

OZEN.

La solution d'eau chaude sanitaire grand volume

RÉSIDENTIEL ET TERTIAIRE | NEUF ET RÉNOVATION

R290 ●

R32 ●





OZEN : l'eau chaude sanitaire décarbonée par Mitsubishi Electric.

Ozen c'est la combinaison d'un groupe extérieur de technologie Zubadan ou Power Inverter HT Silence avec son module hydraulique ECODAN, complété par une gamme de ballons préparateurs ECS équipés d'échangeurs multitubulaires.

La solution OZEN vient compléter l'offre de production d'eau chaude sanitaire existante : YUZEN de Mitsubishi Electric.

EXEMPLE D'INSTALLATION OZEN

- ECS départ
- ECS Retour
- Frigo
- Primaire



* Concerne uniquement le ballon

Optez pour nos solutions optimisées.

OZEN, c'est un système :

- adapté à tous les projets grâce à ses nombreuses combinaisons
- permettant des économies d'énergie dues à ces performances énergétiques élevées
- engagé dans les enjeux environnementaux à l'aide du fluide naturel à faible impact carbone : **le R290**
- garantissant la production d'ECS toute l'année avec appoint de secours (module + ballon)

SOLUTIONS RESIDENTIELLES

	Fluide	Tmax	Puissance	GRANDE MAISON INDIVIDUELLE	PETIT COLLECTIF	MOYEN COLLECTIF	GRAND COLLECTIF
OZEN	R290 R32	70°C	8 à 23 kW (A-7 W55)	++	+++	++	
YUZEN	CO ₂	90°C	35 kW (A-7 W70)		+	++	+++

SOLUTIONS TERTIAIRES

Type ERP	O : HÔTELS					N : RESTAURANTS					R : ÉCOLES					W : BUREAUX				
Catégorie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
OZEN						+					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
YUZEN	+++					+++					+++					+++				

TYPES D'ERP (ÉTABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC)

- O** = Hôtels et autres établissements d'hébergement
- N** = Restaurants et débits de boisson
- R** = Établissements d'éveil, d'enseignement, de formation, centres de vacances ou de loisirs sans hébergement
- W** = Administrations, banques, bureaux

CATÉGORIES ERP

- 1^{ère} catégorie** : plus de 1 500 personnes
- 2^{ème} catégorie** : de 701 à 1 500 personnes
- 3^{ème} catégorie** : de 301 à 700 personnes
- 4^{ème} catégorie** : 300 personnes et moins, à l'exception des établissements compris dans la 5^e catégorie.

Décarbinez les postes Eau Chaude Sanitaire de vos bâtiments.

?

LE SAVIEZ-VOUS •

Dans une **stratégie de décarbonation**, Mitsubishi Electric vous propose une solution pour remplacer les systèmes de production d'eau chaude sanitaire (ECS) au gaz ou au fioul par une pompe à chaleur (PAC) afin **d'améliorer le label de performance**.

Particulièrement bien adaptée pour des besoins sanitaires compris entre 500 et 3000 litres/jours, **notre offre OZEN** permet de répondre aux besoins divers des applications en résidentiel collectif, hôtellerie, restauration, bâtiments publics, et bien d'autre.



Une transition environnementale réussie pour vos projets futurs

IMPACT ENVIRONNEMENTAL •

La réglementation thermique 2020 vise une réduction des consommations en énergie mais aussi la réduction des émissions de CO₂ de nos bâtiments.

Afin d'atteindre ces objectifs exigeants, **Mitsubishi Electric propose des solutions de type Pompe à Chaleur qui utilisent des fluides à faible Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP)**.

Ainsi **Mitsubishi Electric** devient un **partenaire de choix pour tous vos projets de décarbonation**.

R32 ●

PRP 675

R290 ●

PRP 3

BÂTIMENT NEUF •

La réglementation environnementale (RE2020) s'applique aux bâtiments résidentiels individuels et collectifs depuis le 1^{er} janvier 2022. Les seuils carbone maximaux (Ic_énergie et Ic_construction) seront progressivement revus à la baisse en 2028 et 2031.

- Ses enjeux majeurs :
- Réduire les besoins énergétiques
 - Mesurer et réduire l'impact carbone
 - Garantir le confort d'été

Consultez la base INIES et accédez aux **PEP** Mitsubishi Electric

Anticipez les exigences des seuils Carbone (2028 et 2031) et privilégiez des équipements de CVC utilisant un fluide frigorigène à faible PRP (pouvoir de réchauffement planétaire) et disposant d'un **PEP** (Profil Environnemental Produit) **individuel certifié** (fichiers xml).

Impact carbone (Ic) du bâtiment sur l'ensemble de sa durée de vie			
Valeurs moyennes IcENERGIE MAX	2022-2024	2025-2027	2028 -
Maison individuelle ou accolée	160	160	160
Logement collectif	560	260 (320 si réseau de chaleur)	260
Bureaux	200 (280 si réseau de chaleur)	200	200
Enseignement primaire et secondaire	240	140 (200 si réseau de chaleur)	140

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE •

Le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)

Créé en 2006 et révisé en 2021, le DPE évalue la consommation d'énergie d'un logement ou d'un bâtiment, et son impact en termes de gaz à effet de serre, selon la méthode 3CL (Calcul de la Consommation Conventiennelle d'un Logement). De façon progressive, la loi Climat et Résilience vient contraindre la location des biens les moins bien classés et oblige la réalisation d'un DPE à l'échelle du bâtiment pour les habitats collectifs.



EN RÉSUMÉ •

Neuf

L'utilisation d'un générateur thermodynamique pour produire l'ECS, permet :

- d'atteindre les objectifs **IC carbone** fixés par la RE2020
- d'atteindre les objectifs de réduction de **Consommation d'Énergie Primaire** fixés par la RE2020

Rénovation

Le remplacement des générateurs utilisant des combustibles fossiles permet :

- l'amélioration de l'**étiquette « Climat »** relative aux gaz à effet de serre.
- d'améliorer l'**étiquette « Énergie »** et d'optimiser les coûts d'exploitation
- d'**augmenter la valeur foncière** du bâtiment (ou des biens locatifs)

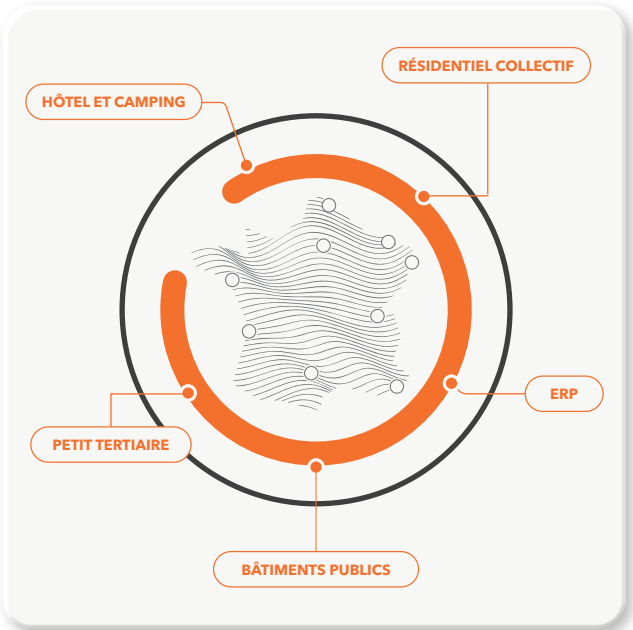
Réduisez votre consommation avec nos solutions thermodynamiques.



LE SAVIEZ-VOUS •

Comparé à un système utilisant l'effet Joule pour produire l'eau chaude sanitaire (thermoplongeur électrique), l'utilisation d'une **pompe à chaleur permet une réduction conséquente de votre consommation d'électricité.**

En neuf comme en rénovation, notre solution thermodynamique OZEN participera également à l'amélioration de l'**étiquette énergétique du bâtiment**, valorisant ainsi le bien lors de sa revente.



Grâce au rendement saisonnier (SCOP) de la PAC, réduisez votre consommation et votre facture énergétique

IMPACT ÉNERGÉTIQUE •

L'utilisation d'un **générateur thermodynamique** pour la production d'ECS permet une **réduction de la consommation** en énergie primaire **allant jusqu'à 250%** par rapport à un thermoplongeur utilisant l'effet Joule.

Cela aura comme bénéfices de :

- Réduire votre facture d'électricité
- Réduire le coût de l'abonnement
- Améliorer le label de performance énergétique

Le tableau ci-dessous présente une comparaison de l'impact économique sur une année d'exploitation entre un système de chauffage à effet Joule et une pompe à chaleur (PAC), en termes de SCOP, de consommation annuelle et de coût annuel.

En résumé, la **PAC avec un SCOP de 3,63 permet une économie de près de 80%** par rapport à l'effet Joule : **1206,6€ contre 5510,04€.**

Impact économique sur 1 an d'exploitation		
	Effet Joule	PAC
SCOP	1	3,63
Consommation Annuelle	21 900 kW/an	6033 kW/an
Coût annuel	5510,04 €	1206,6€

Équivalent d'un bâtiment «petit collectif» de 12 logements de type T1

Contexte :

- 1000 L/Jour
- 10 °C → 60°C
- 6h / Jour
- Puissance Gen : 10kW
- 1kWh = 0,20€*

* Tarifs réglementés de l'électricité Juin 2025

EN RÉSUMÉ •

Focus sur les aides

Les systèmes thermodynamiques (PAC) jouent un rôle clé dans la **réduction de l'impact carbone**, notamment pour le chauffage, le rafraîchissement et la production d'eau chaude sanitaire.

L'État encourage ces solutions en proposant de nombreux avantages, notamment sous forme d'**incitations fiscales**.

Dispositifs d'aides existants	Neuf	Rénovation
Ma Prime Renov' Copropriété	✗	✓
Eco-PTZ PTZ	✓ (Bâtiments labellisés)	✓
CEE = Coup de pouce chauffage (via BAR-TH-169 et BAR-TH-145 (rénovation d'ampleur))	✗	✓

Nouvelle offre de produit.

Pourquoi choisir OZEN ?









ZOOM +

Spécialiste reconnu dans le domaine de la PAC depuis plus de 30 ans, Mitsubishi Electric, vous propose la solution **OZEN**.

Utilisant les technologies **Zubadan** et **Power Inverter HT Silence**, cette solution assure la production d'**eau chaude sanitaire (ECS) en grand volume** quelle que soit la zone climatique, aussi bien dans le neuf que dans la rénovation.

6 RAISONS DE CHOISIR OZEN •

- 1 • OZEN est un ensemble complet fourni par Mitsubishi Electric :** un seul interlocuteur et la garantie de la compatibilité entre chaque élément du système. 
- 2 •** Le temps de chauffe du ballon sera toujours optimisé, grâce à la technologie **Zubadan** qui **garantit un maintien de puissance peu importe la température extérieure.** (Voir page 7) 
- 3 •** L'utilisation de PAC HT (haute température) au **R32** et au **R290** permet de réduire l'utilisation des appoints électriques pour limiter leurs consommations. 
- 4 •** Ne **consommez qu'1 kW électrique pour produire plus de 3 kW thermiques** en moyenne. Avec des **performances énergétiques** parmi **les plus élevées du marché**, les **PAC ECODAN** sauront produire votre ECS en toute sobriété. 
- 5 •** Retrouvez **l'ensemble des fonctions ECS** dans notre PAC :
 - Programmation horaire / mode vacances
 - Gestion des appoints électriques optimisée
 - Choc thermique anti-Légionellose
 - Paramétrage du thermoplongeur selon 2 modes (booster ou secours automatique)
- 6 •** Nos technologies **assurent la production ECS** quelle que soit votre région et ce **peu importe les conditions extérieures** ; jusqu'à :
 - -30°C pour les modèles Zubadan 10, 14, 18 et 23 kW au R32
 - -25°C pour les modèles Power Inverter HT Silence 8 et 12kW au R290

Les générateurs Split R32 et Hydrosplit R290.



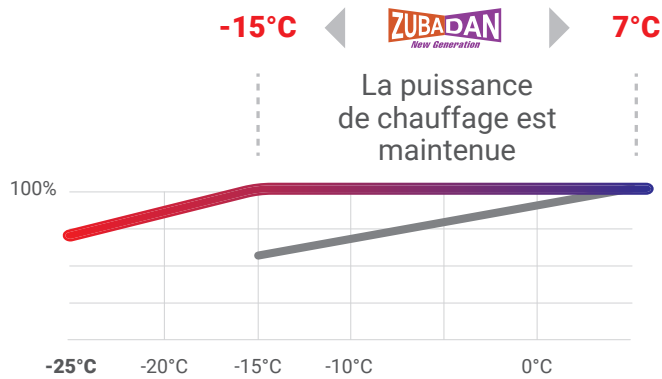
DISPONIBLE PRINTEMPS 2026

DONNÉES PROVISOIRES

	<div><div>POWER INVERTER HT</div><div>SILENCE</div><div>R290</div></div>				<div><div>ZUBADAN</div><div>New Generation</div><div>SILENCE</div><div>R32</div></div>		<div><div>ZUBADAN</div><div>New Generation</div><div>SILENCE</div><div>R32</div></div>	
Type de PAC	Hydrosplit				Split		Split	
Puissance calorifique à -7°C ext (kW) pour 55°C de régime d'eau	8,4	13	10,9	15,2	22,4	28,4		
Références des groupes extérieurs	PUZ-WZ85YAA	PUZ-WZ120YAA	PUZ-SHWM100YAA	PUZ-SHWM140YAA	XXX180XXX	XXX230XXX		
Références des modules hydrauliques	ERPX-YM9E		ERSF-YM9E		XX			
Type d'alimentation électrique	Triphasé		Triphasé		Triphasé			
Besoin ECSs	Jusqu'à 20 logements		Jusqu'à 20 logements		À partir de 20 logements			

ZUBADAN

EXCLUSIVITÉ MITSUBISHI ELECTRIC



Évolution de la puissance de chauffage

— Pompe à chaleur Zubadan de Mitsubishi Electric
— Pompe à chaleur standard

LE SAVIEZ-VOUS

Zubadan garantit le même temps de mise en chauffe peu importe la température extérieure, contrairement à une PAC Inverter classique.



ZUBADAN
SILENCE R32



POWER
INVERTER HT
SILENCE R290

UNITÉ INTÉRIEURE

Vase d'expansion chauffage 10 litres intégré (sauf 18/23 kW: un vase d'expansion externe doit être ajouté)

Résistance électrique d'appoint intégrée de série (9 kW)

Pompe de circulation modulante circuit primaire

Interface utilisateur ergonomique avec fonctions dédiées ECS :

- Programmation horaire
- Mode anti-légionellose
- Mode ECS forcé / secours auto.

GROUPE EXTÉRIEUR

Carte électronique de modulation, de puissance 100% Inverter

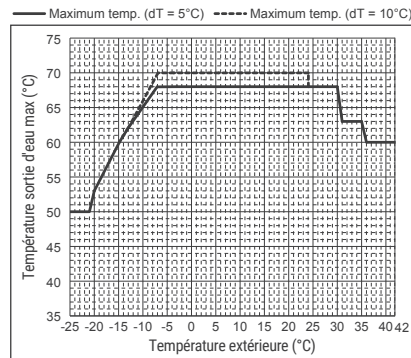
Détendeurs électroniques contrôlés pas à pas

Moteur ventilateur DC Inverter

Compresseur DNK Scroll conception 100% Mitsubishi Electric

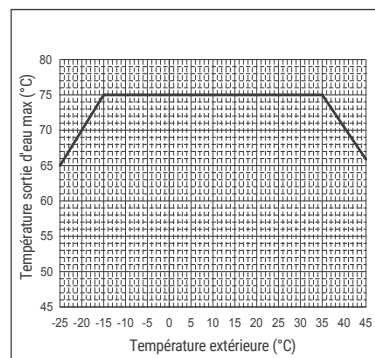
RÉGIMES D'EAU

Gamme Split R32 en taille 10 et 14 kW



Régime d'eau de 70°C jusqu'à -7°C extérieur

Gamme Hydrosplit R290 en taille 8 et 12 kW



Régime d'eau de 75°C jusqu'à -15°C extérieur

Les courbes des régimes d'eau des PAC ECODAN 18 et 23kW au R32 seront disponibles prochainement.

Un confort ECS et une fiabilité assurée.



Nos Ballons OZEN

Mitsubishi Electric a mis au point **4 tailles de ballons pour s'adapter à tous les besoins**. Nos ballons sont une réponse qui couvre tous les domaines, de la maison individuelle au petit tertiaire.



- Ballons disponibles en 4 tailles : **500 L, 1000 L, 1500 L, 2000 L**
- Chaque ballon est livré avec sa jaquette, son échangeur multitubulaire et son doigt de gant (pour sonde PAC). L'ensemble est prémonté pour garantir une mise en œuvre simple et rapide.
- Solution éprouvée : l'étanchéité du ballon est testée dans l'usine.

L'ÉMAIL, UN CHOIX AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA FIABILITÉ

→ Un choix de matériau sécurisé

- Afin de lutter contre les légionelloses, l'émail répond aux exigences normatives et réglementaires les plus strictes définies par la Direction Générale de Santé (DGS)
- Résistant à plus de 95°C, l'émail accepte des montées en température très élevées, et bien supérieures aux autres solutions. Sa résistance lui permet de lutter efficacement contre la prolifération de bactéries.

→ Un matériau résistant pour une maintenance simplifiée

- La surface lisse de l'émail permet un nettoyage plus simple car il ne possède pas de surface poreuse.
- Solution fiable et durable : résistant à l'utilisation de produits chimiques (contrairement aux produits thermolaqués), idéal pour la maintenance.

Descriptif cuve	
Matière	Acier S235 vitrifié
Traitement de protection interne	émaillage
Traitement de protection externe	Antirouille et peinture époxy
Anode magnésium	En accessoire
Pression de service max	7 bars
Température de service max	95°C
Garantie	5 ans

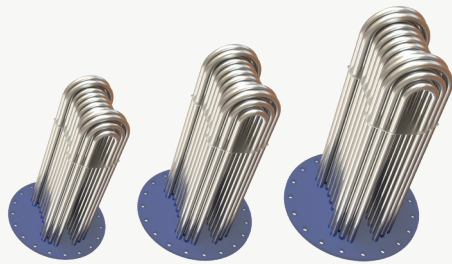


Le meilleur compromis entre performance, entretien et SAV.



L'échangeur multitubulaire

Mitsubishi Electric a fait le choix des **échangeurs multitubulaires pour maximiser la production d'eau chaude sanitaire et garantir un transfert de chaleur rapide et performant**. C'est la solution idéale pour les installations collectives ou tertiaires. Ils assurent confort, fiabilité et économies au quotidien.



3 échangeurs en taille S, M, L

- Deux types d'échangeurs disponibles (**Inox 304 L** de base / **Inox 316 L** en option) en 3 tailles : 1,5 m², 2 m² et 4m²
- L'échangeur est désolidarisable du ballon, idéal pour un entretien complet et un remplacement possible en cas de SAV (service après-vente).

L'ÉCHANGEUR MULTITUBULAIRE POUR DE MULTIPLES AVANTAGES

→ Une maintenance aisée

- L'échangeur est démontable du ballon et peut être remplacé indépendamment de la cuve ou adapté en fonction du besoin (voir table de compatibilité page 15)

→ Un entretien efficace

- L'échangeur est totalement accessible après dépose ce qui facilite son entretien. Démontage facile et rapide de la jaquette, ce qui permet un contrôle extérieur visuel de la cuve.

→ Des performances maximisées

- Faible perte de charge (compatible débit PAC) et surface d'échange optimisée pour fonctionner au régime d'eau d'une PAC ECODAN. Rendement global élevé.

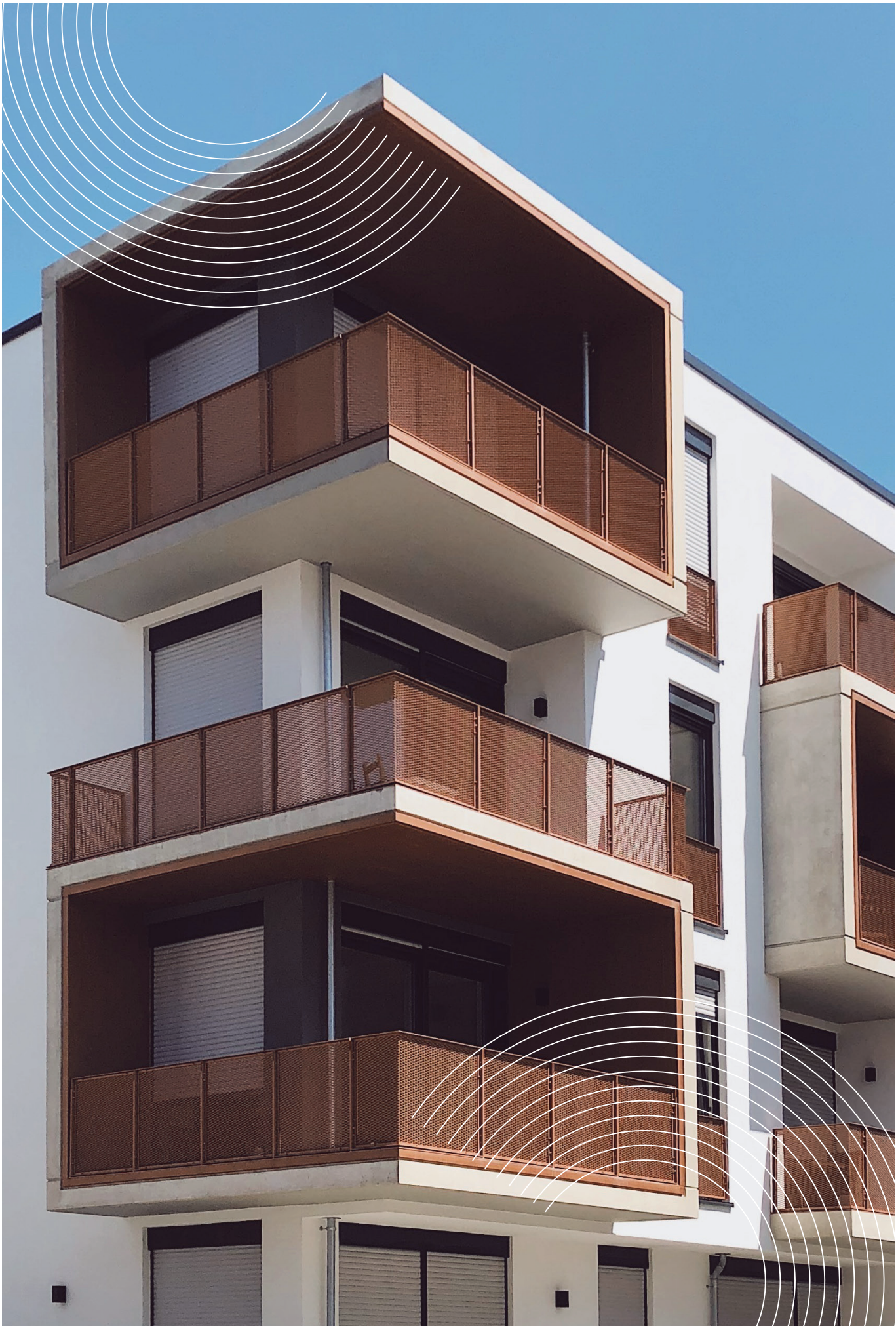
→ Une gamme flexible

- Sélectionnez votre échangeur selon la puissance de votre PAC et en fonction du diamètre de la bride de la cuve. Une bride peut accepter différentes tailles d'échangeurs

→ Une solution fiable

- La cuve en acier émaillé offre une meilleure protection possible contre la corrosion
- La protection de la cuve est assurée par deux ou trois anodes magnésium sacrificielles. Pour plus de résistance, nous proposerons des Anodes ACI en option.

Descriptif échangeur	
Matière tube (échangeur)	Inox 304L / Inox 316L (option)
Matière tête (trappe)	Acier galvanisé
Pression de service max	10 bars
Température de service max	95°C
Garantie	3 ans



Caractéristiques techniques des Générateurs.

<div><div>R290</div><div><div>POWER INVERTER</div><div>HT</div><div>SILENCE</div></div></div>		Power Inverter HT Silence 8 Tri	Power Inverter HT Silence 12 Tri
Puissance (+7°C ext, 45°C eau) min-nom-max	kW	2,8 - 8,5 - 12	3,4 - 12 - 16,7
Puissance absorbée (+7°C ext, 45°C eau)	kW	2,46	3,66
COP (+7°C ext, 45°C eau)	-	3,44	3,28
Rendement saisonnier (ηs) / SCOP	(55°C eau)%/-	143/3,65	142/3,63
Puissance (-7°C ext, 55°C eau)	kW	8,4	13
Puissance (-15°C ext, 55°C eau)	kW	7,5	9,9
Plage de fonctionnement (T° ext)	°C	-25/+24	
Température de départ d'eau minimum	°C	+75	
Modules hydrauliques		ERPX-YM9E	ERPX-YM9E
Dimensions Hauteur x Largeur x Profondeur	mm	800 x 530 x 360	
Puissance acoustique / Pression acoustique à 1 m	dB(A)	40/28	
Poids net à vide	kg	33	
Vase d'expansion	L	10	
Appoint électrique	kW	9(3+6)	
Unités extérieures		PUZ-WZ85YAA	PUZ-WZ120YAA
Dimensions Hauteur x Largeur x Profondeur	mm	1040x1050x480	
Puissance acoustique / Pression acoustique à 1 m	dB(A)	54 / 47	55 / 47
Poids net	kg	103/117	120/131

<div><div>R32</div><div><div>ZUBADAN</div><div>New Generation</div><div>SILENCE</div></div></div>		Zubadan Silence 10 Tri	Zubadan Silence 14 Tri
Puissance (+7°C ext, 45°C eau) min-nom-max	kW	2.2 - 8 - 10	3.2 - 12 - 13.9
Puissance absorbée (+7°C ext, 45°C eau)	kW	2.32	3.99
COP (+7°C ext, 45°C eau)	-	3,45	3.01
Rendement saisonnier (ηs) / SCOP	(55°C eau)%/-	137 / 3.51	142 / 3.63
Puissance (-7°C ext, 55°C eau)	kW	10,9	15,2
Puissance (-15°C ext, 55°C eau)	kW	9,2	11,7
Plage de fonctionnement (T° ext)	°C	-30 / +42	
Température de départ d'eau minimum	°C	+60	
Modules hydrauliques		ERSF-YM6E	ERSF-YM9E
Dimensions Hauteur x Largeur x Profondeur	mm	800 x 530 x 360	
Puissance acoustique / Pression acoustique à 1 m	dB(A)	41 / 29	
Poids net à vide	kg	44	
Vase d'expansion	L	10	
Appoint électrique	kW	9(3+6)	
Unités extérieures		PUZ-SHWM100YAA	PUZ-SHWM140YAA
Dimensions Hauteur x Largeur x Profondeur	mm	1040x1050x480	
Puissance acoustique / Pression acoustique à 1 m	dB(A)	58/44	
Poids net	kg	126	

DISPONIBLE PRINTEMPS 2026

18 ET 23KW

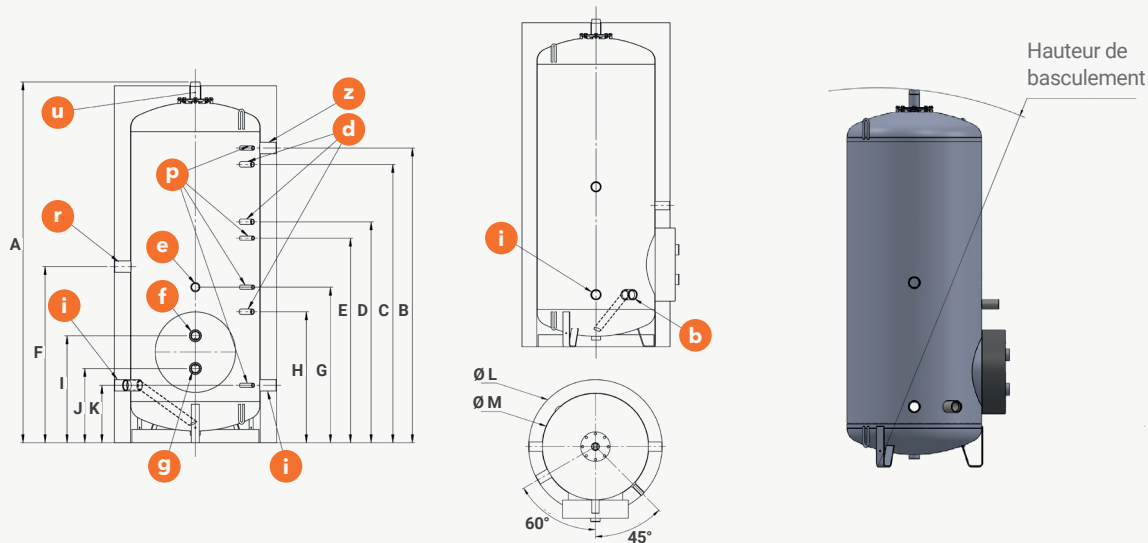
R32

ZUBADAN

New Generation

Caractéristiques des ballons.

SCHÉMA TECHNIQUE



Modèle	BV0500M1	B1000M1	BV1500M1	BV2000M1
Vol. réel (L)	520	920	1550	1730
ØM (mm)	630	790	1100	1100
ØL (mm)	830	990	1300	1300
A (mm)	1945	2207	1982	2171
B (mm)	1561	1802	1498	1686
C (mm)	1461	1702	1398	1586
D (mm)	1144	1351	1170	1343
E (mm)	844	1251	1020	1100
F (mm)	953	1078	1043	1043
G (mm)	744	951	1100	1000
H (mm)	-	801	800	820
I (mm)	536	654	703	703
J (mm)	392	454	503	503
K (mm)	344	351	400	4000

Lettre	Utilisation
b	Vidange
d	Piquage pour anode de magnésium
e	Piquage pour thermoplongeur
i	Entrée eau froide
p	Piquage sonde de température / thermostat
q	Trappe de visite
r	Retour de bouclage
u	Sortie ECS
z	Piquage libre
f	Entrée échangeur
g	Sortie échangeur
h	Purge échangeur

	Hauteur basculement						
Capacité	500L 1,5m²	1000L 2m²	1000L 4m²	1500L 2m²	1500L 4m²	2000L 2m²	2000L 4m²
Hauteur (mm)	1956	2220	2220	2010	2010	2197	2197

Ballon	BV0500M1	BV1000M1	BV1500M1	BV2000M1
Classe au feu	EUROCLASS B-S2-D0 (équivalent M1)			
Matière	Jaquette souple: PVC ; Isolant : polyester			
Epaisseur (mm)	100			
Perte statique (W)	94	100	137	166

Caractéristiques des échangeurs.

Surface selon le type d'échangeur multitubulaire

Référence échangeur	Compatibilité ballon	Ø bride	Surface d'échange	Puissance des échangeurs*
EMT15 / EMT15P	BV0500M1	300 mm	1,5 m²	13,18 kW
	BV1000M1			
EMT20 / EMT20P	BV1500M1	400 mm	2,0 m²	17,62 kW
	BV2000M1			
EMT40 / EMT40P	BV1000M1	400 mm	4,0 m²	35,22 kW
	BV1500M1			
	BV2000M1			

* Puissance pour une température primaire moyenne de 66°C

Options



Descriptions

Thermoplongeur 3kW TRI en Incoloy 800 filetage 1"1/2 + Doigt de gant Inox +Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40

Thermoplongeur 6 kW TRI en Incoloy 800 filetage 1"1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40

Thermoplongeur 9 kW TRI en Incoloy 800 filetage 1"1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40

Thermoplongeur 12 kW TRI en Incoloy 800 filetage 1"1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40



Descriptions

Kit 2 anodes sacrificielles magnésium Lg 400 mm pour BV0500

Kit 3 anodes sacrificielles magnésium Lg 600 mm pour BV1000

Kit 3 anodes sacrificielles magnésium Lg 1000 mm pour BV1500/2000

Kit anode active pour BV0500 Lg 400 mm

Kit anode active pour BV1000 Lg 600 mm

Kit anode active pour BV1500/2000 Lg 400 mm



Descriptions

Réservoir de 500 Litres - 1 x soupape 1" (7 bars)+ 1 x thermomètre à cadran + 1 x purgeur d'air ACS + raccords pour montage simplifié (Té + réduction)

Réservoir de 1 000 à 2 000 Litres - 2 x soupapes 1" (7 bars) + 1 x thermomètre à cadran +1 x purgeur d'air ACS + raccords pour montage simplifié (Té + réduction)

Kit raccord diélectrique F/F DN50



* Visuels non contractuels

Choisir votre système étape par étape.

Solution Split ou Hydrosplit

ÉTAPE 1 • **Choix du ballon et de l'échangeur**

Références Ballons	+	Echangeur inox 304 L	ou	Echangeur inox 316 L
Ballon 500L avec échangeur 1,5m²		BV0500M1EMT15		BV0500M1EMT15P
Ballon 1000L avec échangeur 2m²		BV1000M1EMT20		BV1000M1EMT20P
Ballon 1000L avec échangeur 4m²		BV1000M1EMT40		BV1000M1EMT40P
Ballon 1500L avec échangeur 2m²		BV1500M1EMT20		BV1500M1EMT20P
Ballon 1500L avec échangeur 4m²		BV1500M1EMT40		BV1500M1EMT40P
Ballon 2000L avec échangeur 2m²		BV2000M1EMT20		BV2000M1EMT20P
Ballon 2000L avec échangeur 4m²		BV2000M1EMT40		BV2000M1EMT40P

ÉTAPE 2 • **Choix du générateur**

Références Unités Extérieures	+	Modules	+	Sonde ECS
Power Inverter HT Silence 8kW		PUZ-WZ85YAA	ERPX-YM9E	PAC-TH011TKL2-E
Zubadan Silence 10kW		PUZ-SHWM100YAA	ERSF-YM9E	
Power Inverter HT Silence 12kW		PUZ-WZ120YAA	ERPX-YM9E	
Zubadan Silence 14kW		PUZ-SHWM140YAA	ERSF-YM9E	
Zubadan 18kW (Disponible courant 2026)		PUZ-SWM180YKA PUZ-SWM180YKA + MAC-PK01E-E	ERSE-YM9EF	
Zubadan 23kW (Disponible courant 2026)		PUZ-SHWM230YKA PUZ-SHWM230YKA + MAC-PK01E-E		

Table de compatibilité		Module	>	ERSF-YM9E		XX	
Split		Groupe	>	PUZ-SHWM100YAA	PUZ-SHWM140YAA	XXX180XXX	XXX230XXX
Ballon + Echangeur	500 L	BV0500M1EMT15		✓	✗	✗	✗
		BV1000M1EMT20		✓	✓	✗	✗
	1000 L	BV1000M1EMT40		✗	✗	✓	✓
		BV1500M1EMT20		✗	✓	✗	✗
		BV1500M1EMT40		✗	✗	✓	✓
	1500 L	BV2000M1EMT20		✗	✓	✗	✗
		BV2000M1EMT40		✗	✗	✓	✓
	2000 L						

Table de compatibilité		Module	>	ERPX-YM9E	
Hydrosplit		Groupe	>	PUZ-WZ85YAA	PUZ-WZ120YAA
Ballon + Echangeur	500 L	BV0500M1EMT15		✓	✗
		BV1000M1EMT20		✗	✓
	1000 L	BV1000M1EMT40		✗	✗
		BV1500M1EMT20		✗	✓
		BV1500M1EMT40		✗	✗
	1500 L	BV2000M1EMT20		✗	✓
		BV2000M1EMT40		✗	✗
	2000 L				

ÉTAPE 3 • **Option : Thermoplongeur**

Description	Référence
Thermoplongeur 3kW TRI en Incoloy 800 filetage 14 1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40	TP3
Thermoplongeur 6 kW TRI en Incoloy 800 filetage 14 1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40	TP6
Thermoplongeur 9 kW TRI en Incoloy 800 filetage 14 1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40	TP9
Thermoplongeur 12 kW TRI en Incoloy 800 filetage 14 1/2 + Doigt de gant Inox + Thermostat tripolaire avec capot en polycarbonate rouge IP40	TP12

ÉTAPE 4 • **Option : Anode**

Description	Référence
Kit 2 anodes sacrificielles magnésium Lg 400 mm pour BV0500	K-ANODE-MG1
Kit 3 anodes sacrificielles magnésium Lg 600 mm pour BV1000	K-ANODE-MG2
Kit 3 anodes sacrificielles magnésium Lg 1000 mm pour BV1500/2000	K-ANODE-MG3
Kit anode active pour BV0500 Lg 400 mm	K-ANODE-ACI1
Kit anode active pour BV1000 Lg 600 mm	K-ANODE-ACI2
Kit anode active pour BV1500/2000 Lg 400 mm	K-ANODE-ACI3

ÉTAPE 5 • **Option : Kit**

Description	Référence
Réservoir de 500 Litres - 1 x soupape 1" (7 bars) + 1 x thermomètre à cadran + 1 x purgeur d'air ACS + raccords pour montage simplifié (Té + réduction)	KDR1
Réservoir de 1 000 à 2 000 Litres - 2 x soupapes 1" (7 bars) + 1 x thermomètre à cadran +1 x purgeur d'air ACS + raccords pour montage simplifié (Té + réduction)	KDR2
Kit raccord diélectrique F/F DN50	K-RDIE

EXEMPLE : PAC DE 14 kW AVEC UN BALLON DE 1000 LITRES ÉQUIPÉ •

	Référence	Description
1 •	➤ BV1000M1EMT20	Ballon 1000L avec échangeur 2m²
2 •	➤ PUZ-SHWM140YAA	PAC Ecodan Zubadan Silence 14kW Sonde ECS
	➤ ERSF-YM9E PAC-TH011TKL2-E	
3 •	➤ TP9	Thermoplongeur 9 kW en Incoloy 800 (CS = 9 W/cm²) avec filetage 1"1/2 + Thermostat + boitier enPA66 noire IP40
4 •	➤ K-ANODE-ACI2	Kit anode active pour BV1000 Lg 600mm
5 •	➤ KDR2	BV1000-2000 - 1x soupape 1" (7 bars) / 1x thermomètre à cadran / 1x purgeur d'air ACS + raccards

Pourquoi choisir le service technique Mitsubishi Electric ?

Voici les bonnes raisons

NOS GARANTIES



Tous nos appareils sont couverts par une garantie. Les PAC ont une garantie de **3 ans pour les pièces et 5 ans pour le compresseur. En ECS, les cuves sont garanties 5 ans, les échangeurs et thermoplongeurs 3 ans et les accessoires 1 an.** Dans le cas où vous commandez un accompagnement constructeur, comme une mise en service, vous pourrez bénéficier d'un an de main d'œuvre constructeur sur site, en fonction du matériel.



94 % des commandes de pièces détachées sur stock enregistrées avant 15 heures sont expédiées à J+1



SERVICE ADAPTÉ POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

Un site

- Espace pro : <https://confort.mitsubishielectric.fr/professionnel/>
- Étude du projet, dimensionnement, chiffrage
- Notices d'installation, d'utilisation, de sélection

Planifier une intervention

Une mise en service, un accompagnement technique, un diagnostic, un dépannage, une visite d'inspection.
service.technique@mitsubishielectric.fr

Assistance technique constructeur de proximité

- Nos techniciens Mitsubishi Electric
- Notre réseau de stations techniques Résidentiel et Tertiaire
- Nos 8 centres de formation agréés Qualiopi

Formation

Vous pouvez vous inscrire à une formation de manière simple.
formation@mitsubishielectric.fr

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Pour une meilleure efficacité, il est possible d'être en visio avec nos techniciens sédentaires. Il est possible de fixer un rendez-vous à une heure précise de 8h30 à 17h30.

Vos demandes de pièces détachées

En quête d'une sélection, d'une vue éclatée de manière autonome.

Consultez :



JE N'AI PAS DE COMPTE MITSUBISHI ELECTRIC

Je fais réaliser mes devis devis.services@mitsubishielectric.fr
Je commande via mon distributeur habituel

01 55 68 56 00
tapez 3, puis enfin le 4

J'AI UN COMPTE MITSUBISHI ELECTRIC

Je réalise ma sélection, mes devis, adv pièces détachées
piecedet.clim@mitsubishielectric.fr

01 55 68 56 00
tapez 3, puis enfin le 3

Centre d'appel support technique : 09 70 72 78 50

CallBOT disponible pour obtenir l'essentiel des codes défaut de nos matériels.

Assistance espace devis travaux & pièces détachées

En fournissant la référence et le numéro de série, vous pouvez obtenir des devis pour nos pièces détachées et les travaux dont vous avez besoin.

Nous prendrons en charge la réalisation du devis et la planification des travaux. Nos techniciens assureront la réalisation des travaux.

devis.services@mitsubishielectric.fr

Toujours plus proches de vous.

Mitsubishi Electric à vos côtés.

- Une équipe commerciale composée de commerciaux itinérants et sédentaires répartis sur toute la France en agences et bureaux régionaux.
- Une équipe prescription en relation avec les bureaux d'études, les architectes, les promoteurs immobiliers... pour promouvoir nos produits.
- Une équipe grands projets en relation avec les maîtres d'ouvrages et les constructeurs de maisons individuelles.
- Une équipe technique qui intervient en support téléphonique, pour l'aide au dépannage, les audits et l'assistance à la mise en service.

Antennes régionales Mitsubishi Electric

HAUT DE FRANCE NORMANDIE
Parc Vendôme
12 rue du Pic au Vent
59810 Lesquin

OUEST
Rue Pierre Latécoère
Parc d'activité des 4 Nations
44360 Vigneux de Bretagne

RHÔNE ALPES
ECOPARC du Lyonnais
Bâtiment A
25 route de Lyon
69800 Saint-Priest

NOUVELLE AQUITAINE
Bâtiment B3
130 Avenue de Magudas
33700 Merignac

OCCITANIE
Route de la Lauragaise
1862 Bâtiment D
31670 Labège

SUD EST
Pôle d'activités Actimart 1
1140 Rue André Ampère
13290 Aix-en-Provence

EST
Agence de Strasbourg
2, rue des charbons
67980 Hangenbieten

ILE-DE-FRANCE
2, rue de l'Union
92565 Rueil-Malmaison Cedex

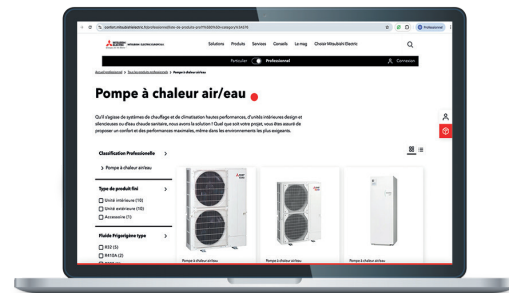
Outils.

Votre satisfaction restera toujours notre priorité.

ZOOM +

NOUVEAU •

Nouveau site internet pensé pour les professionnels où vous pourrez retrouver tous les outils nécessaires à vos activités du quotidien dans l'espace documentation...



DOCUMENTATIONS COMMERCIALES

CATALOGUES PRODUIT

FICHES TECHNIQUES


FICHIERS 3D

NOTICES D'INSTALLATION

VISUELS PRODUIT

... et de bien plus encore !

FICHE RE2020 ●



**mitsubishi
ELECTRIC**
Changes for the Better

FICHE DE SAISIE RE2020

1. SELECTION

DESIGNATION	
REFERENCES	

2. SAISIE DU GENERATEUR

GROUPES DE PARAMETRES	PARAMETRES	
GENERALITES	Désignation PAC Type de générateur Secteur géographique Nombre de générateurs identiques Type de système	
CARACTERISTIQUES	Fonctionnement du PAC continu Fonctionnement du compresseur Statut des données en mode continue Statut de la part de la puissance des auxiliaires	
MODE CHAUFFAGE	Part de la puissance électrique des auxiliaires (à la puissance électrique totale [%]) Type de limite de température chaud Source d'air pour système au air	
SOURCE AIR	Puissance des ventilateurs (uniquement pour machines gérées)	
	Données continues	
	Température ambiante [°C]	
ICS	Température aval [°C]	
	Existence d'une résistance d'appoint	

FICHE PEP ●[illegible]

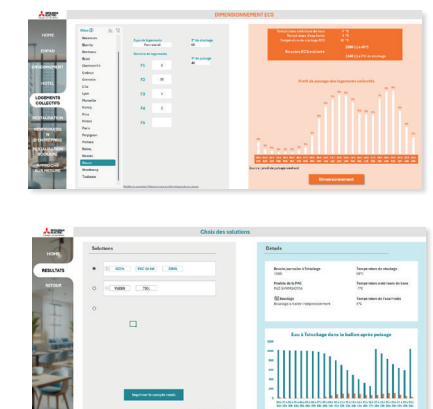
NOTICE D'INSTALLATION OZEN ●

Consultez la **notice d'installation Ozen**
accessible via le QR code



OUTIL DE SÉLECTION OZEN ●

Faites valider vos projets avec notre **outil de sélection OZEN** disponible auprès de nos équipes commerciales.



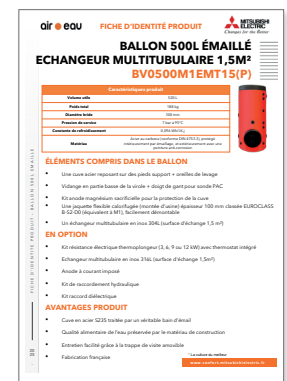
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES ●

Consultez le descriptif produit qui s'intègre au **cahier des clauses techniques particulières (CCTP)**.



FICHES D'INFO PRODUITS ●

Grâce aux **fiches d'info produits (FIP)**, de seulement 3 pages, vous disposerez des informations techniques essentielles de la combinaison adaptée à votre cas.



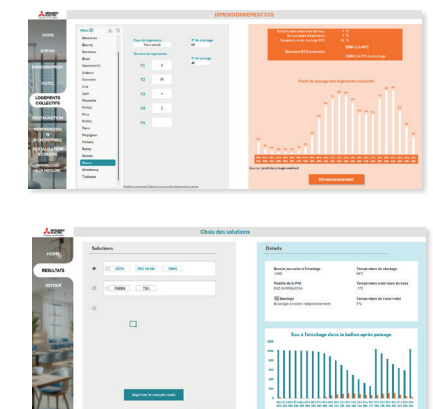
NOTICE D'INSTALLATION OZEN ●

Consultez la **notice d'installation Ozen**
accessible via le QR code



OUTIL DE SÉLECTION OZEN ●

Faites valider vos projets avec notre **outil de sélection OZEN** disponible auprès de nos équipes commerciales.

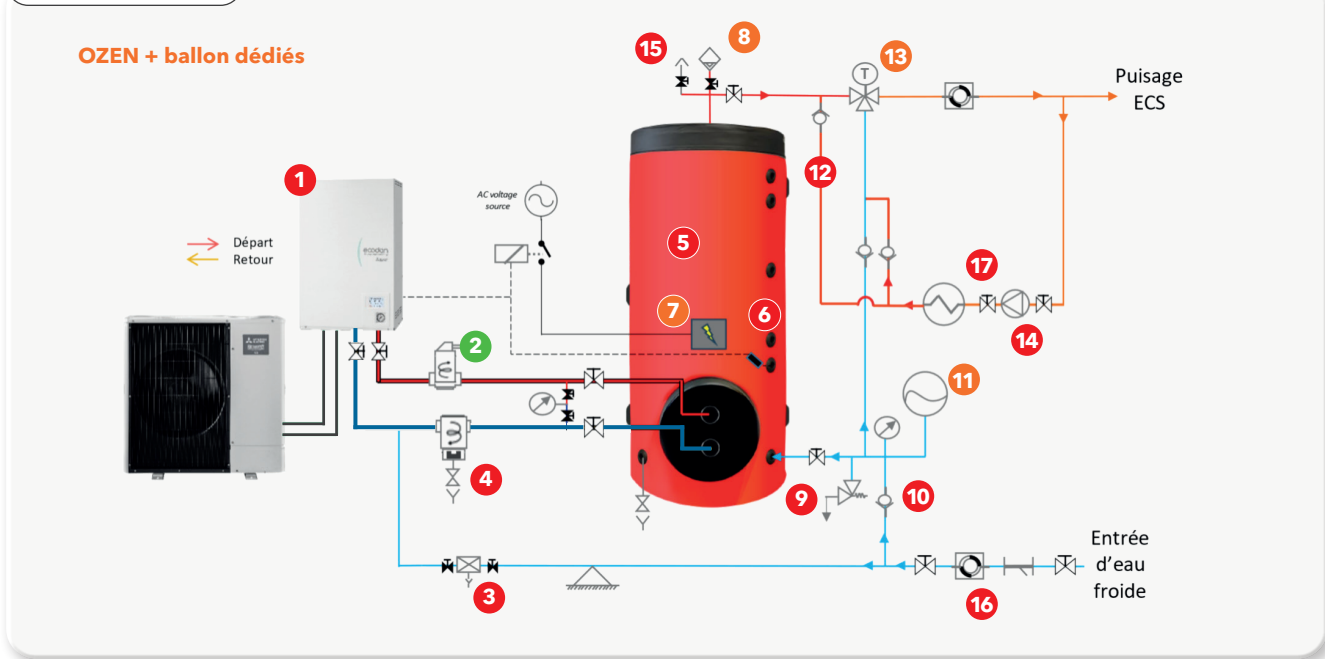


Schémathèque.

Schéma de principe

Retrouvez ici l'exemple de schéma de principe disponible dans les bases de données Mitsubishi Electric. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins pour esquisser ensemble votre solution la plus adaptée.

GROUPE EXTÉRIEUR •



Repère	Type de produit	Type de recommandation	Référence Mitsubishi Electric
1	Module hydraulique avec filtre	Obligatoire	Selon puissance
2	Séparateur d'air	Optionnel	Non fourni
3	Disconnecteur	Obligatoire	Non fourni
4	Vase d'expansion chauffage + Prescomano	Obligatoire uniquement pour PAC 23 kW	Non fourni
5	Ballon BTV + trappe échangeur + doigt de gant sonde THW5	Obligatoire	Selon besoin
6	Sondes de ECS THW5	Obligatoire	PAC-TH011TLK2-E
7	Kit électrique immergée	Recommandé	TP xx
8	Purgeur automatique	Recommandé	KDRx
9	Soupape sanitaire 7 bar	Obligatoire	
10	Clapet A/R type EA + vannes d'arrêt	Obligatoire	Non fourni
11	Vase d'expansion sanitaire	Recommandé	Non fourni
12	Clapet A/R	Obligatoire	Non fourni
13	Mitigeur thermostatique	Recommandé	Non fourni
14	Pompe de bouclage sanitaire	Selon configuration	Non fourni
15	Prise d'air pour vidange	Obligatoire	Non fourni
16	Compteur EF + filtre	Selon configuration	Non fourni
17	Réchauffeur de boucle	Selon configuration	Non fourni

ZOOM +

Bouclage ECS : présenté ici avec un réchauffeur électrique de boucle sanitaire. Le maintien de la boucle sanitaire en température peut aussi être assuré par une PAC indépendante dimensionnée en fonction des besoins du bâtiment.

PRESTATIONS DE SERVICE •

Rapprochez-vous de notre service technique via l'adresse : service.technique@mitsubishielectric.fr pour obtenir des informations, commander une mise en service ou demander une visite d'inspection de votre système Ozen.

Nos équipes fournirons des prestations de qualité qui vous assurerons une année de main d'œuvre incluse pour encore plus de sérénité.



Mitsubishi Electric.

Un groupe d'envergure internationale



Fondé en 1921, Mitsubishi Electric est devenu, grâce à son savoir-faire industriel, un leader mondial dans la production et la vente d'équipements électriques et électroniques. Avec près de 146 000 salariés dont 2 000 chercheurs, le groupe, présent dans 36 pays et sur les 5 continents, réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 40 milliards de dollars.

global.mitsubishielectric.com

En France, Mitsubishi Electric Europe B.V. concentre son activité autour de plusieurs pôles d'activité : chauffage et climatisation, imagerie professionnelle, composants électroniques, automatisation industrielle et équipement automobile.

mitsubishielectric.fr

Précurseur en matière de technologie, de confort, d'environnement et de développement durable, Mitsubishi Electric commercialise, en France, depuis 1991 une gamme complète de systèmes de chauffage - climatisation. Destinés aux secteurs résidentiel et tertiaire, ils conjuguent innovations technologiques, confort d'utilisation et optimisation énergétique. Ils sont fabriqués au Japon, en Thaïlande, en Turquie, en Ecosse et en France. Aujourd'hui, un climatiseur Mitsubishi Electric est vendu toutes les 15 secondes dans le monde et toutes les 5 minutes en France.

confort.mitsubishielectric.fr

BIEN CHOISIR SON INSTALLATEUR •

Pour installer une pompe à chaleur, il est nécessaire de faire appel à un frigoriste ou un installateur thermique certifié.

Il disposera des éléments suivants :

- Qualification RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)**
- Attestation de capacité à manipuler le fluide frigorigène
- Attestation d'assurance décennale

Il devra proposer :

- Un devis détaillé avec notamment le bilan thermique du logement
- Un contrat d'entretien

*La culture du meilleur **Indispensable pour bénéficier des aides financières

MITSUBISHI ELECTRIC

2, rue de l'Union - 92565 Rueil-Malmaison Cedex

confort.mitsubishielectric.fr

☎ 09 70 72 78 50



VOTRE PARTENAIRE MITSUBISHI ELECTRIC

Nos produits de climatisation et pompes à chaleur contiennent des gaz fluorés R134a (PRP 1430), R32 (PRP 675), R407C (PRP 1774), R410A (PRP 2088), R454B (PRP 465), R454C (PRP 146), R513A (PRP 629), 1234ze (PRP 1,37). Ces valeurs PRP Pouvoir de Réchauffement Planétaire sont basées sur la réglementation de l'UE n° 2024/573.

DCR344 - Ozen - Juin 2025

Création : FK Agency - Crédit photos : V. Thibert - iStockphoto - Shutterstock - Droits réservés X - Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement