

Guide MELCloud Commercial.

Facilitez votre prise en main de la plateforme MELCloud Commercial

SOLUTIONS DE CONTRÔLE





Sommaire.

1 •	Parc Immobilier	p.5
	PARC IMMOBILIER • BÂTIMENT • ÉTAGE • ZONE • ÉQUIPEMENTS TIERS •	
2 •	Pilotage & Contrôle	p.29
	BÂTIMENT • ÉTAGE • ZONE • ÉQUIPEMENTS TIERS •	
3 •	Programmation horaire	p.45
4 •	Gestion des droits d'accès	p.49
5 •	Licence Energie	p.53
	PARC IMMOBILIER • BÂTIMENT • ZONE •	



1 ●

Parc Immobilier.

La plateforme **MELCloud Commercial** permet d'assurer la visualisation de vos installations sur 3 niveaux différents :

PARC IMMOBILIER ●

p.6

BÂTIMENT ●

p.9

ÉTAGE ●

p.21

ZONE ●

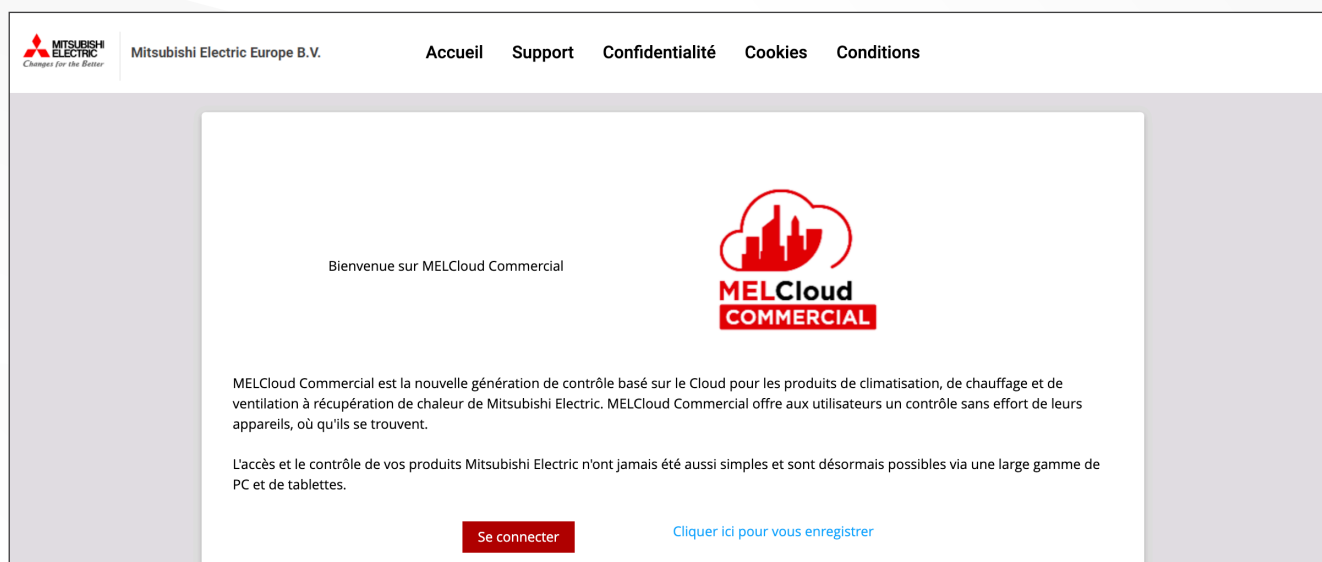
p.22

ÉQUIPEMENTS TIERS ●

p.27

Visualisation du parc immobilier.

Une fois les accès créés en amont, il est possible de se connecter à la plateforme



Sign in with your email and password

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

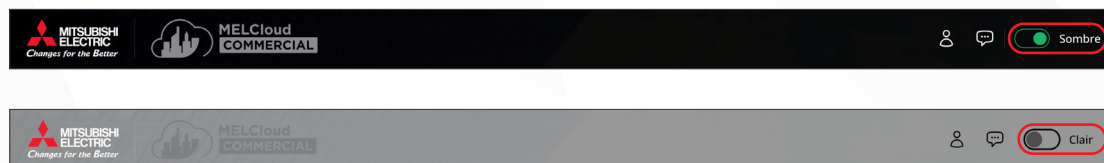
Need an account? [Sign up](#)

Se connecter à la plateforme **MELCloud Commercial** :
www.commercial.melcloud.com/monitorandcontrolv2

À NOTER •

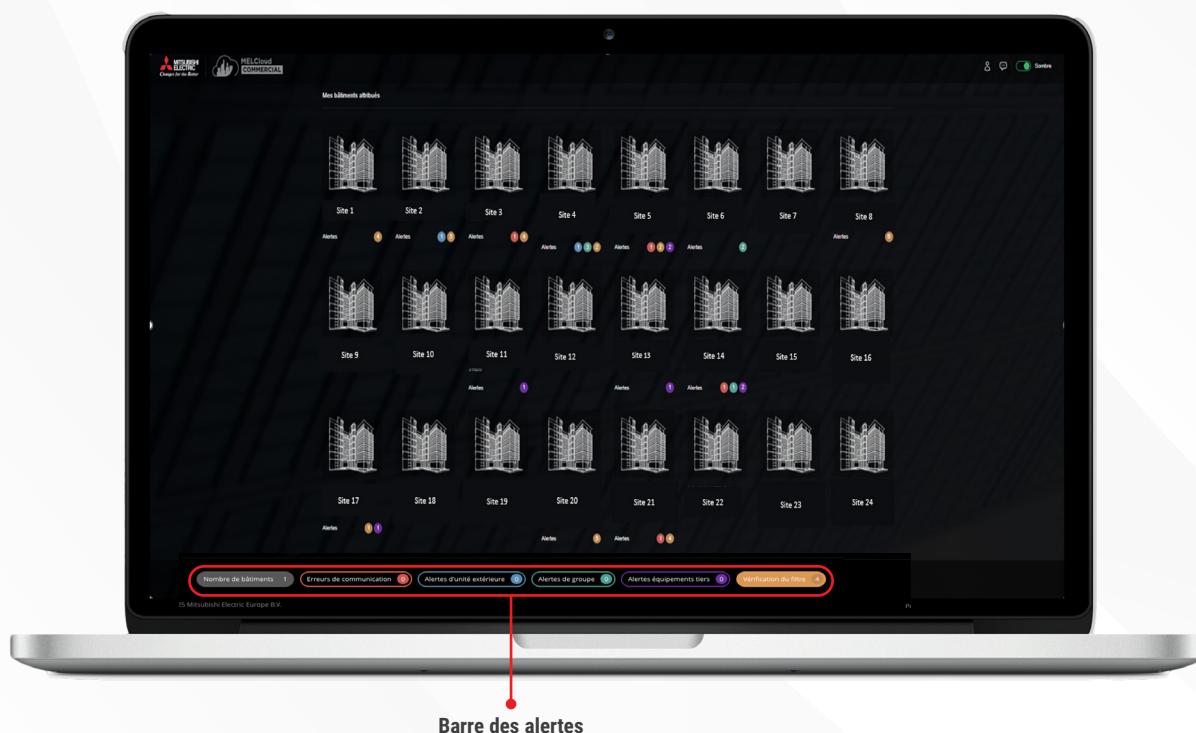
Après identification, vous arrivez sur la page d'accueil avec tous vos sites connectés.

Il existe deux modes d'affichage pour la plateforme **MELCloud Commercial** :



Il suffit d'activer/ Désactiver le bouton en vert en haut de la page

La plateforme **MELCloud Commercial** offre une solution complète pour visualiser, contrôler et assurer le suivi de la consommation énergétique de vos parcs immobiliers, grâce à la notification en temps réels des dérives de consommation, des températures.



À NOTER

Gestion des droits : (voir partie management)

- Sites accessibles uniquement en fonction des droits autorisés.

Astuce :

- Recherche Site = CTRL + F

À venir prochainement :

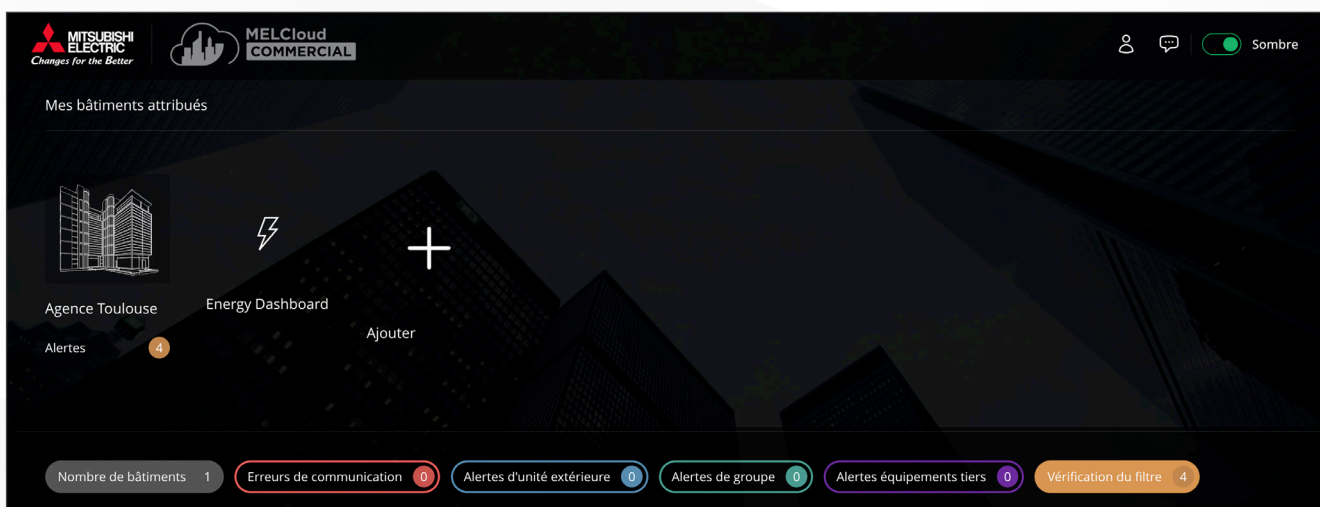
- Carte de la France
- Barre de recherche dynamique

La page contenant vos sites, offre une vue centralisée des informations clés du système.

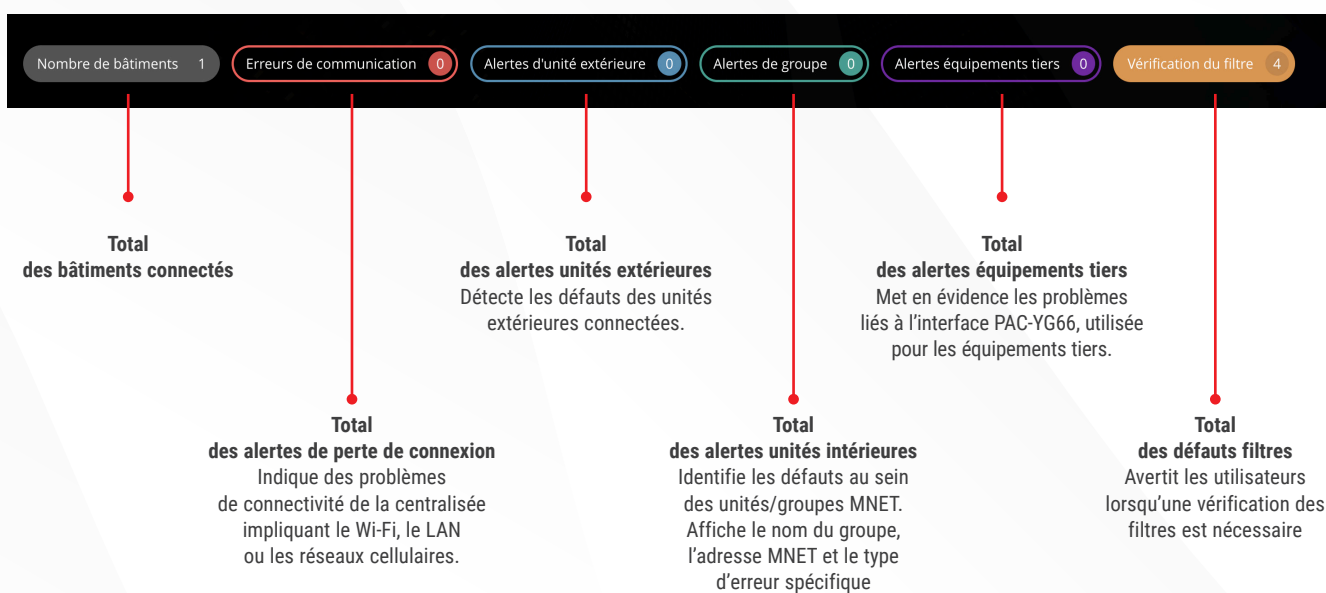
- La barre des alertes donne des informations sur le total des alertes de toutes vos installations connectées.
- L'encadré gris indique le nombre total de bâtiments.
- Les alertes sur les équipements sont indiquées par des pastilles colorées.

Chaque bâtiment est :

- ⊗ Représenté par une icône de bâtiment et incluant son nom et son code postal
- ⊗ Une icône de bâtiment grise indique que l'accès est inaccessible
- ⊗ Un clic sur le bâtiment vous permet d'accéder à la page de visualisation



Ces alertes aident les gestionnaires à surveiller l'état de leur parc immobilier.

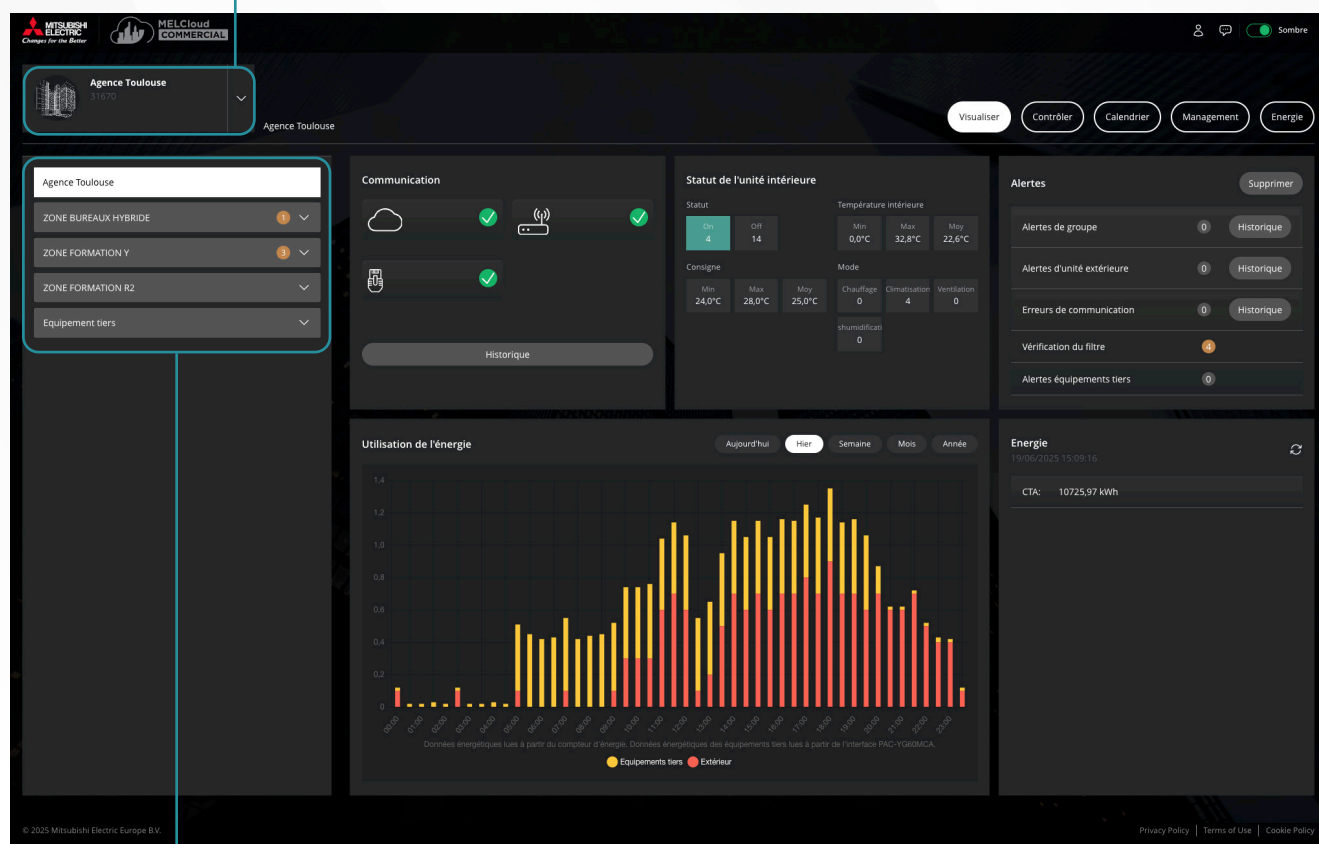


Visualisation d'un Bâtiment.

Vue d'ensemble du bâtiment

L'accès à la vue d'ensemble du bâtiment vous permet d'avoir plusieurs informations sur l'état des équipements connectés.

Il est possible de choisir vos bâtiments à partir de cet onglet

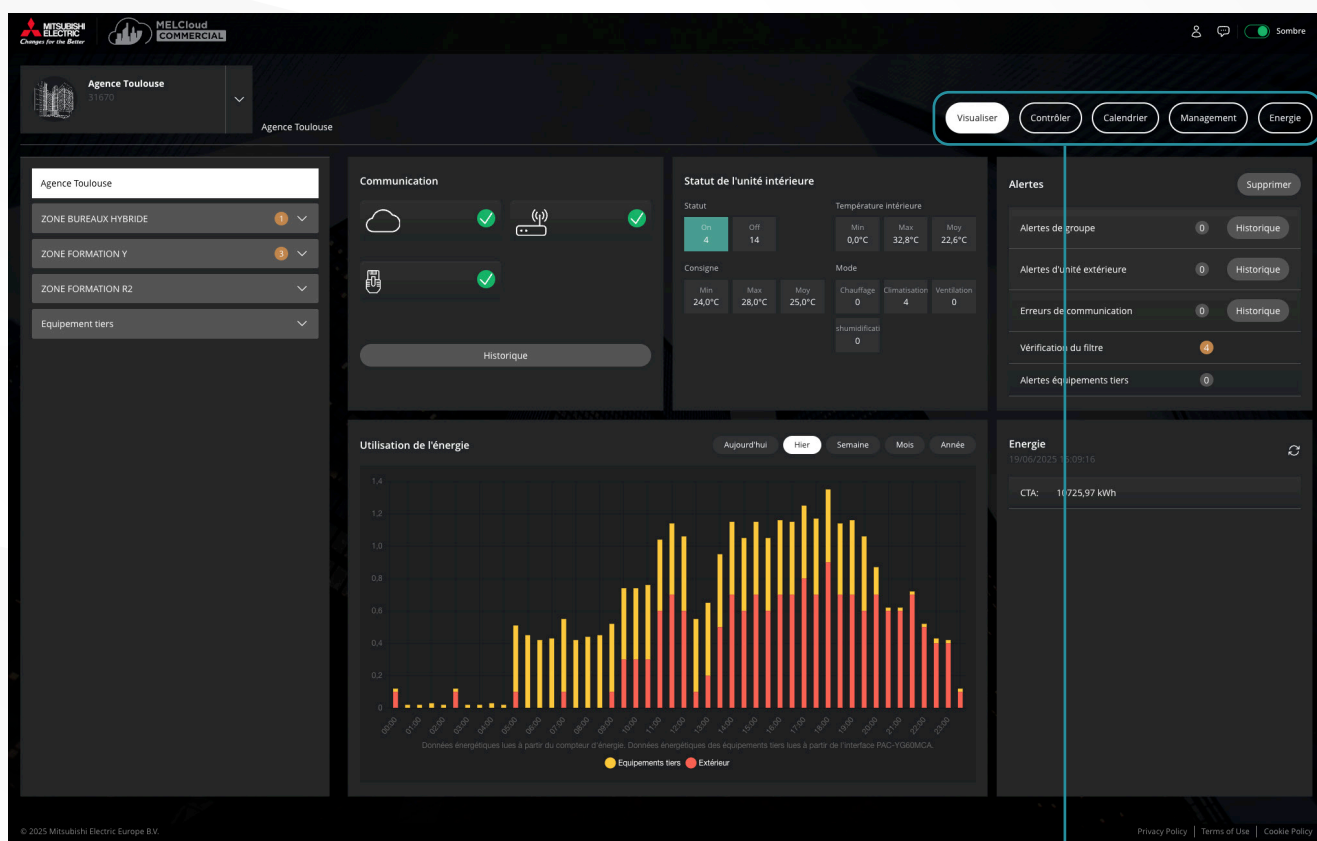


Il est possible de dérouler l'architecture de votre bâtiment, des niveaux et des zones définies au préalable

Navigation au niveau de la plateforme

L'accès à la vue d'ensemble du bâtiment vous permet d'avoir plusieurs informations sur l'état des équipements connectés, il est possible de gérer la visualisation, le contrôle du bâtiment ainsi que les droits d'accès.

Si une licence ENERGY est active, elle sera visible et accessible à partir de la zone encadrée en rouge.



Visualiser

Visualiser les informations de votre bâtiment, étage ou zone

Contrôler

Piloter à distance vos équipements : Pilotage Collectif ou individuel

Calendrier

Créer vos calendriers et programmations horaires

Management

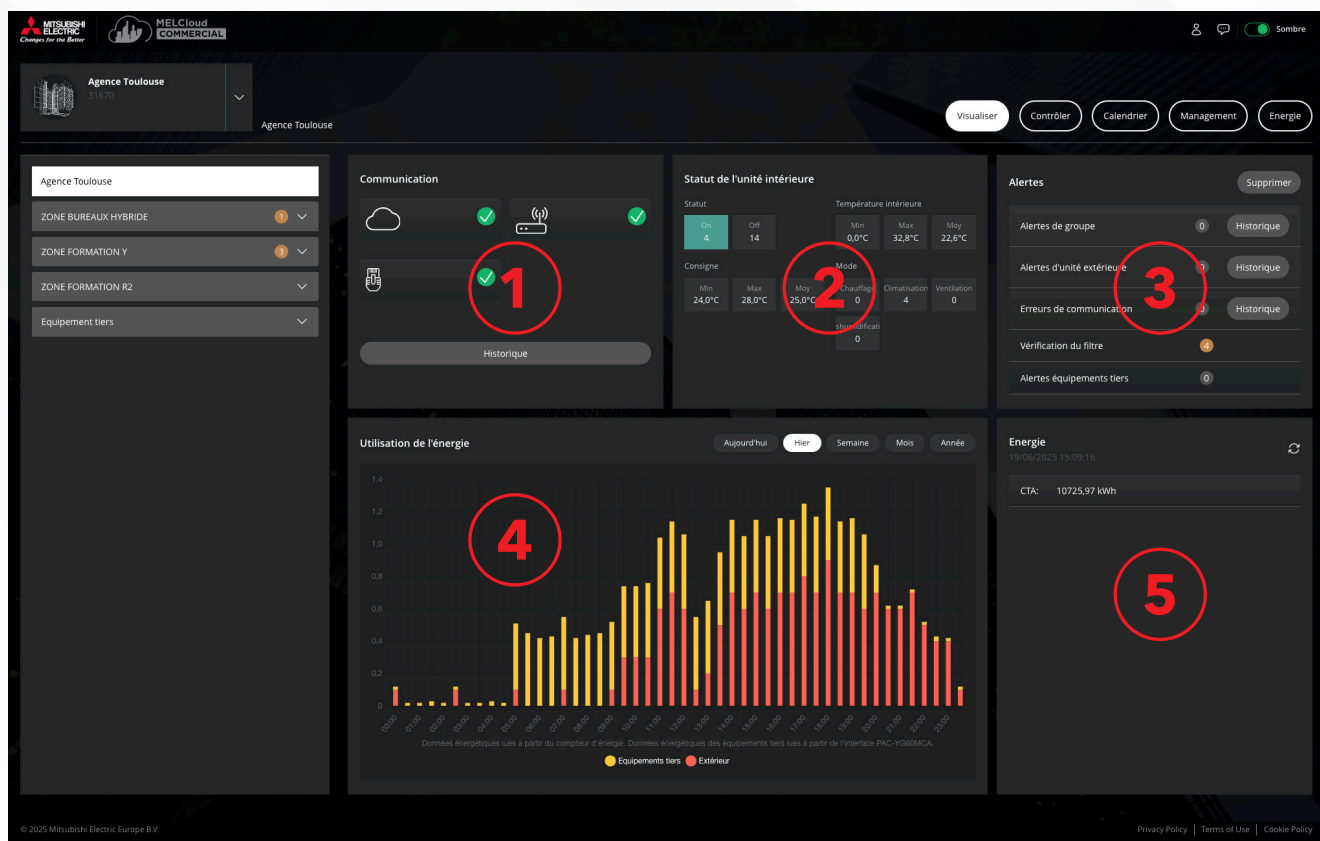
Assurer la gestion des accès au bâtiment

Energie

Uniquement avec la licence ENERGY Permet de suivre votre consommation énergétique

Widgets

La vue d'ensemble du bâtiment contient plusieurs Widgets qui communiquent des informations sur l'ensemble de votre bâtiment.



Widget 1 : État de la Connectivité

Widget 2 : États des Groupes d'unités intérieures

Widget 3 : Alertes et défaut

Widget 4 : Comptage Global du bâtiment

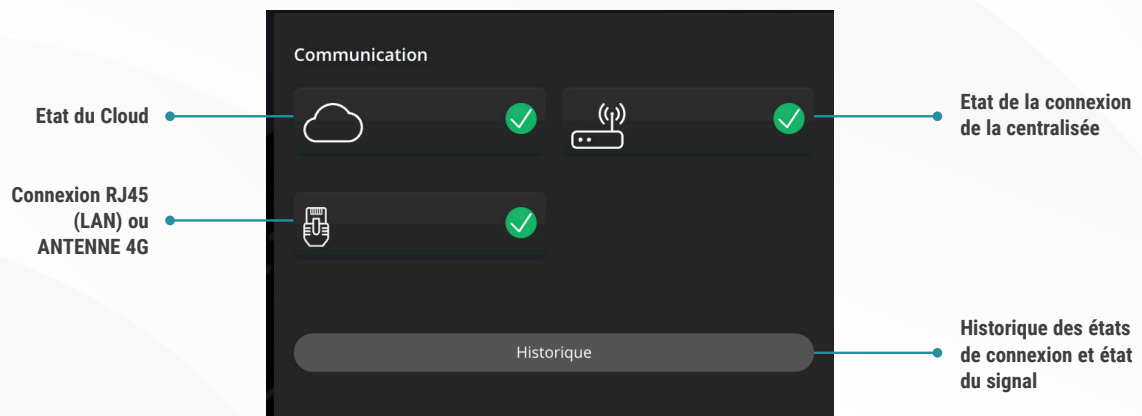
Widget 5 : Équipements tiers et comptages hors CVC

État de la Connectivité

WIDGET 1

→ **Afficher l'état de connectivité de la centralisée du bâtiment à l'aide des icônes suivantes :**

- Icône Cloud : État du cloud
- Icône Routeur : Connexion à la centralisée
- Icône (Prise RJ45) : la centralisée est connectée via un LAN
- Icône Carte SIM : La centralisée est connectée via Antenne 4G



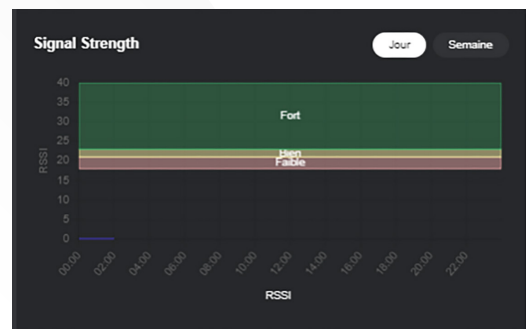
→ **Afficher l'historique de l'état de connexion**

Cet onglet répertorie la référence des centralisées connectées, leurs versions, l'état de la connexion ainsi que la puissance du signal

Etat de la connexion

MCC ID	Version du logiciel	Etat de la connexion	Signal	Commentaires
17221-054	1.33.00	Connecté		-

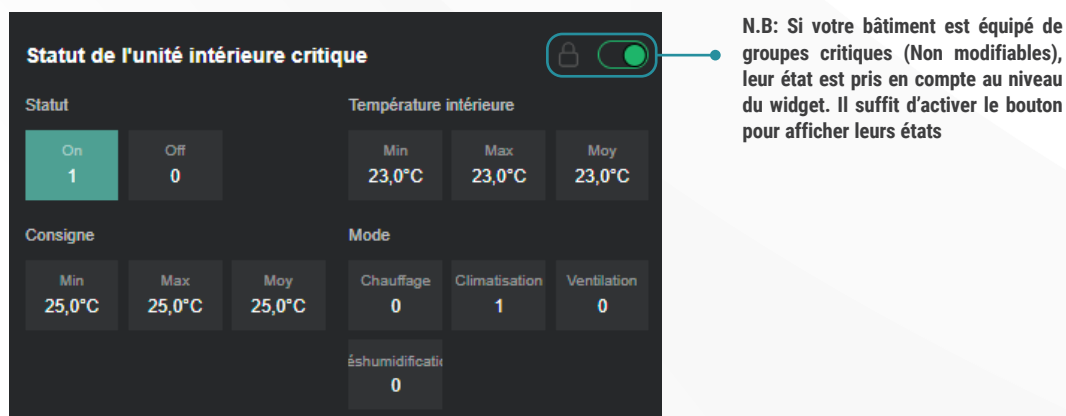
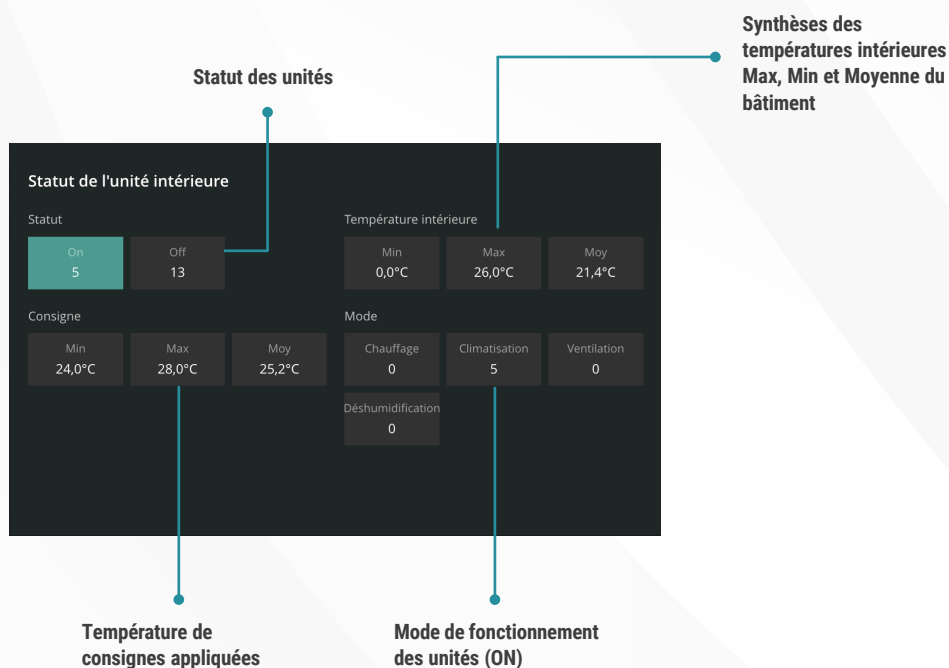
« < 1 - 1 of 1 > »



État des groupes d'unités intérieures

WIDGET 2

Le widget pour le statut des unités intérieures s'affiche en fonction des types de groupes présents dans votre bâtiment. Il récapitule l'état de toutes vos unités (critique ou non critique) vous permettant ainsi d'avoir une vision globale des unités en marche ou arrêts, des modes de fonctionnements et des températures de consignes.



Alertes et défauts

WIDGET 3 •

Alertes		Supprimer
Alertes de groupe	0	Historique
Alertes d'unité extérieure	0	Historique
Erreurs de communication	0	Historique
Vérification du filtre	4	
Alertes équipements tiers	0	

→ Remonte l'historique des alertes ainsi que celles en cours avec leur code Erreur et leur description :

- Le groupe extérieur
- Les unités ou groupes d'unités intérieures
- Les erreurs de communication et connectivité

→ Remonte uniquement les alertes pour :

- Vérification des filtres
- Équipements tiers

ZOOM +

À venir :

- possibilité de supprimer les défauts filtres

Alertes et défauts

WIDGET 3

Historique					
Occurrence	Code	Nom du groupe	MNET	Rétablissement	Description
16/04/2025 15:15:23	5102	PETITE SALLE RÉUNION	3	16/04/2025 15:20:26	Anomalie du capteur thermique. La... Plus
16/04/2025 15:10:00	5102	OPEN SPACE 1	6	16/04/2025 15:15:23	Anomalie du capteur thermique. La... Plus
16/04/2025 15:10:00	5102	SAV	2	16/04/2025 15:15:03	Anomalie du capteur thermique. La... Plus
16/04/2025 15:10:00	5102	OPEN SPACE 2	7	16/04/2025 15:15:23	Anomalie du capteur thermique. La... Plus
16/04/2025 15:09:40	5102	GRANDE SALLE RÉUNION	1	16/04/2025 15:15:03	Anomalie du capteur thermique. La... Plus
18/03/2025 16:31:16	6607	ZONE FORMATION R2	118	19/03/2025 06:59:20	Erreur de communication
18/03/2025 16:30:56	6607	SAV	118	19/03/2025 07:05:18	Erreur de

→ Un détail des alertes est disponible avec :

- Le jour et l'heure de l'alerte
- Son code erreur
- Le Groupe extérieur ou le groupe d'unité intérieur concerné
- Son adresse MNET
- Le jour et l'heure du rétablissement ou si c'est toujours en cours
- Description du défaut

À NOTER

Uniquement pour :

- Les groupes extérieurs
- Les unités ou groupes d'unités intérieures
- Les erreurs de communication et connectivité

À NOTER

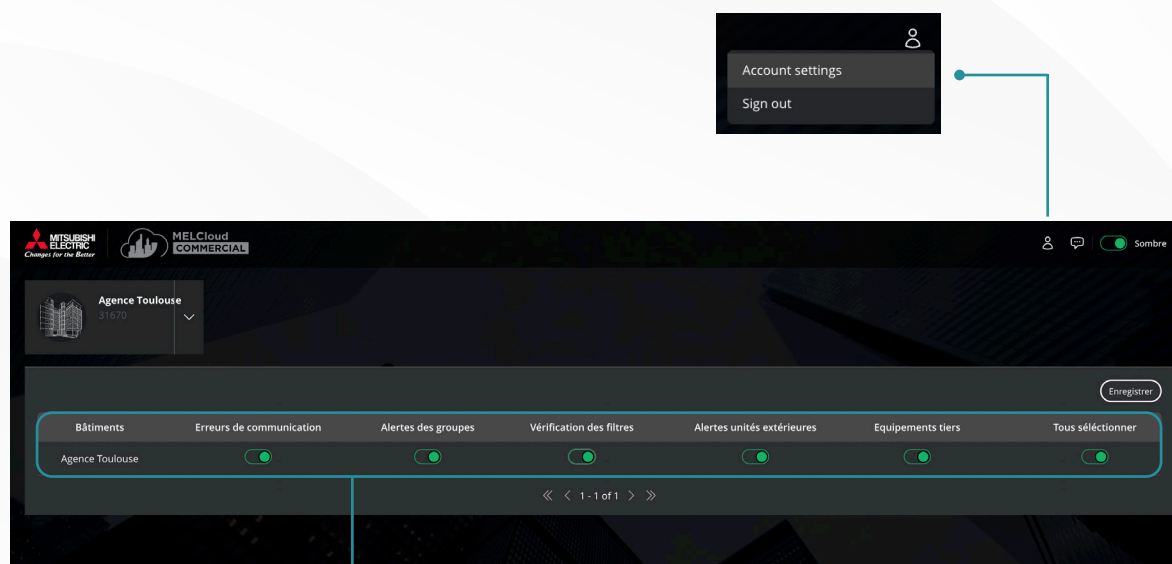
Chaque code erreur est envoyé par email aux interlocuteurs

Alertes et défauts

WIDGET 3 •

Gestion des priorités des alertes

Pour activer ou désactiver les notifications à recevoir pour votre Bâtiment, il suffit de se rendre en haut de la page, cliquer sur l'icone  ensuite "account settings"



Pour désactiver les notifications,
il suffit de décocher les pastilles en vert

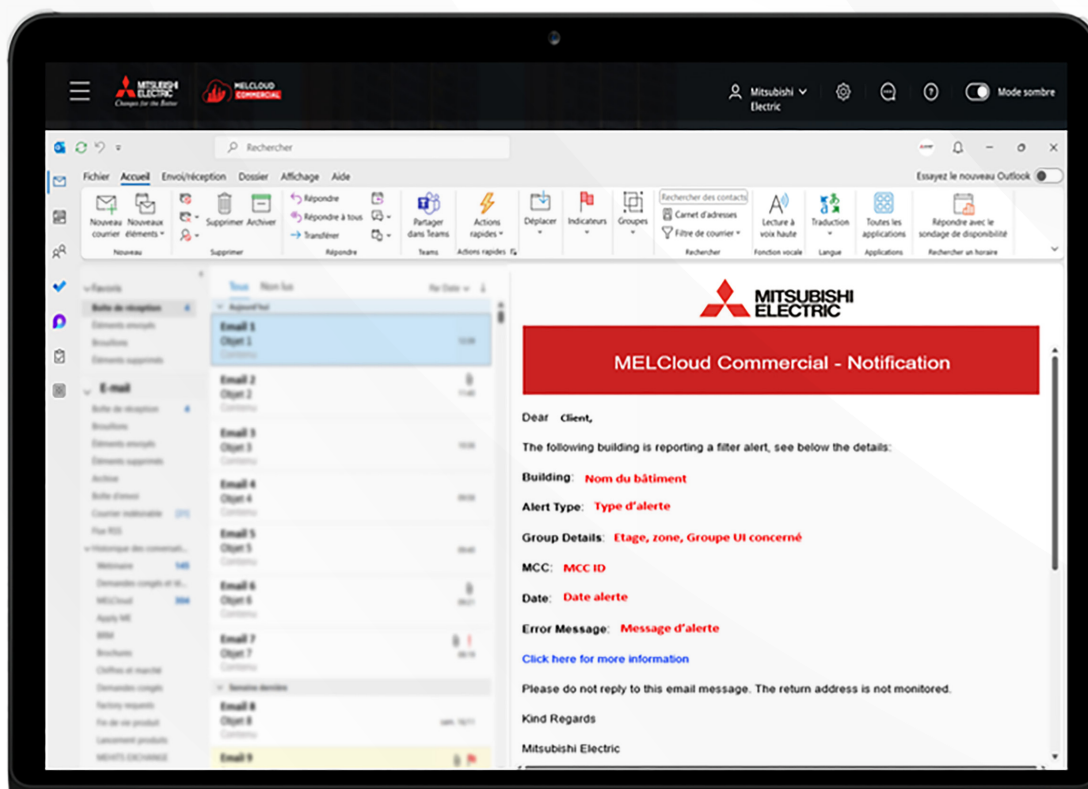
Alertes et défauts

WIDGET 3

Notifications alertes par e-mail

En fonction des droits d'accès, les notifications d'alertes sont envoyés directement au manager(s) du bâtiment contenant :

- Le bâtiment concerné
- Le type d'alerte
- La date et l'heure du défaut
- Message et code erreur

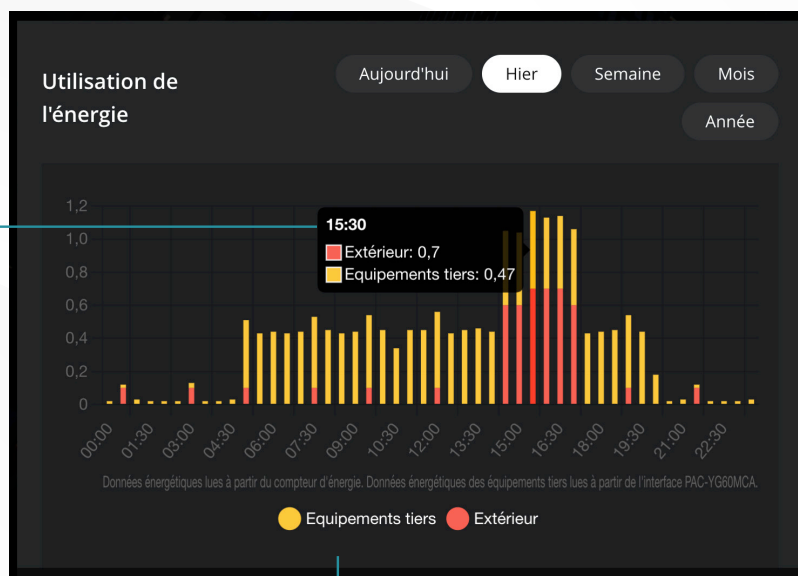


Comptage Global du bâtiment

WIDGET 4 •

Ce graphique affiche les données de consommation énergétique globale des groupes extérieurs du bâtiment en rouge, et la consommation totale des équipements tiers en jaune.

Il est possible de récupérer la consommation par pas horaire en faisant passer le curseur sur l'une des barres du diagramme



Comptage Global du bâtiment
(Groupes extérieures et équipements tiers)

→ Les données peuvent être collectées de plusieurs manières :

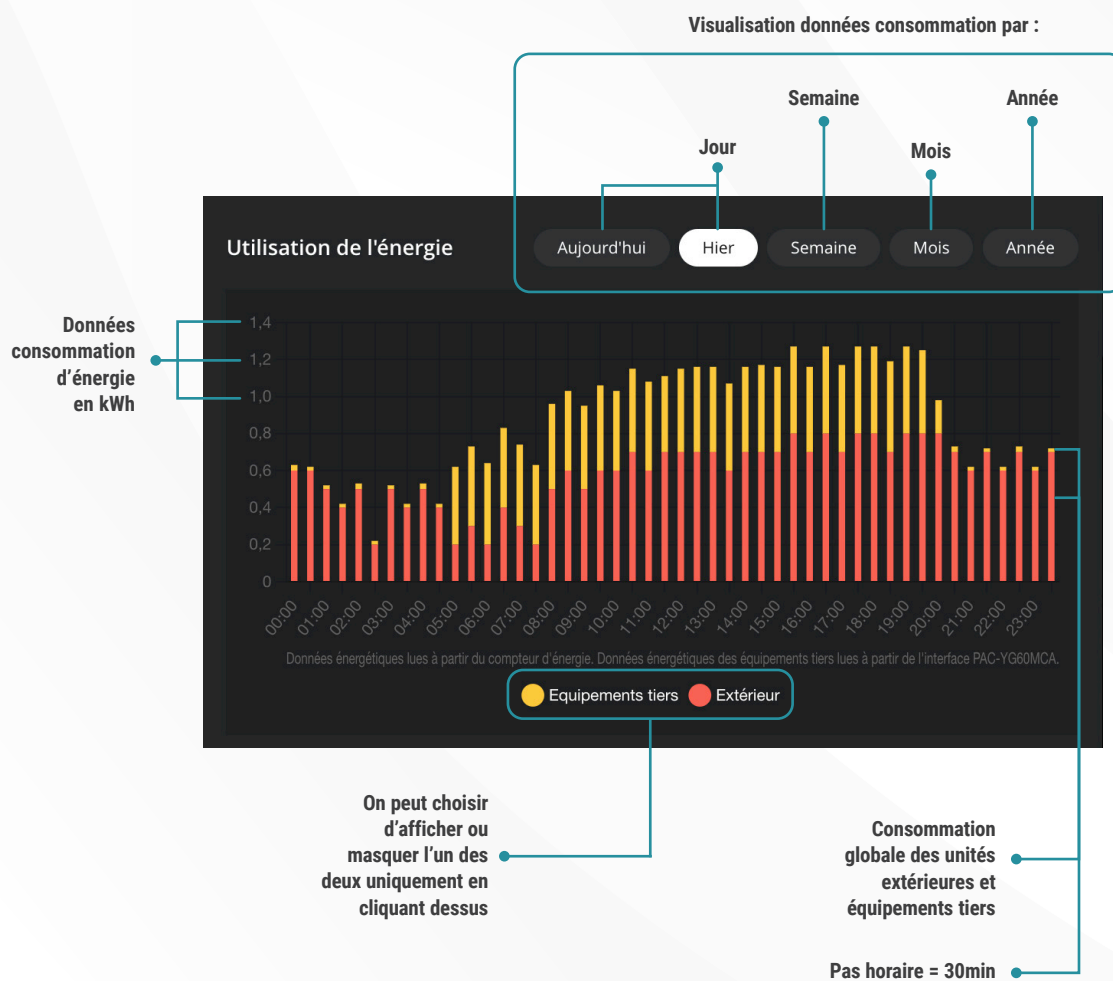
- Unité extérieure : remontée de la consommation CVC uniquement - Pour les groupes comprenant des compteurs intégrés (YLM - YNW)
- Compteurs Modbus : CVC ou tiers.
- PAC-YG60-MCA : cette interface permet de connecter des appareils de mesure pour le comptage d'énergie électrique, gaz et eau... ou des équipements tiers comme la VMC, l'éclairage...

À NOTER •

Seules les entrées mesurant l'énergie électrique contribueront au graphique.

Comptage Global du bâtiment

WIDGET 4



Équipements tiers et comptage hors CVC

WIDGET 5

Cette interface permet de remonter les consommations d'énergie électrique, gaz et eau ou de la VMC, l'éclairage...

Energie	
27/11/2024 14:18:50	
COMPT UE 1:	5251,48 kWh
COMPT UE 2:	5969,73 kWh
COMPT UE 3:	7077,44 kWh
COMPT UE 4:	10710,21 kWh
COMPT UE 5:	10592,31 kWh
COMPT UE 6:	10274,58 kWh
COMPT UE 9:	21931,93 kWh
COMPT UE 10:	21454,60 kWh

Energie	
01/07/2025 16:38:48	
CTA:	10843,39 kWh

Pour actualiser
les données

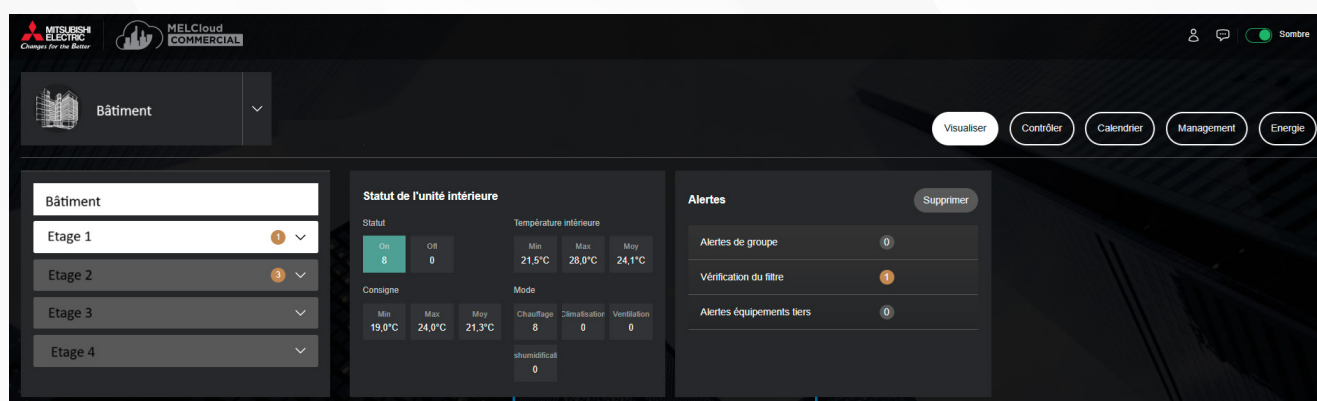
→ Ce widget permet de remonter le comptage d'équipements tiers: Index

(Index : valeurs qui apparaissent sur le compteur d'électricité. Ils servent à mesurer les quantités d'énergie consommées)

Visualisation d'un Niveau / Étage.

Pour la visualisation par étage, les informations remontées sont les mêmes que celles au niveau du bâtiment.

- Statut des unités intérieures au niveau de l'étage
- Alertes groupes d'unités intérieures de l'étage
- Alertes pour vérification filtre de l'étage
- Alertes équipements tiers de l'étage



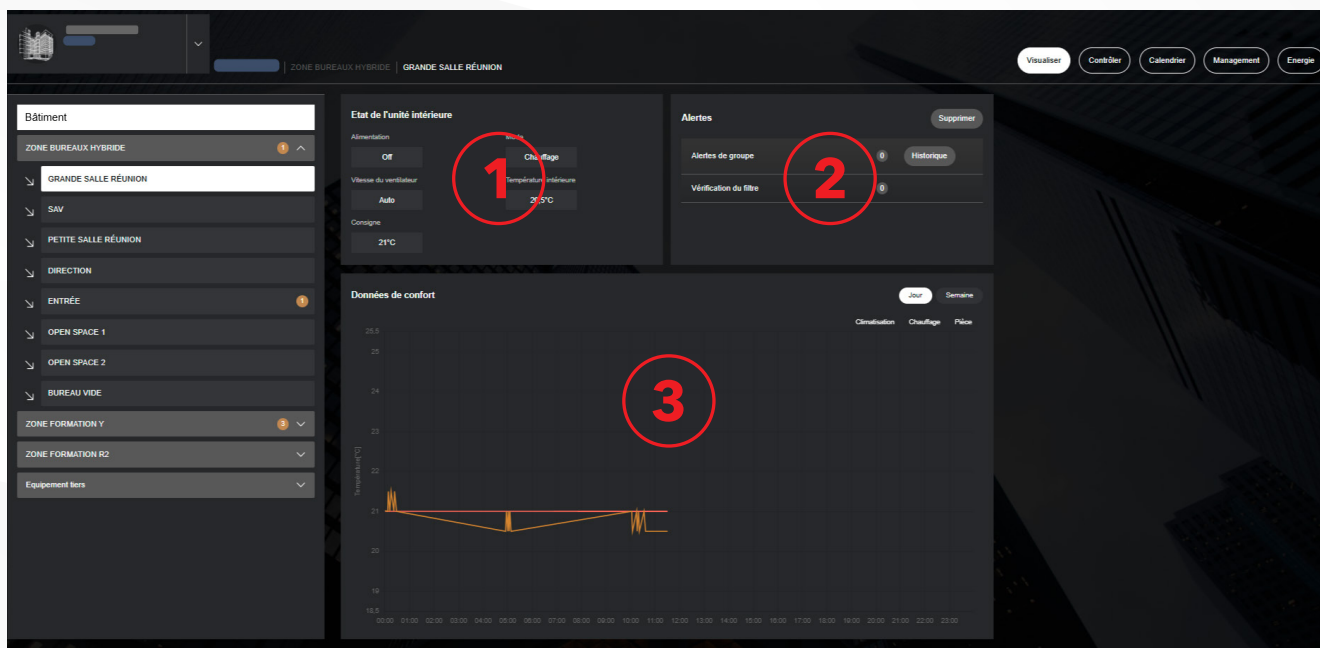
Statut de l'unité intérieure :
remonte l'état marche/arrêt
des unités de l'étage
températures intérieures
et de consignes,
Mode de fonctionnement
des unités en marche.

Alertes :
remonte les alertes et défauts des groupes
d'unités intérieures, équipements tiers et
vérifications filtres

Visualisation d'une zone.

Widgets Zones/ Groupes d'unités intérieures

La visualisation de la zone (Bureau, Chambre, Salles...) contenant le groupe d'unités intérieures se compose de 3 widgets.



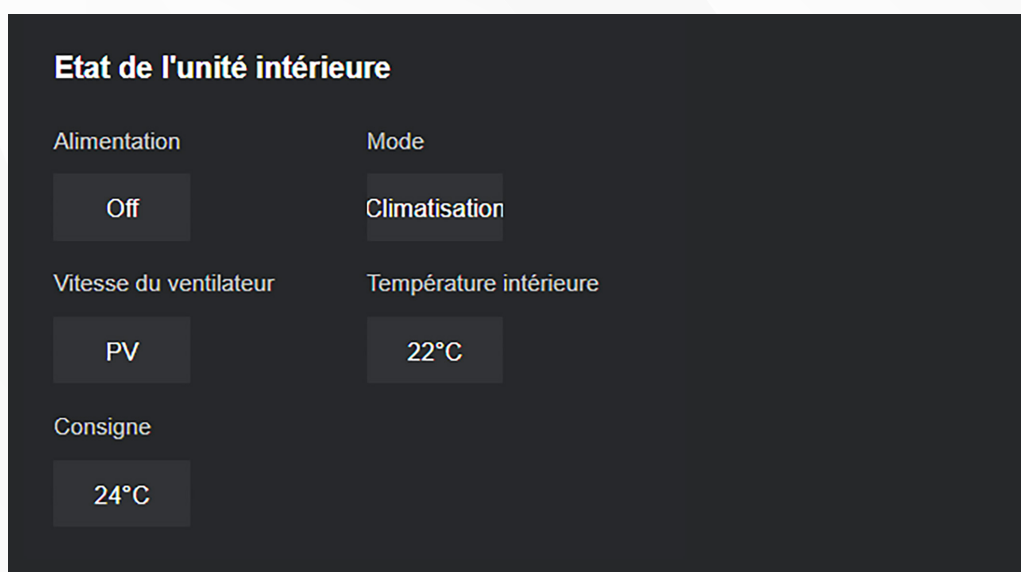
Widget 1 : Le statut de(s) unités intérieures, leur(s) température(s) de consigne, le(s) mode(s) de fonctionnement et vitesse(s) de ventilation.

Widget 2 : Contient les alertes en cours sur ces unités.

Widget 3 : Affiche le graphique de la variation de la température intérieure par rapport à la température de consigne renseignée.

État de l'unité intérieure

WIDGET 1 •



→ **Ce widget remonte :**

- L'état : Marche/Arrêt de l'unité ou groupe d'unités
- Le mode de fonctionnement de l'unité ou groupe d'unités
- La température de consigne de l'unité ou groupe d'unités
- La température intérieure de la zone
- La vitesse de ventilation de l'unité ou groupe d'unités

Alertes

WIDGET 2

Alertes

Supprimer

Alertes de groupe

0

Vérification du filtre

1

Alertes équipements tiers

0

Historique						×
Occurrence	Code	Nom du groupe	MNET	Rétablissement	Description	
16/04/2025 15:09:40	5102	GRANDE SALLE RÉUNION	1	16/04/2025 15:15:03	Anomalie du capteur thermique. La... Plus	
11/07/2024 08:19:49	6607	GRANDE SALLE RÉUNION	1	11/07/2024 09:13:53	Erreur de communication	
19/01/2024 08:50:03	6607	GRANDE SALLE RÉUNION	1	19/01/2024 08:54:06	Erreur de communication	
19/10/2023 07:32:25	6600	GRANDE SALLE RÉUNION	1	23/10/2023 09:36:40	Adresse multiple	

→ De même que pour le bâtiment et l'étage, on peut aussi remonter les alertes du groupe d'unités intérieures ou de l'unité intérieure de la zone :

- L'historique des alertes des unités intérieures
- Alertes vérifications filtres

Données confort

En fonction du matériel installé, on distingue deux technologies de régulation :

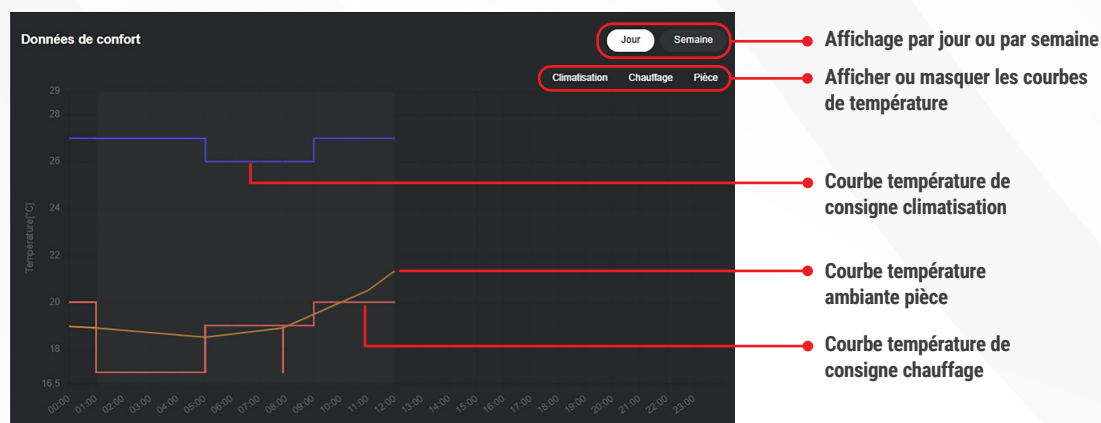
- Simple point de consigne
- Double point de consigne

WIDGET 3

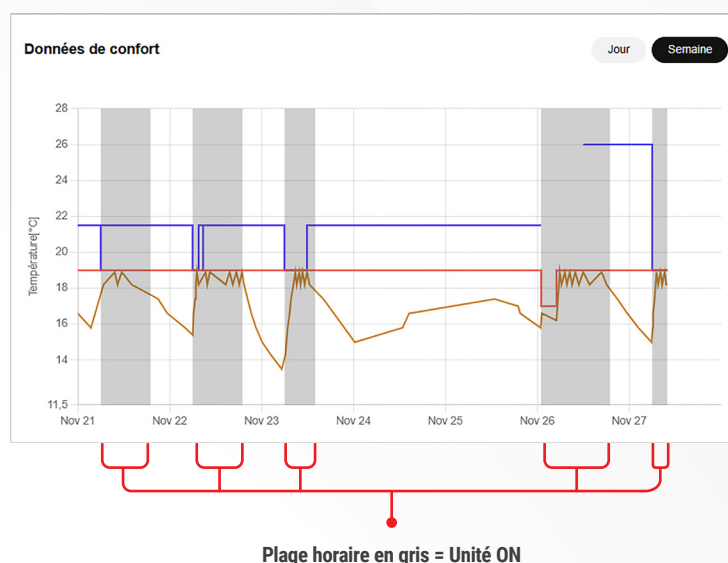
Double point de consigne

Grâce à la courbe de température, il est possible de visualiser quand vos unités sont en ON ou en OFF, les consignes de température chauffage et climatisation ainsi que la variation de la température intérieure. Il est possible de remonter les données par jour ou par semaine et on peut choisir d'afficher ou de masquer l'une de ces grandeurs.

Mode sombre



Mode clair



ZOOM +

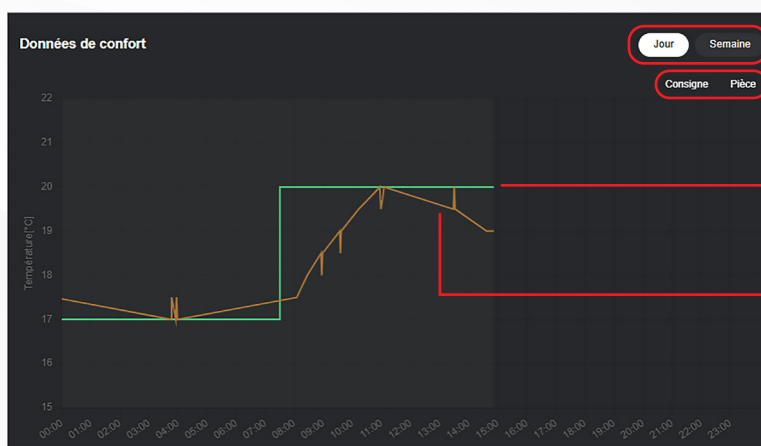
Rappel de la technologie double point de consigne et simple consigne **page 32**

Données confort

WIDGET 3

Simple point de consigne

Dans ce cas, il est possible de visualiser la température de consigne chauffage ou climatisation, la température intérieure par jour ou par semaine.



Jour

Semaine

Consigne

Pièce

Affichage par jour ou par semaine

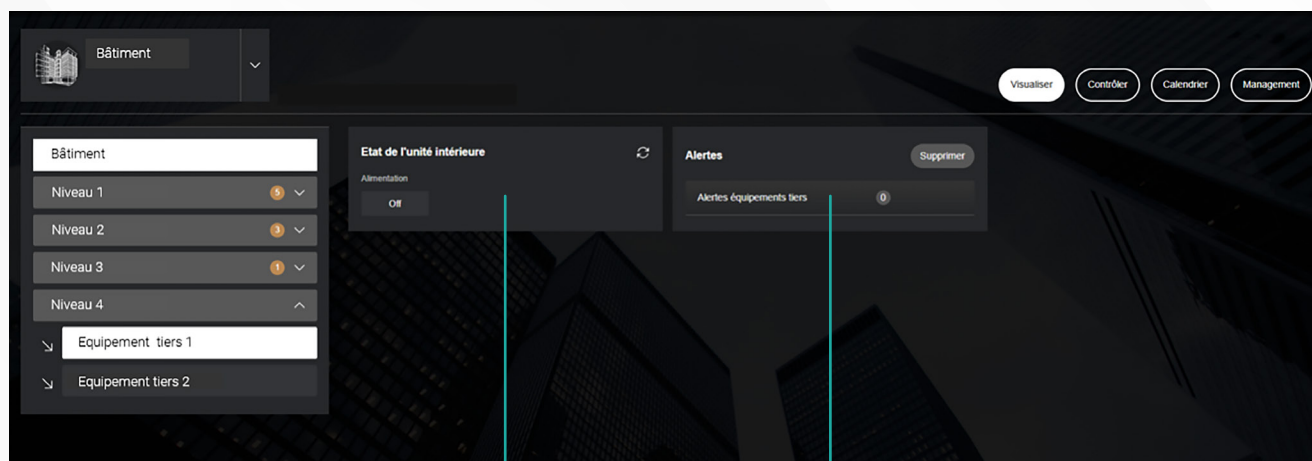
Afficher ou masquer les courbes de température

Courbe température de consigne en fonction du mode de fonctionnement sélectionné

Courbe température ambiante pièce

Visualisation des Équipements Tiers.

La visualisation des équipements tiers, permet d'afficher leurs états et le nombre d'alertes en cours.



Visualiser un retour
de marche/arrêt

Retour synthèse défaut



2 ●

Pilotage et Contrôle.

En fonction du droit d'accès au site, il est possible de contrôler de façon indépendante votre installation sur 3 niveaux :

BÂTIMENT ●

p.32

ÉTAGE ●

p.36

ZONE ●

p.37

ÉQUIPEMENTS TIERS ●

p.42

Régulation Mitsubishi Electric.

Double point de consigne avec mode auto

TECHNOLOGIES R2 ET HVRF R2 •

Le mode auto et le double point de consignes pour les systèmes à récupération d'énergie

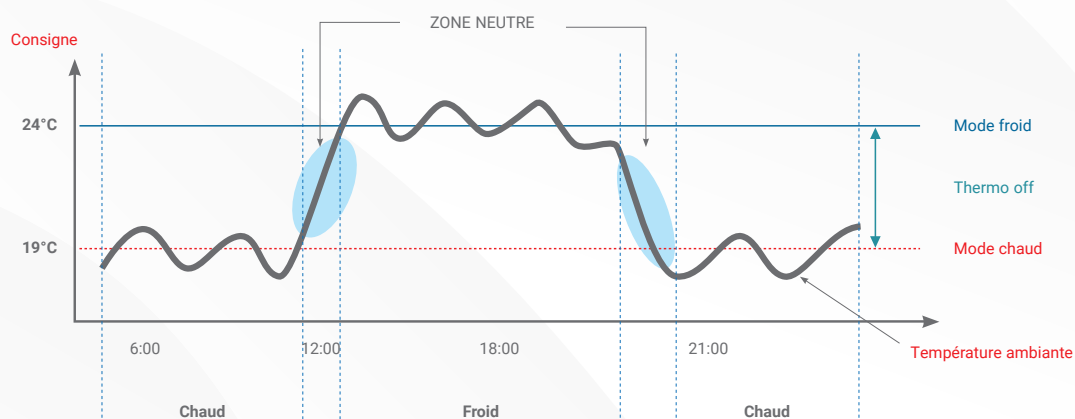
Le mode auto double point consigne ne nécessite plus de paramétrer des plannings saisonniers, souvent difficile à maintenir. Une consigne de température en mode chaud et une seconde consigne en mode froid permettent d'assurer tout le confort nécessaire pour l'utilisateur final.

Lors des mi-saisons ce mode propose le meilleur confort aux occupants ;

- fonctionnement en chaud le matin et froid l'après-midi,
- face sud en fonctionnement froid et façade nord en fonctionnement chaud.

Le double point de consigne à l'avantage d'optimiser la consommation énergétique de votre bâtiment tout en maintenant le meilleur confort possible.

Schéma de principe de régulation :



DÉCLENCHEMENT MODE CHAUD •

L'unité produira du chaud pour atteindre la consigne de 19°C avec un déclenchement à -1°C en dessous de la consigne. La production de chaud s'arrêtera lorsque la consigne sera dépassée.

DÉCLENCHEMENT MODE FROID •

L'unité produira du froid lorsque la consigne froid sera dépassée de +0.5°C. A -0.5°C en dessous de cette consigne, l'unité retournera dans sa zone neutre (Thermo OFF) jusqu'à ce que les seuils de déclenchement en mode chaud ou de déclenchement en mode froid soient atteints.

ZONE NEUTRE •

Dans le schéma ci-dessus l'unité ne sera pas en production entre 19 °C et 24°C. Le basculement d'un mode à l'autre sera essentiellement dû aux apports de chaud/froid extérieur.

THERMO OFF •

Cette zone neutre permet à l'unité intérieure de ne plus produire de chaud ou de froid. L'unité reste en fonctionnement en petite vitesse de ventilation (réglage d'usine) pour irriguer la sonde de température. Le décalage de température minimal entre les deux consignes, chaud et froid est paramétrable de 2°C à 4,5°C (2,5°C en standard).

Régulation Mitsubishi Electric.

Simple point de consigne avec mode auto

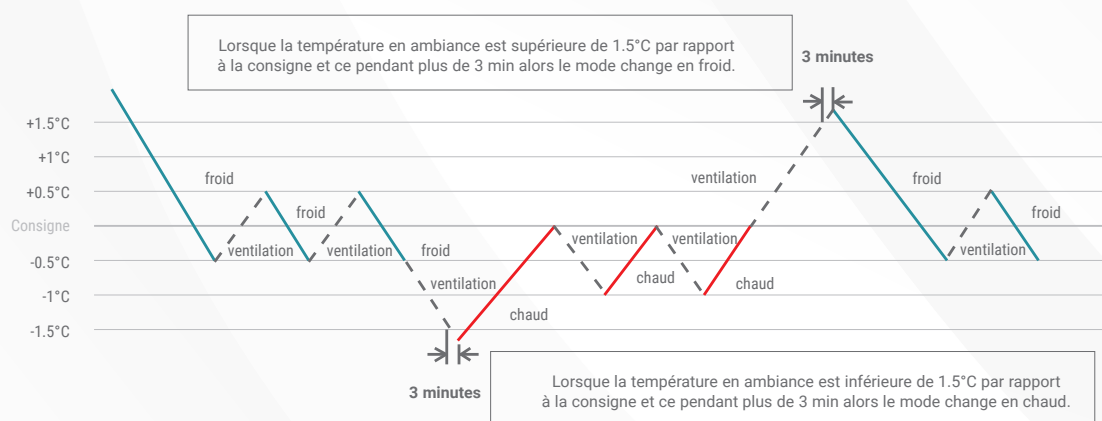
PRINCIPE DE RÉGULATION - MODE AUTO UN POINT DE CONSIGNE •

- **Mode auto (1 point de consigne) - Technologie Y**

Une télécommande définit la production chaud ou froid dans la configuration suivante, installation d'UN groupe extérieur et d'UNE seule unité intérieure.

- **Mode auto (1 point de consigne) - Technologie R2 et HVRF R2**

Chaque télécommande définit sa production chaud ou froid selon le principe de régulation du schéma ci-dessous.



Les plages de consignes

- **Mode chaud :** 4,5°C à 28°C - la plage de 4,5°C à 17°C correspond à un maintien de température
- **Mode froid :** 19°C à 35°C
- **Mode auto simple :** 19°C à 28°C
- **Mode auto double :** même consigne que le mode chaud et froid

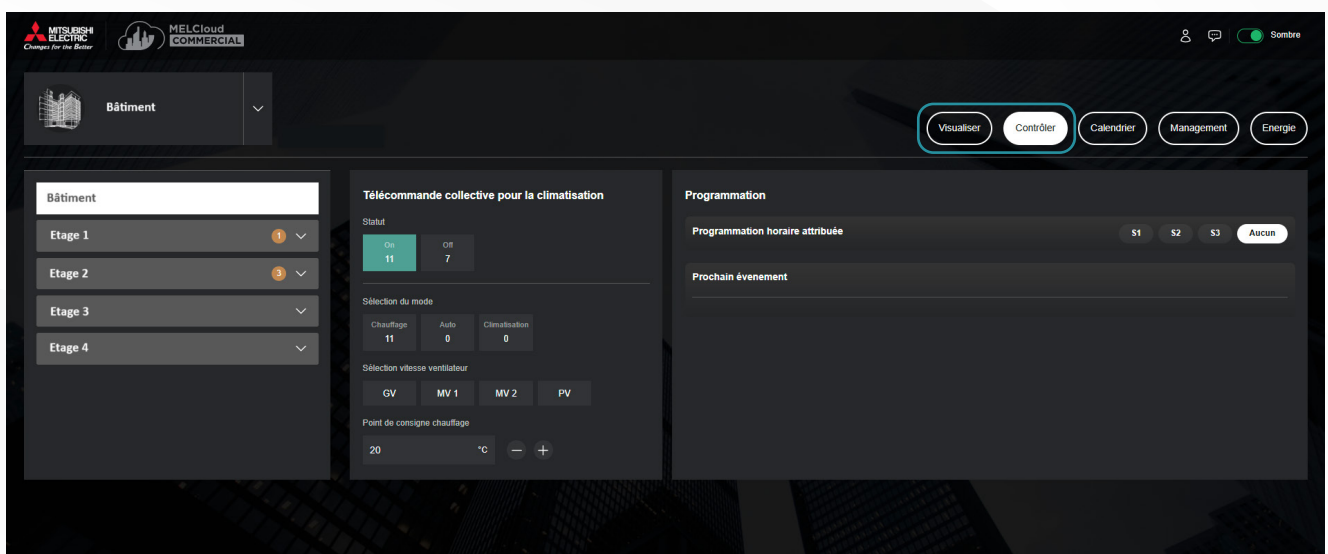
Pilotage et contrôle du Bâtiment.

Pilotage global du bâtiment

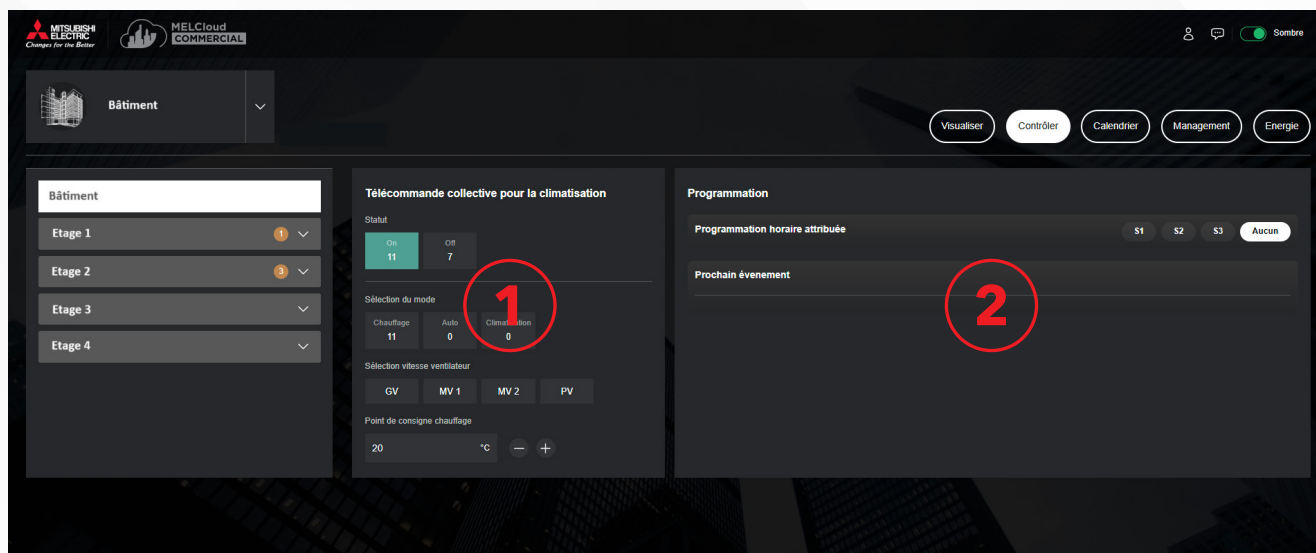
L'accès depuis le bouton contrôler en haut à droite, permet d'accéder aux paramètres de contrôle à distance du bâtiment.

Le contrôle, peut se faire selon 3 niveaux :

- Contrôle global du bâtiment
- Contrôle par étages
- Contrôle par zone



Widgets Télécommande collective / Programmation horaire



Widget 1 : Télécommande collective

Widget 2 : Programmation horaire

Télécommande collective

WIDGET 1

Elle permet aux utilisateurs de piloter tous les groupes d'un bâtiment simultanément.
Cette télécommande réduit les réglage individuels vous permettant ainsi de :

The screenshot shows a dark-themed control interface for collective climate control. It includes sections for 'Statut' (On/Off), 'Sélection du mode' (Chauffage, Auto, Climatisation), 'Sélection vitesse ventilateur' (GV, MV 1, MV 2, PV), and 'Point de consigne climatisation' (20°C with +/- buttons). Callouts on the right explain each section: 'Allumer ou éteindre toutes les unités du bâtiment' points to the status buttons; 'Sélection du mode de fonctionnement des unités' points to the mode buttons; 'Sélection de la vitesse de ventilation' points to the fan speed buttons; and 'Choix du point de consigne température bâtiment' points to the temperature setpoint controls.

Télécommande collective pour la climatisation

Statut

On 5 Off 13

Sélection du mode

Chauffage 0 Auto 0 Climatisation 5

Sélection vitesse ventilateur

GV MV 1 MV 2 PV

Point de consigne climatisation

20 °C - +

- Allumer ou éteindre toutes les unités du bâtiment
- Sélection du mode de fonctionnement des unités
- Sélection de la vitesse de ventilation
- Choix du point de consigne température bâtiment

ZOOM +

À venir :

- Vitesse ventilation en mode auto
- Pour allumer ou éteindre toutes les unités, une fenêtre pop-up pour validation choix avant prise en compte

À NOTER

Un temps de latence est nécessaire lors de l'envoi de la commande globale.
Il est recommandé de rafraîchir la page.

Programmation horaire

WIDGET 2 •

A partir de ce widget, il est possible d'appliquer un calendrier créé au préalable au bâtiment.
Voir partie calendriers/ Programmation horaire ci-dessous.

Programmation

Programmation horaire attribuée

S1 S2 S3 Aucun

Prochain événement

Appliquer une programmation horaire au bâtiment déjà créée

Programmation

Programmation horaire attribuée

S1 S2 S3 Aucun

Prochain événement

Day/Time	Type	Status
mardi - 18:00	Chauffage &	Off

À NOTER •

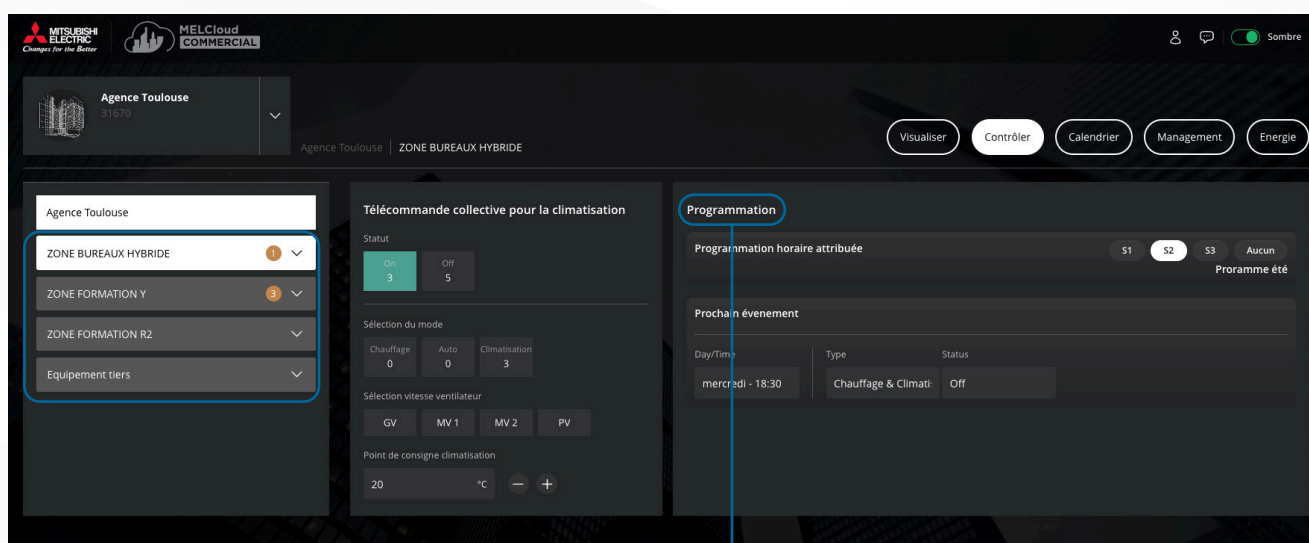
On peut créer un programme à l'ensemble du bâtiment et appliquer des modifications pour zones spéciales concernées.

Pilotage et Contrôle par Étages.

Vue d'ensemble

On dispose des mêmes widgets que pour le bâtiment mais au niveau de chaque étage.

Il est donc possible de piloter toutes les unités d'un même étage et de leur appliquer le même programme horaire.



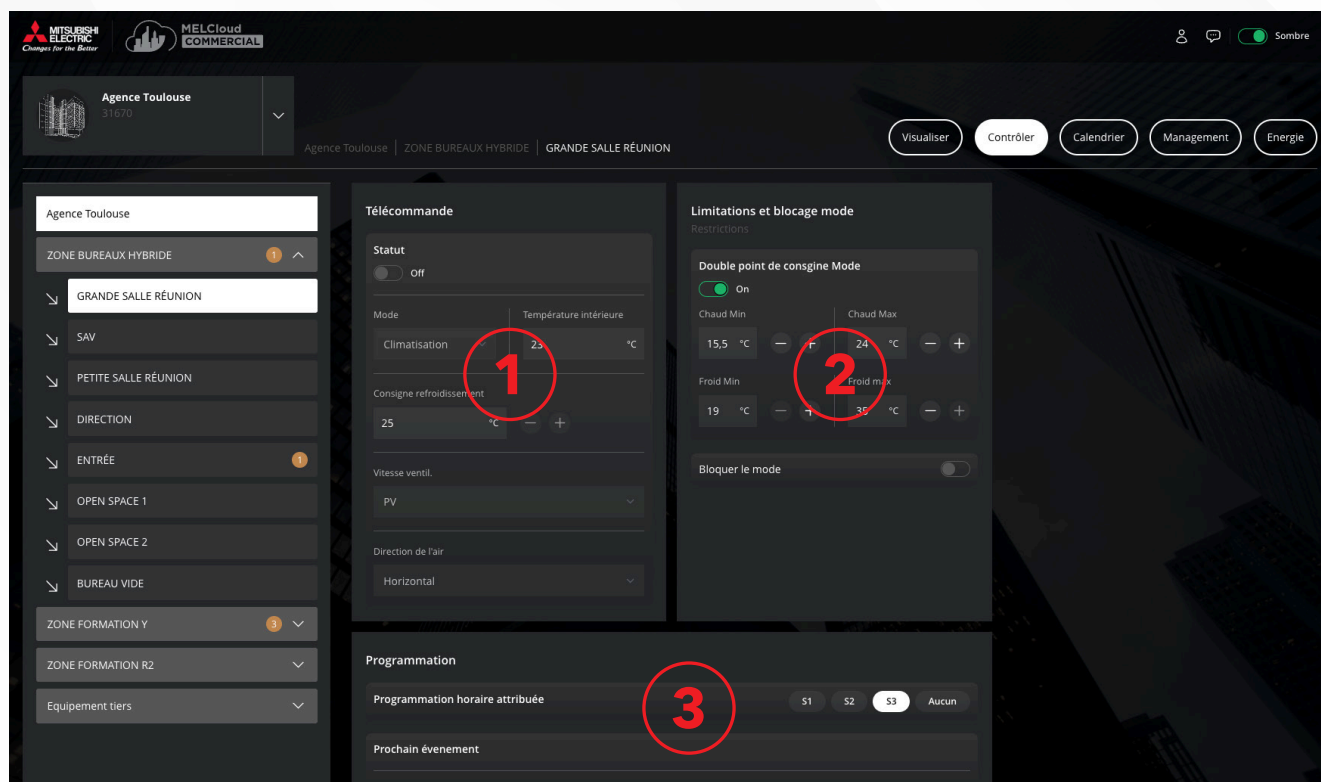
Informations sur le prochain événement :

- Date et heure
- Équipement concerné
- ON / OFF
- Mode de fonctionnement
- Consigne température

Contrôle par zones.

Widgets Télécommande individuelle / Limitations et blocage de mode

Le contrôle à distance des différentes zones, est assuré par des télécommandes individuelles.



Widget 1 : Télécommande individuelle

Widget 2 : Limitations et blocage de mode

Widget 3 : Programmation

Télécommande individuelle

WIDGET 1

Télécommande

Statut
☐ Off

Mode
Climatisatic ▾

Température Intérieure
23 °C

Consigne refroidissement
25 °C − +

Vitesse ventil.
PV ▾

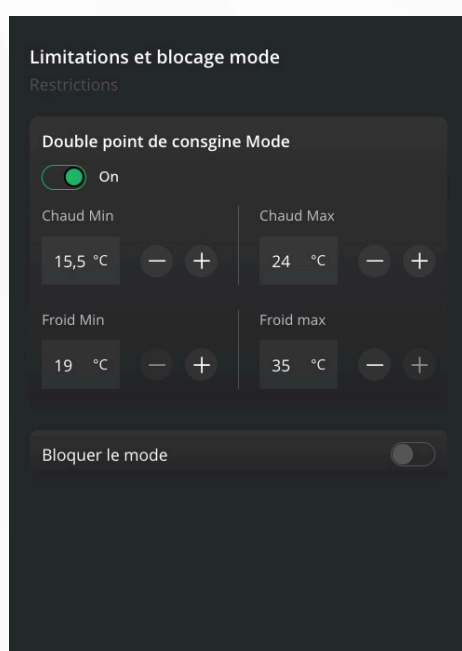
Direction de l'air
Horizontal ▾

→ La télécommande individuelle permet de :

- Mettre en Marche/ Arrêt l'Unité
- Choisir le mode de fonctionnement
- Déterminer une température de consigne
- Choisir une vitesse de ventilation

Limitations et blocage de mode

WIDGET 2



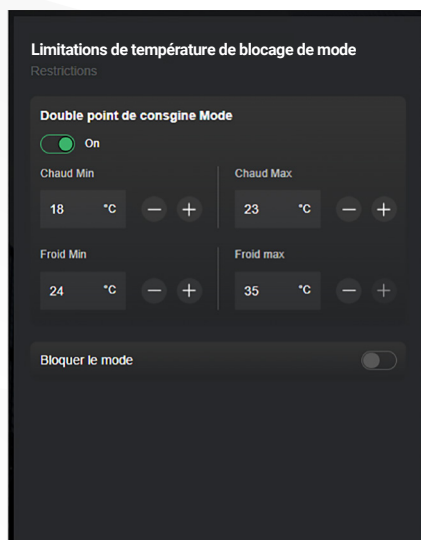
→ En fonction du matériel installé vous avez la possibilité de :

- Mettre en place des limitations des plages de températures pour un **double point de consigne** ou un **simple point de consigne***
- Bloquer le mode de fonctionnement sélectionné sur la télécommande individuelle

* voir page 25 et 26

Limitations et blocage de mode

WIDGET 2 •

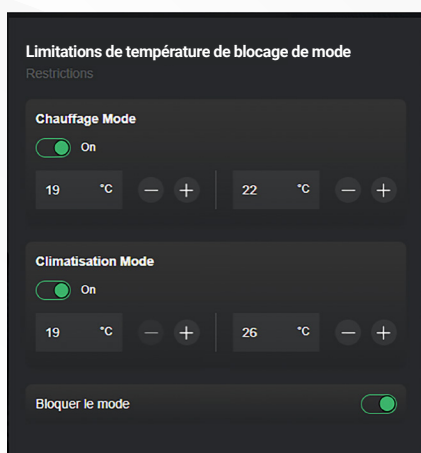


→ Télécommande pour **double** point de consigne

Deux limites en mode auto (voir partie introduction) :

- Une limite haute et basse pour les deux modes de fonctionnement Froid / Chaud
- Si température ambiante entre les deux limites = Zone Neutre

Bloquer le mode de fonctionnement à partir de la télécommande des limitations = blocage de mode dans la télécommande locale



→ Télécommande pour **simple** point de consigne

Deux limites en fonction du mode appliqué: (Voir partie introduction)

- Une limite haute et basse à ne pas dépasser pour le mode de fonctionnement sélectionné
- La limitation sera appliquée en fonction du mode (chaud ou froid)

Bloquer le mode de fonctionnement à partir de la télécommande des limitations = blocage de mode dans la télécommande locale

À NOTER •

- Les limitations de la température fonctionnent uniquement avec les unités intérieures de la gamme city multi.
- Pour les unités intérieures de type RAC/PAC, il est possible de verrouiller les températures de consignes ainsi que bloquer les modes de fonctionnement.

Programmation

WIDGET 3 •

De même que pour l'étage et le bâtiment il est possible d'appliquer ou non une programmation de chaque zone indépendamment.

Programmation

Programmation horaire attribuée

S1

S2

S3

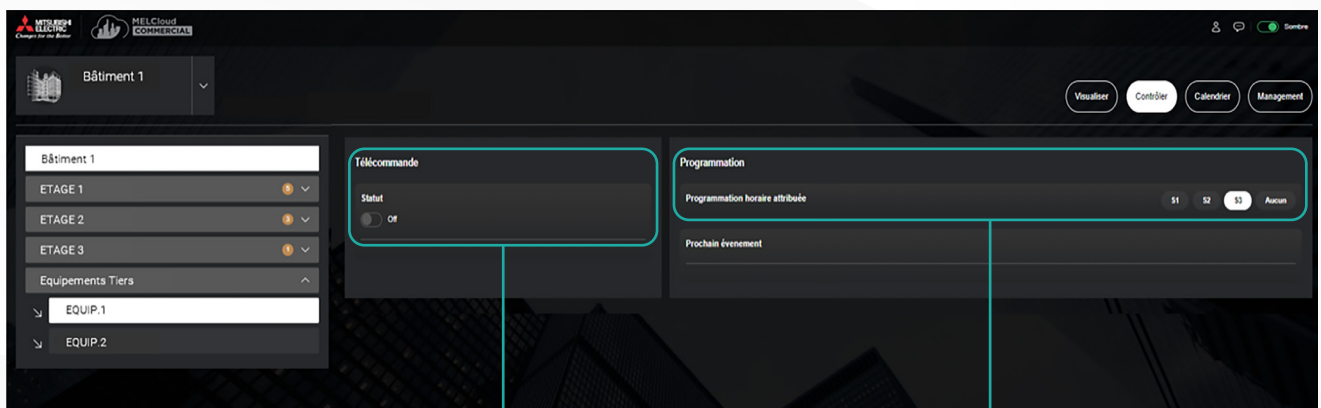
Aucun

Prochain événement

Contrôle des Équipements Tiers.

Télécommande Équipements Tiers

La visualisation des équipements tiers, permet d'afficher leurs états et le nombre d'alertes en cours. Il est aussi possible d'appliquer une programmation horaire à ces équipements.

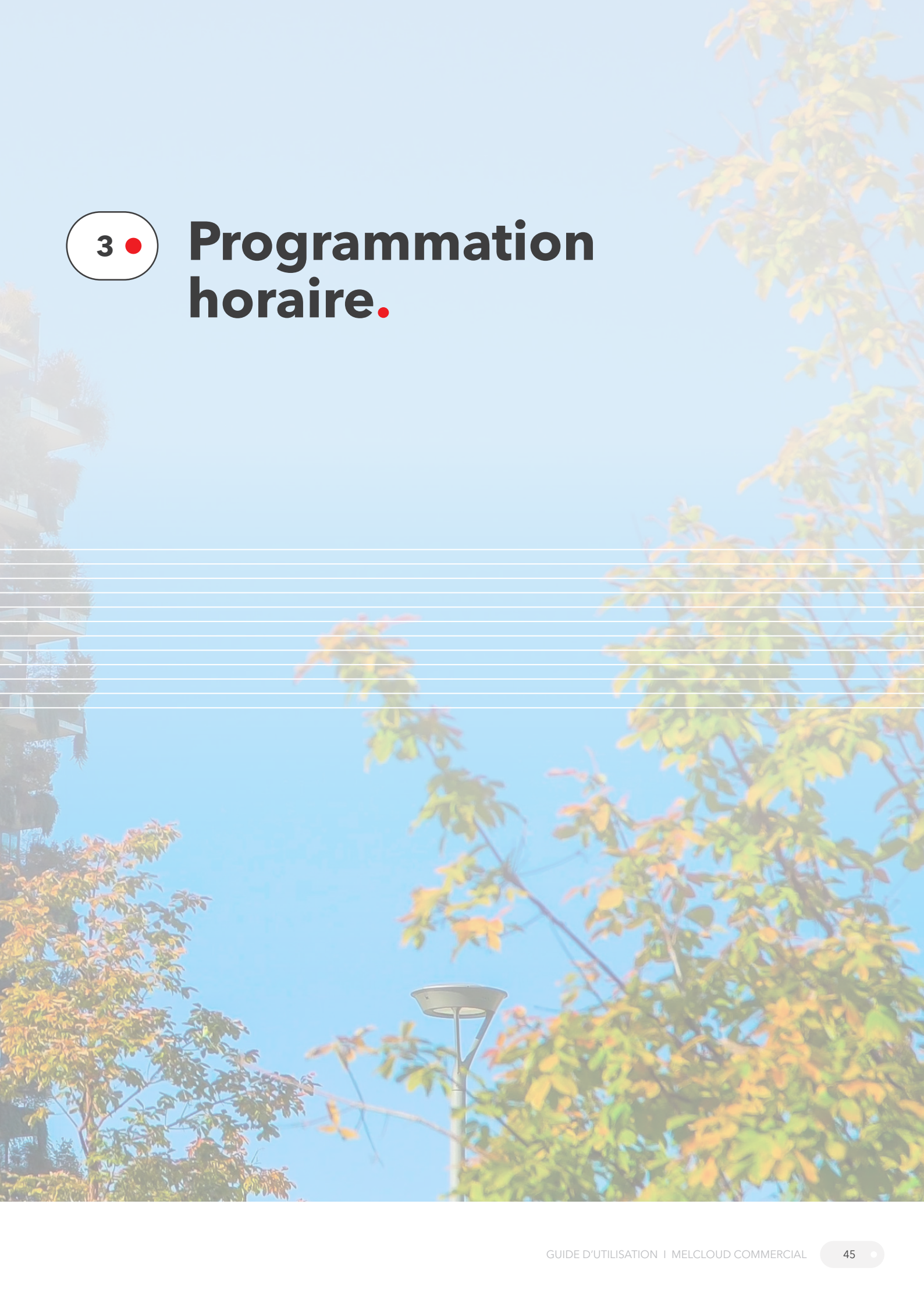


Commande en ON/OFF

Appliquer une programmation horaire







3 ●

Programmation horaire.

Programmation horaire.

Paramétrage des calendriers - Chauffage/Clim

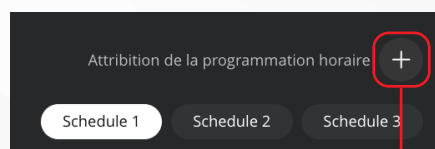
On dispose actuellement de 3 calendriers (Schedule 1, Schedule 2, Schedule 3) pour la programmation horaire.

Visualisation de la commande en cours sur le calendrier

Pour Créer une programmation horaire cliquer sur le bouton '+'

Note/ description de votre calendrier

Enregistrer après chaque modification



Pour créer une programmation horaire, il faut choisir le schedule concerné et cliquer sur le bouton '+'

→ Pour mettre en place une programmation horaire, il suffit de choisir l'heure, le ou les jours, ensuite le matériel concerné par la commande :

- Chauffage & Climatisation
- Ventilation
- Équipements Tiers

Une commande peut être en :

- Off : Eteindre les équipements
- On : Mettre en marche les équipements

Pour créer une programmation Horaire sur un calendrier :

Choix de l'heure de l'envoi de la commande

Choix du jour pour appliquer la commande

Choix du type d'unité concernée par la commande

Commande en ON ou OFF



The background of the page is a photograph of a modern building with a glass facade on the left, partially obscured by trees with green and yellowing leaves. The sky is a clear, bright blue. A street lamp is visible in the lower center, partially hidden by the foliage.

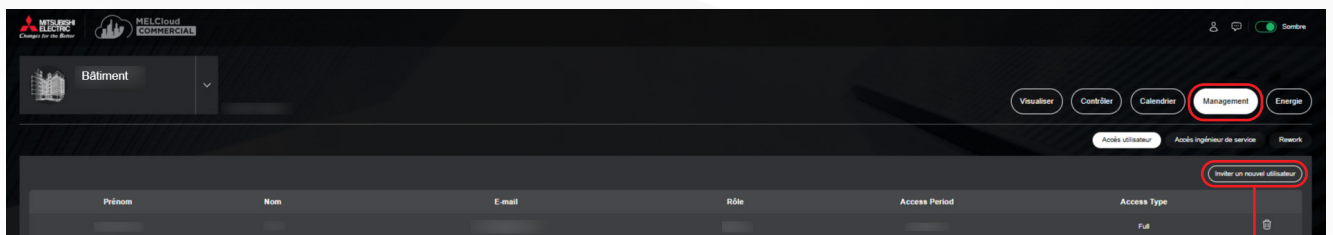
4 ●

Gestion des droits d'accès.

Gestion des droits d'accès et profils.

Le tableau affiche la liste des utilisateurs avec leurs type de profil :

- Manager/utilisateur
- leur période d'accès (de - à)
- leur type d'accès: complet/partiel



Utilisateur / Manager

Complet / Partiel

Pour inviter
un nouvel utilisateur

Accès sous groupes

Pour inviter un nouvel utilisateur :

→ Cliquez sur « Inviter un nouvel utilisateur » pour ouvrir la fenêtre contextuelle « Accès utilisateur »

→ Configurez les paramètres suivants :

- Période d'accès – Définissez la durée d'accès
- Niveau d'accès du rôle Manager ou Utilisateur
- Adresse e-mail – Saisissez l'adresse e-mail du nouvel utilisateur

→ L'arborescence affiche l'architecture du bâtiment

→ Cliquez sur Envoyer une invitation pour générer une notification par e-mail pour le nouvel utilisateur.

→ L'utilisateur recevra un e-mail contenant un lien vers la page de connexion

Il existe deux types de droits d'accès :

UTILISATEUR

- Accès à la visualisation des données
- Pilotage de la télécommande Individuelle
- Accès partiel au bâtiment

MANAGER

- Ajouter ou supprimer des utilisateurs
- Accès à la télécommande des limitations de températures
- Accès au blocage de mode
- Création des accès pour la plateforme Service & Maintenance
- Création de programmations horaires
- Gestion des différents profils et accès aux zones du bâtiment
- Accès complet au bâtiment



5 ●

Licence énergie.

La licence énergie vous permet de mieux gérer votre consommation énergétique. La remontée des données se fait sur 4 niveaux :

PARC IMMOBILIER ●

p.54

BÂTIMENT ●

p.59

ZONE ●

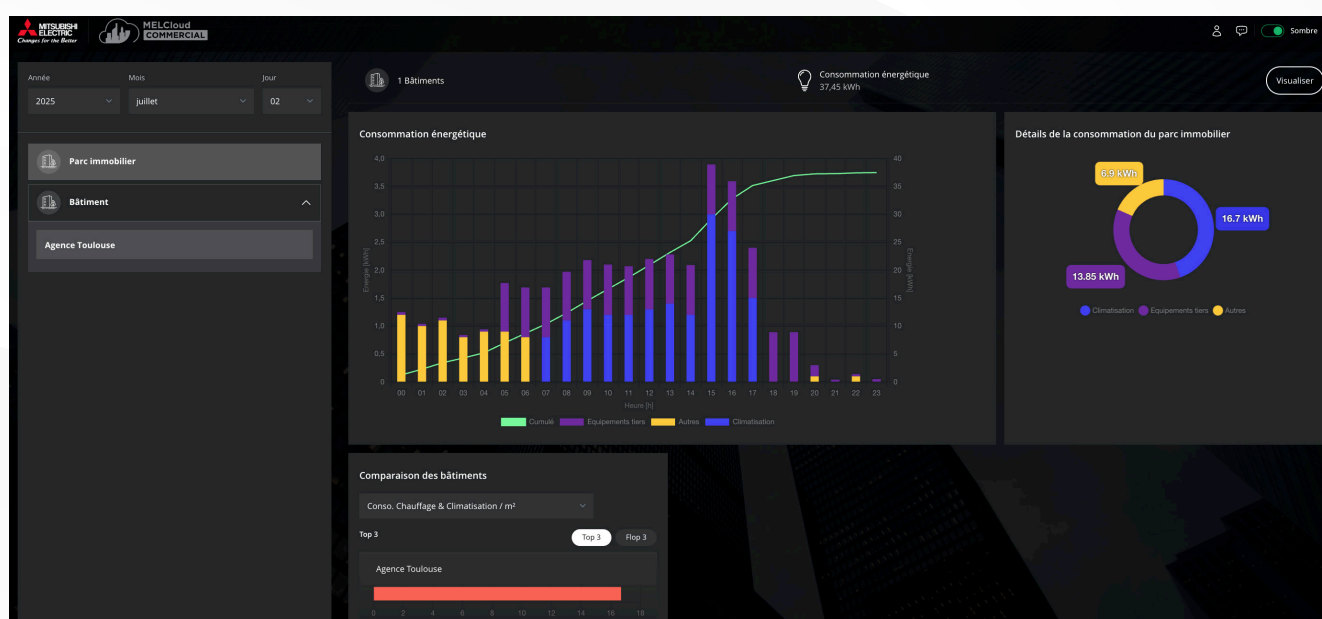
p.65

Licence ENERGY - Parc immobilier.

Dashboard énergie

La licence ENERGY est une licence payante et accessible à toute personne disposant d'un accès manager uniquement.

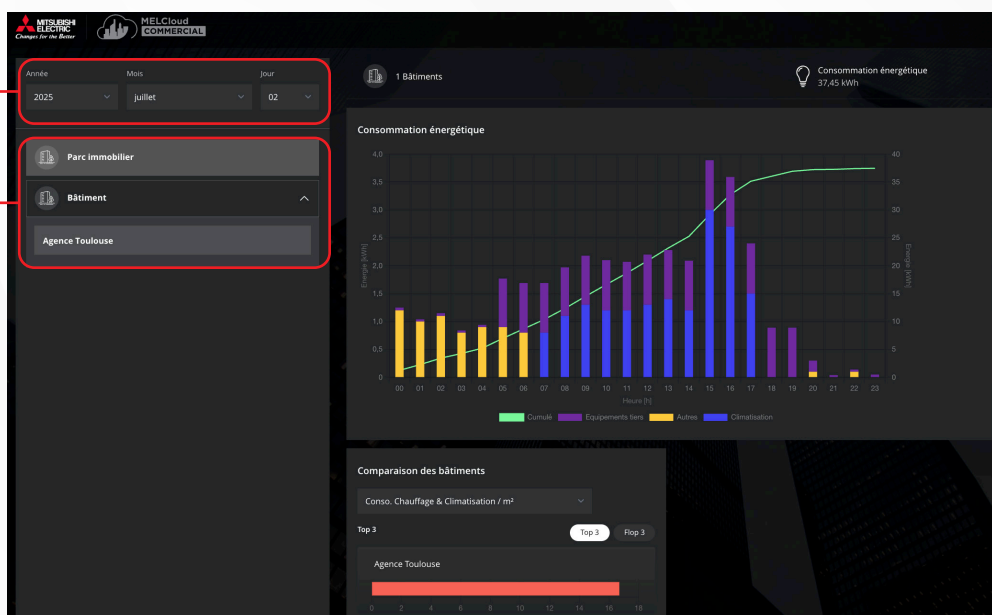
Grâce au Dashboard Energie, il est possible de remonter la consommation de tout votre parc Immobilier avec le détail par postes de consommation, il est aussi possible de classer vos bâtiment en fonction de leur consommation par TOP 3 et FLOP 3.



→ Sélecteur date

L'arborescence comporte trois listes déroulantes vous permettant de choisir quatre options :

- Jour, mois ou année spécifiques
- Mois entier - Sélectionner TOUS dans la liste déroulante Jour
- Année entière - Sélectionner TOUS dans la liste déroulante Mois
- Toute la période - Sélectionner TOUS dans la liste déroulante Année



→ Parc Immobilier

L'option « Parc Immobilier » de l'arborescence affiche tous les bâtiments bénéficiant de la licence Energy et pour lesquels vous disposez d'un accès Manager.

→ Bâtiment

Sous la liste déroulante « Bâtiment », vous trouverez la liste de tous vos bâtiments ayant la licence Energy et pour lesquels vous disposez d'un accès Manager. Lorsqu'un bâtiment est sélectionné, les zones du bâtiment sont ajoutées à l'arborescence, affichant ainsi la liste des groupes compatibles.

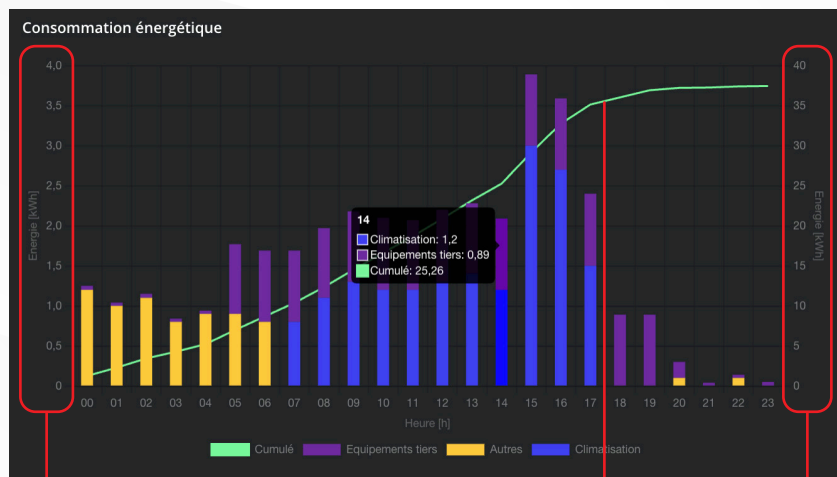
→ Groupe

L'en-tête « Zone du bâtiment » s'affiche uniquement lorsqu'un bâtiment est sélectionné et affiche la liste des groupes compatibles avec ce bâtiment. Une fois cette option affichée, vous pouvez sélectionner un groupe pour consulter ses données énergétiques.

Consommation globale énergétique du bâtiment

Consommation énergétique du parc immobilier avec répartition des différents postes.

WIDGET 1



Axe Energie
consommée par pas
(heure, jour, mois)

Energie
consommée
cumulée

Axe énergie
consommée
cumulée

→ En fonction des équipements installés, on dispose de plusieurs catégories de consommation d'énergie électrique dans le bâtiment :

- Chauffage : Énergie électrique totale consommée par le bâtiment pour le chauffage.
- Climatisation : Énergie électrique totale consommée par le bâtiment pour la climatisation.
- Auxiliaire : Énergie électrique totale consommée par les unités CVC du bâtiment, non attribuée spécifiquement au chauffage ou à la climatisation.
- Autres : Énergie électrique totale consommée par le bâtiment pour d'autres usages liés au CVC non catégorisés ci-dessus.
- Équipements Tiers : Énergie électrique totale mesurée par des compteurs tiers reliés au bâtiment.

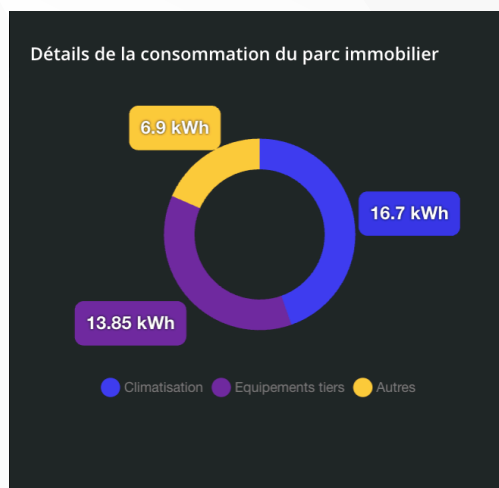
En passant le curseur sur le graphique, il est possible de voir le détail de la consommation par horaire (heure, jour, année)

ZOOM +

Équipements tiers (tous compteurs hors équipement Mitsubishi Electric)

WIDGET 1 •

→ Ce widget donne la consommation global sur la période sélectionnée des différents postes



Répartition consommation
énergétique par types de postes

Classification des bâtiments

WIDGET 2

→ Classement des bâtiments TOP / FLOP selon 3 critères :

- Consommation chauffage & climatisation/m²
- Alertes température
- Alertes consommation

Comparaison des bâtiments

Conso. Chauffage & Climatisation / m²

Conso. Chauffage & Climatisation / m²

Alertes de température

Alertes de consommation

Comparaison des bâtiments

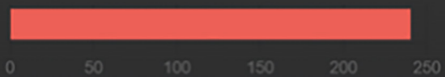
Conso. Chauffage & Climatisation / m²

Flop 3

Top 3

Flop 3

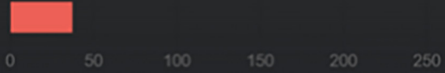
Bâtiment 4



Bâtiment 5



Bâtiment 4



Comparaison des bâtiments

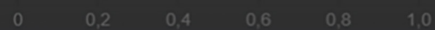
Conso. Chauffage & Climatisation / m²

Top 3

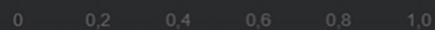
Top 3

Flop 3

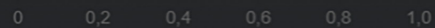
Bâtiment 1



Bâtiment 2



Bâtiment 3



Licence ENERGY - Bâtiment.

Dashboard énergie

De même que pour le Parc immobilier on dispose des mêmes rubriques que le PARC immobilier avec en plus le widget 3 des alertes de dépassements de consommations ou de température.



Widget 1 : Consommation Globale du bâtiment

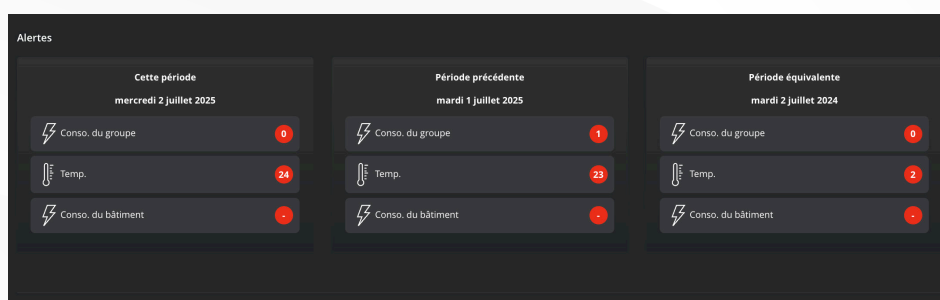
Widget 2 : Répartition de la consommation sur la période sélectionnée

Widget 3 : Alertes de dépassement de consommation ou de température

Alertes de dépassement

Le widget permet de répondre aux demandes des décrets tertiaires. Il remonte le nombre de dépassement des limites de consommation énergétiques des groupes, du bâtiment et de température et vous permet de comparer par rapport au j-1 et à l'année N-1 sur la même période.

WIDGET 3



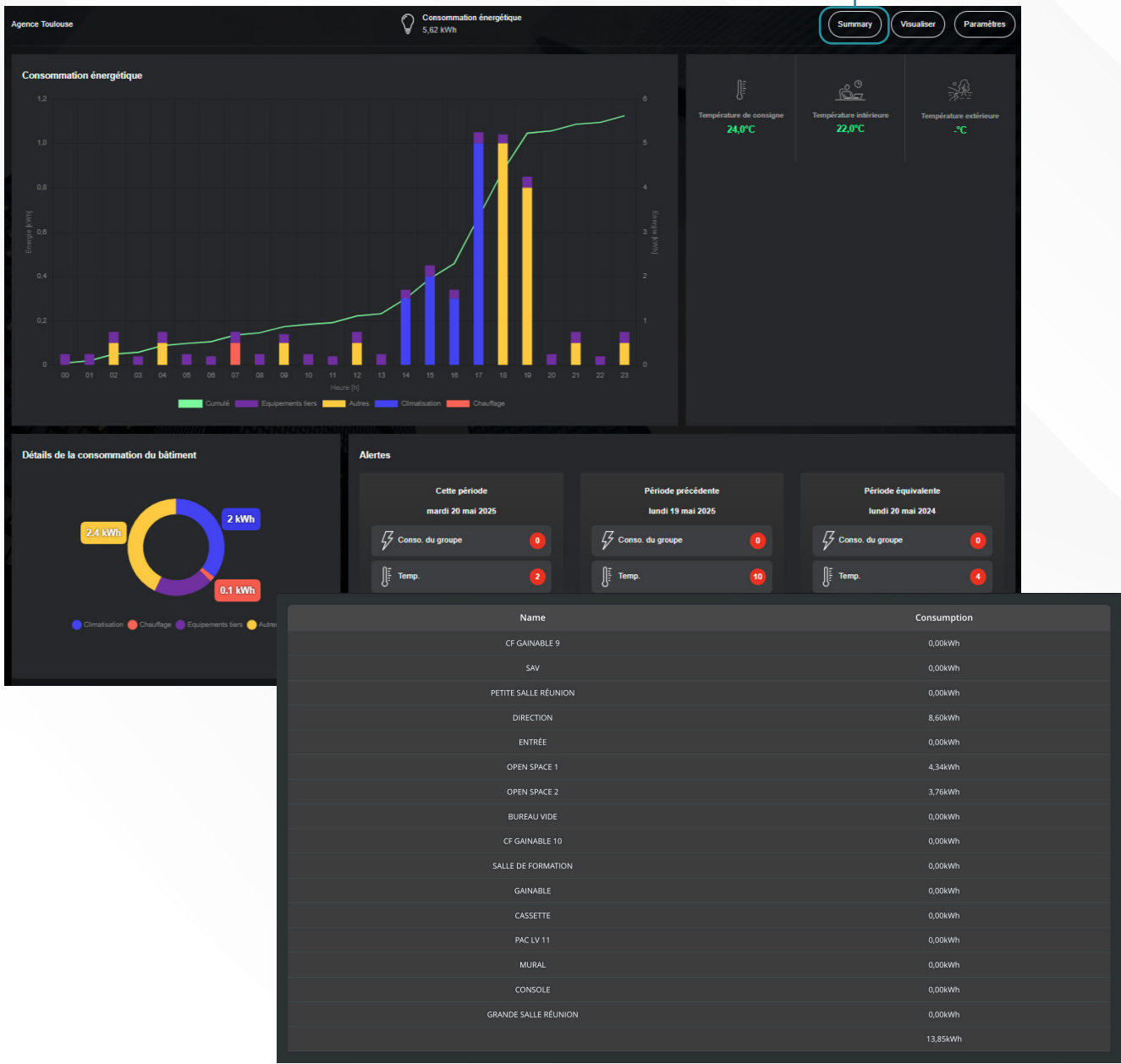
Alertes dépassement seuils
de consommation et seuils
de températures (Décrets BACS)

Pour la mise en place des seuils de consommation et de température, se référer à la slide 67 du document.

Il est possible de remonter la consommation par zone de votre bâtiment en cliquant sur bouton Summary.

En choisissant la date et l'année sur le menu à gauche il est possible de voir les consommations de chaque zone. Vous pouvez exporter sur EXCEL ces données et les exploiter en faisant un copier-coller.

Le bouton Summary donne le récap.
de la consommation par unités intérieures





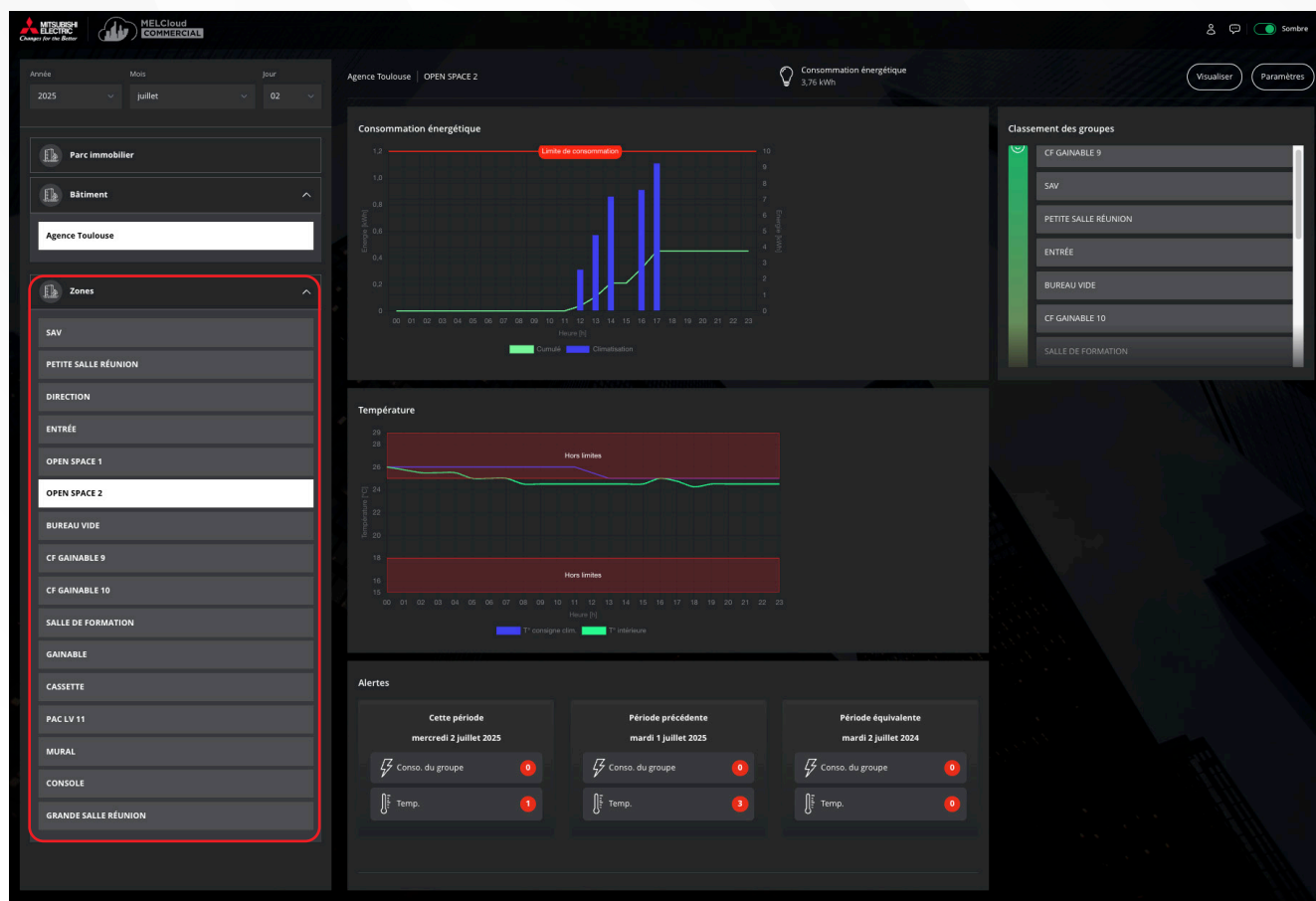
Licence ENERGY - Zones.

Dashboard énergie

Le Dashboard des groupes s'affiche lorsqu'un groupe est sélectionné dans le menu déroulant « Zones ».

→ Il fournit diverses données, notamment :

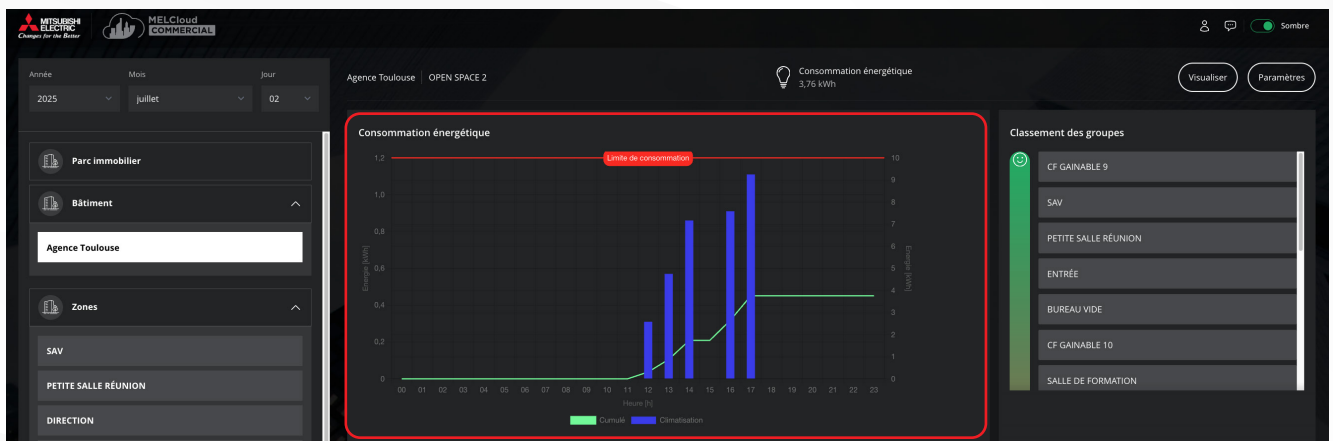
- Les graphiques de consommation d'énergie
- Les types d'alertes sur des périodes sélectionnées
- Le classement des groupes et leurs températures.



→ Widget de consommation énergétique

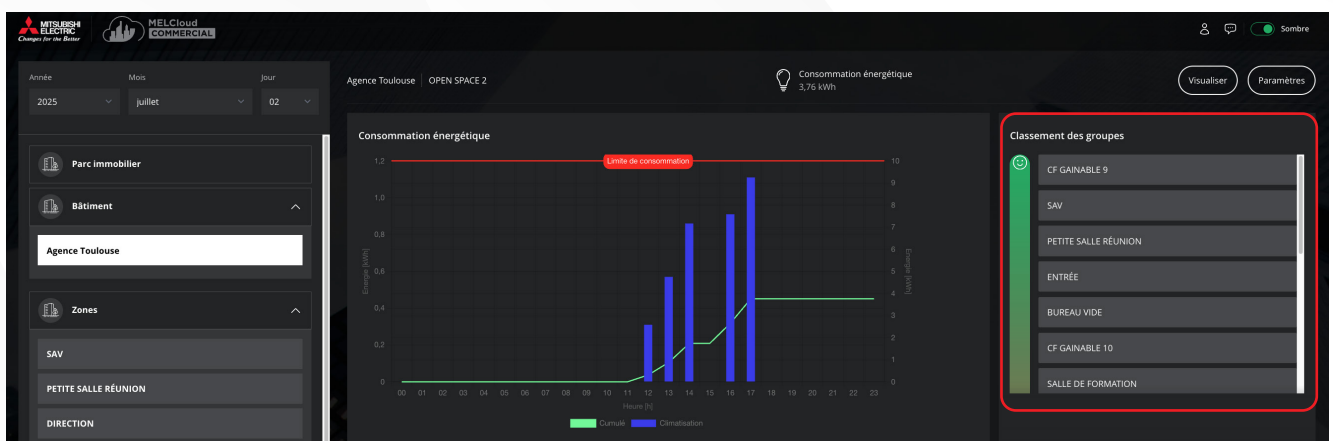
Ce widget affiche la consommation énergétique totale du groupe sélectionné, répartie en catégories telles que le chauffage, la climatisation et les auxiliaires.

Une courbe de consommation énergétique cumulée est tracée sur la période calendaire dans l'arborescence pour un suivi simplifié.



→ Classement des groupes

Le widget classement de groupes permet de classer les groupes en fonction de leur consommation énergétique du moins énergivores (affichés en vert) au plus énergivores (en rouge).

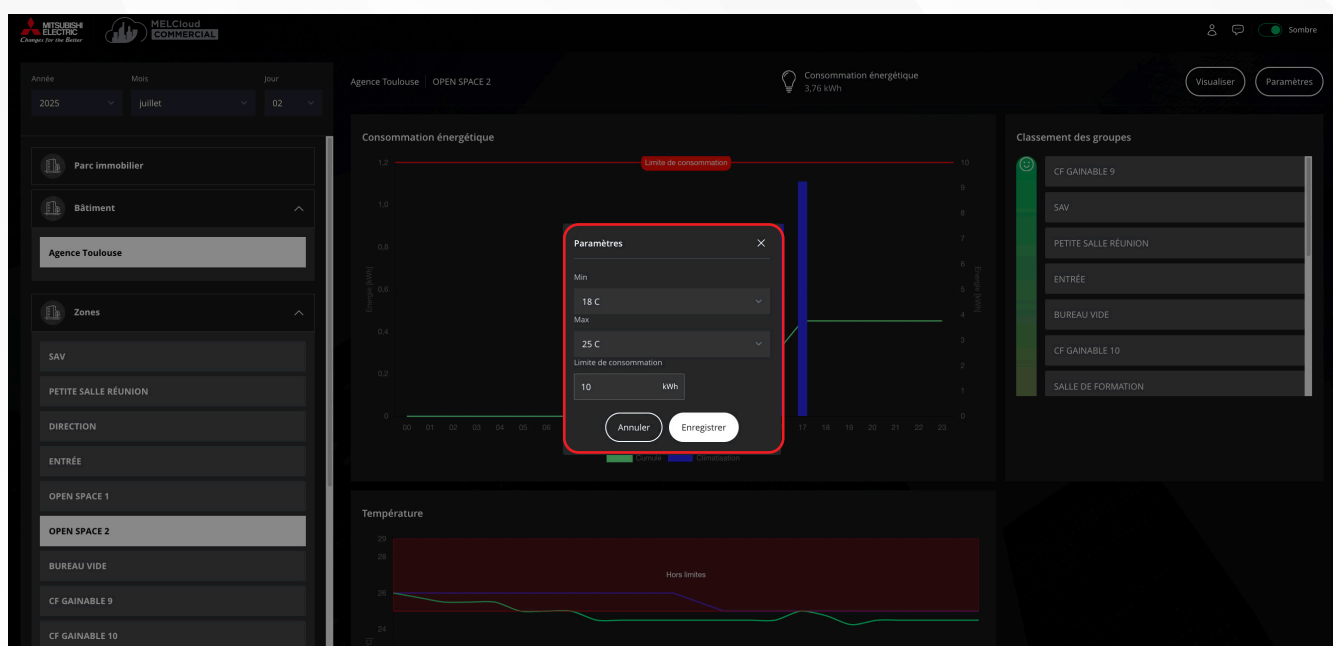


→ Limites

En cliquant sur le bouton « Paramètres », une fenêtre contextuelle s'ouvre, vous permettant de saisir une valeur spécifique en kWh pour la limite de consommation quotidienne du groupe.

Cette limite sera ajoutée au graphique de consommation énergétique.

Vous pouvez également définir des limites de température minimale et maximale pour le graphique de température.



→ Graphique de température

Le widget température permet de visualiser la température ambiante intérieure et la température de consigne en modes Chauffage et Climatisation sur la période sélectionnée.

Les zones grisées, marquées « Hors limite », indiquent les dépassements des limites minimales ou maximales prédéfinies de température intérieure.



→ Alertes

Ce widget affiche le nombre d'alertes générées pour le groupe sélectionné au cours de la période choisie. Le nombre d'alertes (consommation du groupe, température) est comparé aux périodes précédentes. Si aucune limite n'a été définie ou si aucune donnée n'est disponible pour cette période, la vignette affichera un « - ».



ZOOM +

Il est possible d'avoir le récapitulatif des consommations par zones en cliquant sur le bouton 'Summary'. Pour la période sélectionnée, vous allez avoir la liste des zones avec les consommations respectives que vous pouvez exploiter par la suite.



mitsubishi electric

2, rue de l'Union - 92565 Rueil-Malmaison Cedex
01 55 68 56 00 depuis un téléphone portable

0 810 407 410 Service gratuit
+ prix appel

Nos produits de climatisation et pompes à chaleur contiennent des gaz fluorés R134a (PRP 1430), R32 (PRP 675), R407C (PRP 1774), R410A (PRP 2088), R454B (PRP 465), R454C (PRP 146), R513A (PRP 629), 1234ze (PRP 1,37). Ces valeurs PRP Pouvoir de Réchauffement Planétaire sont basées sur la réglementation de l'UE n° 2024/573.

DCT014 - Août 2025

Création : FK Agency - Crédit photos : V. Thibert - iStockphoto - Shutterstock - Droits réservés X - Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement *La culture du meilleur

