CABINET DENTAIRE

Santé

13 salles

Le défi relevé : contraintes sanitaires (filtration) et confort des patients.

Combs-la-Ville (77)



4

8

8 CABINET IMODAM

Bureaux

1.200 m²

Le défi relevé : contraintes sonores et esthétiques dans un environnement résidentiel

Paris (75)



**4-6 Boulevard de Beaubourg
77183 Croissy Beaubourg
Tél : 01 82 35 01 70**

**Mail : contact@cristalair.fr
www.cristalair.fr**