

# MELCloud Commercial.

Maîtriser vos bâtiments pour plus de confort et de performance énergétique

TERTIAIRE | CONTRÔLE À DISTANCE





**MELCloud**  
**COMMERCIAL**



**MELCloud Commercial**

p.4

**MELCloud Energy**

p.6

**MELCloud Services  
et maintenance**

p.10

**MELCloud Expert**

p.12

**Synthèse des offres  
MELCloud Commercial**

p.14

# MELCloud Commercial.

Prenez en main le contrôle de vos bâtiments

## VISUALISATION

Comprendre le comportement de votre bâtiment n'a jamais été aussi simple. La visualisation en temps réel vous permet d'appréhender et d'optimiser le confort de vos occupants. Grâce à une interface intuitive, tant les novices que les experts pourront interpréter aisément les éventuelles dérives énergétiques.



## PILOTAGE

Le contrôle du confort des occupants n'a jamais été aussi facile. Grâce à l'accès à distance, vous bénéficiez d'une réactivité en temps réel, vous permettant d'optimiser vos déplacements. Les possibilités de contrôle global ou individuel offrent une grande flexibilité dans la gestion du confort.

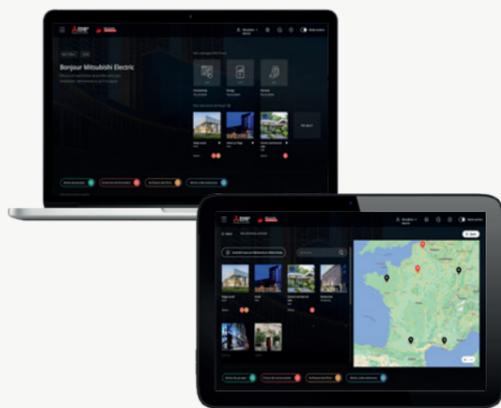


## GESTION MULTISITE

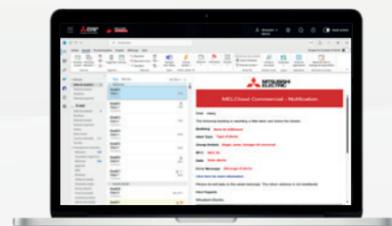
Connecter votre centralisée (AE-C400/EW-C50) à notre Cloud et accéder nativement à vos sites depuis n'importe quel endroit dans le monde. Affranchissez-vous des multiples interfaces pour contrôler et visualiser l'ensemble de vos bâtiments sur une seule interface avec un seul accès.



Accédez à l'ensemble de votre parc immobilier sans limites



## LE SAVIEZ-VOUS



Soyez notifié en temps réel par email sur les défauts de vos installations

## GESTION MULTISITE

La **gestion multisite** permet une **grande flexibilité de gestion** tels que :

- Gérer des droits d'accès en fonction des profils utilisateurs
- Créer des accès multi-locataire
- Gérer des priorités des alertes
- Suivre et piloter par bâtiment / groupe de bâtiment
- Aucune limite de sites



## VISUALISER ET PILOTER

Le **pilotage** et la **visualisation à distance** facilite la **gestion de vos bâtiments** pour toujours plus de confort.

- Contrôler au global le bâtiment : consigne, mode...
- Vérifier la température ambiante en relation avec la consigne
- Asservir votre confort sur un programme horaire
- Définir des limitations de température
- Bloquer/autoriser les fonctionnalités de vos télécommandes
- Piloter des équipements tiers et appliquer un programme horaire
- Créer des profils utilisateurs par groupe d'unités

Le **contrôle de vos bâtiments** n'a jamais été aussi **simple**.



## GESTION DE VOS DEFAUTS

La **notification en temps réel** de vos défauts permet une **grande réactivité** dans vos **différentes interventions**.

- Identification du matériel et son défaut
- Descriptif détaillé du défaut
- Accès à l'historique de vos défauts
- Catégorisation des défauts



## EN OPTION POUR LA CONNECTIVITÉ

En plus de la connexion internet sur votre box internet vous avez la possibilité de **connecter votre site** avec une **solution 4G plug & play**.

- Antenne extérieure 4G
- Matériel et carte sim intégré
- Abonnement 10 ans compris



# MELCloud Energy.

Soyez acteur de l'optimisation énergétique de vos bâtiments

Avec **MELCloud Energy**, accédez à un dashboard énergétique dédié à la **visualisation de vos consommations** et à une aide à l'**optimisation énergétique**.

- Une seule page pour visualiser l'ensemble de la consommation de votre parc immobilier.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le dashboard energy est adapté selon votre profil, que vous soyez gestionnaire d'un parc immobilier, locataire ou encore energy manager, **MELCloud Energy** offre des outils adaptés à l'optimisation énergétique de vos systèmes.

Cette solution simple et innovante ne nécessite aucun développement spécifique.

Par ailleurs, elle est en perpétuelle évolution pour répondre aux enjeux économiques et réglementaires.

- Visualisation et répartition de la consommation :
  - ⊙ Globale kwh
  - ⊙ Répartition chauffage / rafraîchissement
  - ⊙ Globale compteurs divers kwh
- Classement des bâtiments (Top/Flop) selon différents critères
- Export des données de consommation (T4- 2025)
- Archivage des données sur 5 années
- Indicateurs de dérive de consommation
- Indicateurs de dérive de température

## DASHBOARD ENERGY

- Visualisation de la consommation :
  - ⊙ Parc Immobilier
  - ⊙ Bâtiment
  - ⊙ Niveaux, zone(s) ou unités(s) intérieure(s)
- Classement énergétique des bâtiments
- Répartition de la consommation des unités intérieures
- Indicateur taux d'occupation
- Profil journalier des consommations
- Gestion des alertes sur seuils de consommations et de température
- Archivage des données sur 5 ans



**ALERTE DÉRIVES CONSOMMATIONS ET TEMPÉRATURES**

- Seuil d'alerte de consommation électrique / parc immobilier / bâtiment / unité(s)
- Seuil d'alerte de dérive de température / unité(s) intérieure(s)

Les données détaillées vous aident dans la compréhension du profil énergétique de vos bâtiments. Nos outils vous permettent d'appréhender les actions futures à mener pour réduire votre empreinte carbone.

**AIDE À L'OPTIMISATION**

Nos différents outils permettent d'identifier facilement les dérives énergétiques potentielles :

- Visualisation des consommations sur 5 années
- Classement énergétique des zones les plus énergivores
- Répartitions des consommations chauffage/ refroidissements
- Remontée des compteurs auxiliaires (globale bâtiment, éclairage, ventilation, etc...)
- Export des données (T4-2025)



**COMPTAGE ÉNERGÉTIQUE DANS NOS GROUPES EXTÉRIEURS**

Depuis 2015, nos groupes extérieurs **YNW** et **YLM**, intègrent l'estimation de la consommation énergétique, évitant l'installation de compteurs supplémentaires.

**Parc immobilier**

- Affichage de la consommation globale du parc immobilier
- Détail de la répartition de la consommation
- Affichage Top/Flop sur différents indicateurs
- Consommation kwh/m<sup>2</sup>
- Alerte sur seuil de température
- Alerte sur seuil de consommation
- Archivage et exploitation sur 5 ans



**Bâtiment**

- Affichage de la consommation et de sa répartition
- Définition d'un seuil d'alerte de consommation
- Affichage de la consigne et de la température moyenne du bâtiment
- Affichage des seuils d'alertes :
  - ⊗ Températures
  - ⊗ Consommations bâtiments et unités intérieures
- Archivage et exploitation sur 5 ans



**Zone(s)**

- Affichage de la consommation et de sa répartition
- Classements énergétiques des unités intérieures
- Affichage de la consigne vs température ambiante
- Affichage du nombre alertes :
  - ⊗ Dépassement des seuils de température
  - ⊗ Dépassement des seuils de consommations
- Archivage et exploitation sur 5 ans



# MELCloud Services et Maintenance.

Maîtriser la maintenance de vos installations

Avec **MELCloud Service & Maintenance**, profitez d'un **accès complet à votre installation** ainsi qu'à l'ensemble de votre parc immobilier. Gardez la main sur vos installations grâce à nos outils d'assistance à l'exploitation.

Outils d'assistance à la maintenance

Données de fonctionnement

Gestion multisite

Affichage des circuits frigorifiques



### Pour une maintenance proactive :

- Recevez des alertes en temps réel
- Exploitation des données sous forme graphique
- Affichage des valeurs frigorifiques
- Export des données (.csv)



### Maintenance préventive et prédictive :

- Exploitation des données sous forme graphique
- Prévion des opérations de maintenance
- Optimisation de vos déplacements
- Affichage des schémas frigorifiques (T4 2025)

### OUTILS DE MAINTENANCE

#### Aide à l'exploitation :

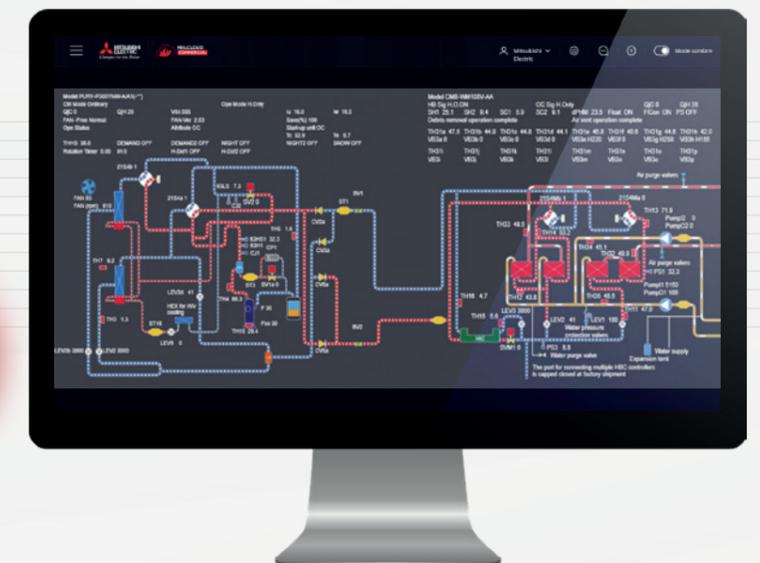
- Données et mesures en temps réel
- Schéma frigorifique (T4 2025)
- Export des données
- Gain de réactivité

#### Aide à la maintenance :

- Analyse des mesures et prévisions des opérations de maintenance
- Être alerté en temps réel

### POUR PLUS DE SUPPORT

Une hotline avec une équipe d'experts MELSMART est disponible pour vous accompagner dans la maintenance de vos installations.



# MELCloud Expert.

Avec MELcloud Expert, profitez d'un accès complet à votre installation et à l'ensemble de votre parc immobilier. Gardez la maîtrise et le confort de vos installations avec un expert MITSUBISHI ELECTRIC.



## OUTILS DE MAINTENANCE

### Aide à l'exploitation :

- Données et mesures en temps réel
- Schéma frigorifique (T4 2025)
- Export des données

### Aide à la maintenance :

- Analyse des mesures et prévisions des opérations de maintenance
- Être alerté en temps réel

MELCloud  
Expert

## EXTENSION DE GARANTIE JUSQU'À 10 ANS

- 2 visites sur site
- 2 visites virtuelles
- Garantie 5 ans compresseurs, main d'œuvre et déplacement.
- 2 ans garantie pièces supplémentaires

✓ Prestation de services sur 5 ans



## 2 VISITES SUR SITE



Suivi et contrôle par un technicien MELSMART



Apporter les infos techniques et informer des réglages spécifiques

## 2 VISITES VIRTUELLES



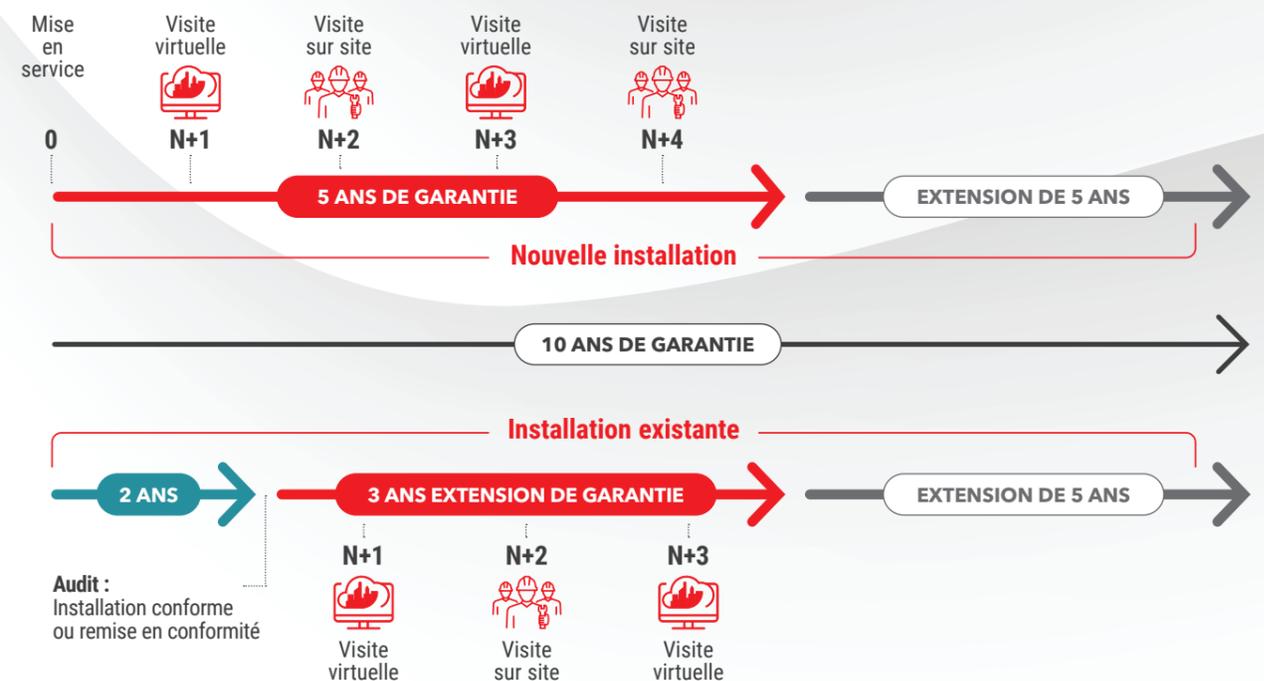
Une équipe d'experts MELSMART en ligne pour l'aide au diagnostic

### Garantie main d'œuvre et déplacement pièces et compresseur

Garantie complémentaire accordée à l'installateur ou maître d'ouvrage

### Garantie pièces

Extension de garantie accordée à l'installateur ou maître d'ouvrage qui consiste à livrer sous garantie une ou plusieurs pièces de rechange en fonction de la nécessité du dépannage.



# Synthèse des offres MELCloud Commercial.



## MELCloud COMMERCIAL



Visualisation



Pilotage



Gestion multisite



Alerte(s) par email



Accès multilocataire



Programmation des calendriers



Gestion des restrictions et limitations

## MELCloud Energy



Aide à l'optimisation énergétique



Suivi de la consommation



Suivi et répartition de la consommation



Alertes sur dérives énergétiques



Conforme décret BACS

10 ANS

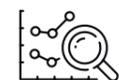
## MELCloud Services Maintenance



Outils de maintenance



Affichage des circuits frigorifiques



Exploitation des données



Export des données

10 ANS

## MELCloud Expert



Expertise Mitsubishi Electric



Garantie pièces et compresseur

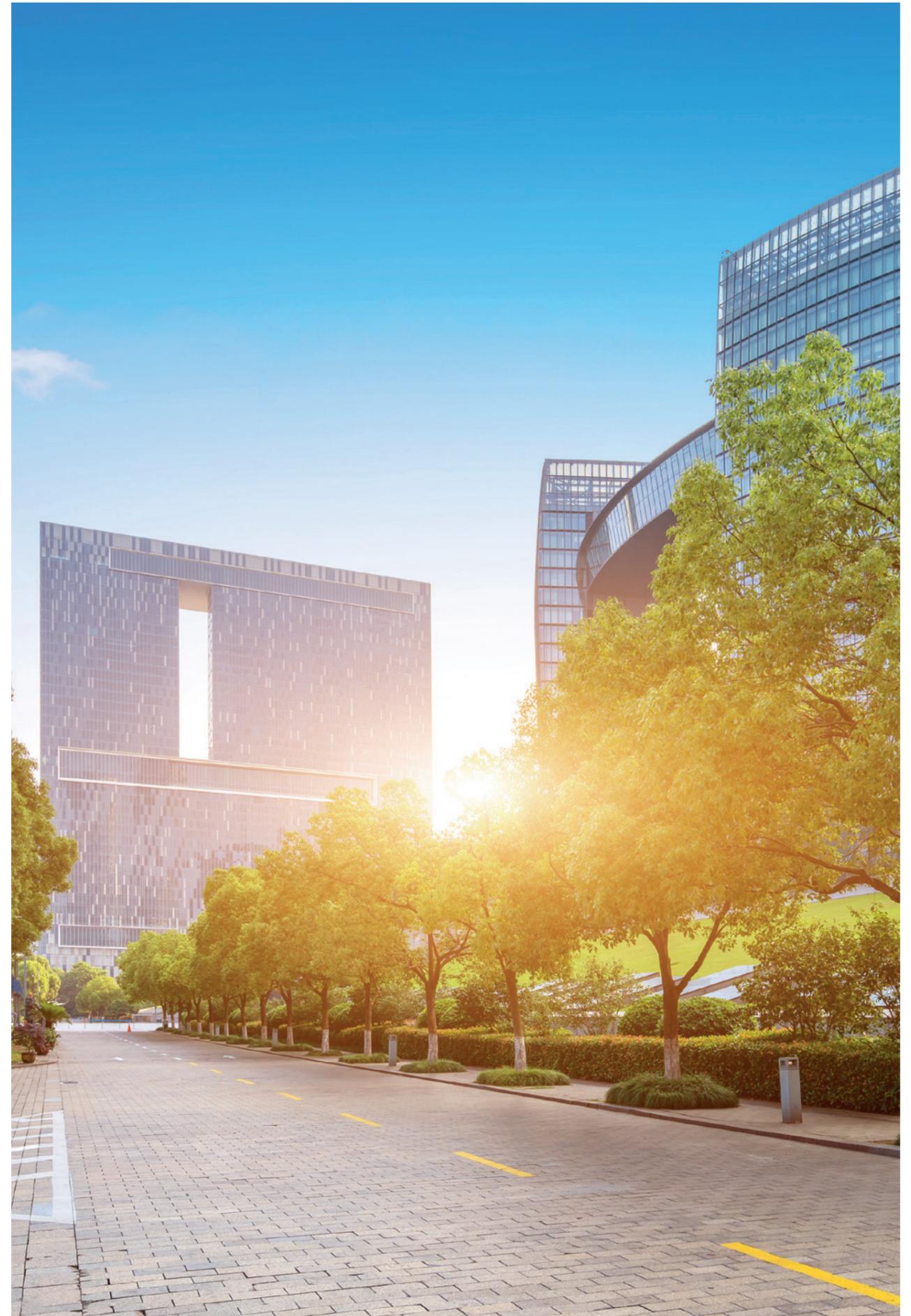


Visite sur site



Visite virtuelle

5 ANS





**MITSUBISHI  
ELECTRIC**



**CLIMWENETA**

CHAUFFAGE - CLIMATISATION - PROCESS - LOCAUX INFORMATIQUE

**MELSMART** ASSISTANCE TECHNIQUE

## MITSUBISHI ELECTRIC

2, rue de l'Union - 92565 Rueil-Malmaison Cedex  
01 55 68 56 00 depuis un téléphone portable

**0 810 407 410** Service gratuit  
+ prix appel

Nos produits de climatisation et pompes à chaleur contiennent des gaz fluorés R134a (PRP 1430), R32 (PRP 675), R407C (PRP 1774), R410A (PRP 2088), R454B (PRP 465), R454C (PRP 146), R513A (PRP 629), 1234ze (PRP 1,37). Ces valeurs PRP Pouvoir de Réchauffement Planétaire sont basées sur la réglementation de l'UE n° 2024/573.

DCT090 - Avril 2025

Création : FK Agency - Crédit photos : V. Thibert - iStockphoto - Shutterstock - Droits réservés X - Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement \*La culture du meilleur

